



รายงานผลการประเมินงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร
มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
และมหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ปีการศึกษา 2558 - 2559
ณ หอประชุมมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



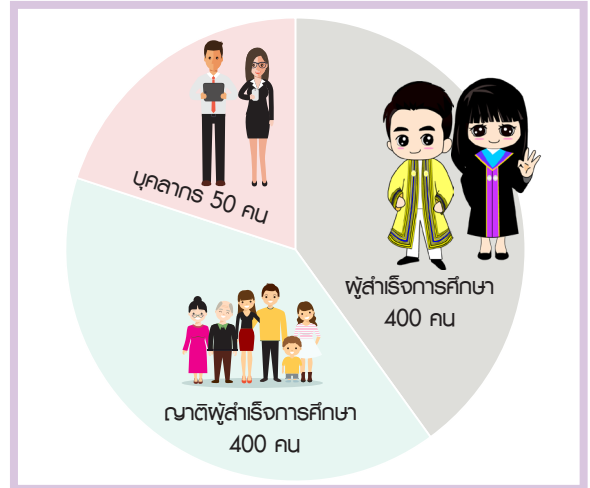
Sakon Nakhon Rajabhat University

รายงานผลการประเมินงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่ผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และมหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ปีการศึกษา 2558 - 2559 นำเสนอเป็นรายวันเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของ คณะทำงานที่เกี่ยวข้องในวันต่อ ๆ ไป และเพื่อเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ หลังเสร็จสิ้นงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร จะดำเนินการ รวบรวมและจัดทำเป็นรูปเล่มเผยแพร่ต่อไป

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

เวลา	มหาวิทยาลัย	ระดับการศึกษา		
		ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก
รอบแรก	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ	1,752	21	-
	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	756	-	-
รอบสอง	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	2,344	41	10

ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง



ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

▶ ผู้สำเร็จการศึกษา

เพศ ชาย 33.00 % หญิง 67.00 %

สำเร็จการศึกษา ป.ตรี 99.75 % ป.โท 0.25 %

การเดินทาง รถส่วนตัว 70.78 %
รถโดยสาร 3.78 %
รถจ้างเหมา 25.44 %

ค่าใช้จ่ายต่อคน โดยเฉลี่ยรวมเป็นเงิน 8,687 บาท
สูงสุด 30,050 บาท
ต่ำสุด 800 บาท

ผู้ติดตาม โดยเฉลี่ย 7 คน
สูงสุด 30 คน
ต่ำสุด 1 คน

Demographic Data:
 - ม.ราชภัฏบุรีรัมย์: 50.25 %
 - ม.ราชภัฏศรีสะเกษ: 49.75 %

▶ ญาติผู้สำเร็จการศึกษา

เพศ ชาย 37.44 % หญิง 62.56 %

การเดินทาง รถส่วนตัว 63.66 %
รถโดยสาร 0.25 %
รถจ้างเหมา 36.09 %

ความเกี่ยวข้องกับผู้สำเร็จการศึกษา พี่น้อง/ญาติ 69.00 %
บิดา/มารดา 23.25 %
เพื่อน 7.75 %

อายุ โดยเฉลี่ย 36 ปี
สูงสุด 75 ปี
ต่ำสุด 9 ปี

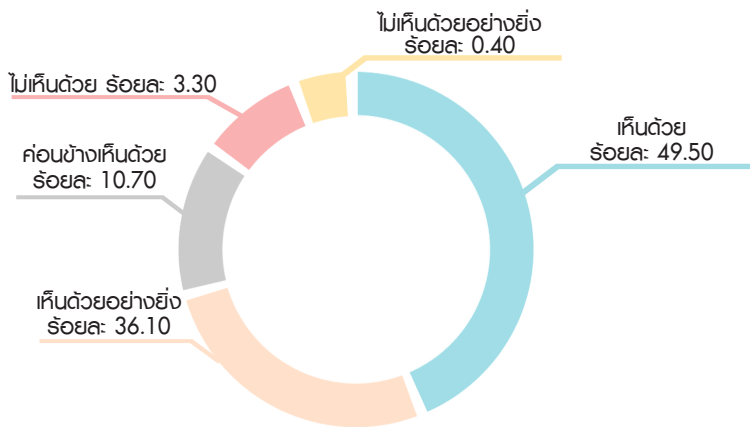
▶ บุคลากรที่มาร่วมพิธี

เพศ ชาย 62.00 % หญิง 38.00 %

สังกัด ม.ราชภัฏศรีสะเกษ 50 %
ม.ราชภัฏบุรีรัมย์ 50 %

ช่วงเวลาปฏิบัติหน้าที่ รอบแรก 58 %
รอบสอง 42 %

ความคิดเห็นที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในการเป็นเจ้าภาพจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

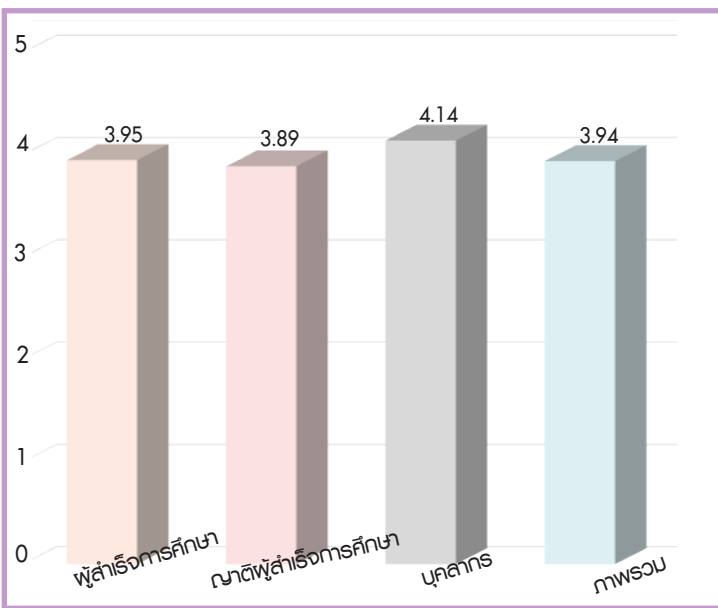


ความคิดเห็นที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในการเป็นเจ้าภาพในงานพระราชทานปริญญาบัตร กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จากกลุ่มบุคคล 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้สำเร็จการศึกษา ญาติผู้สำเร็จการศึกษา และ บุคลากร 3 ลำดับแรก ดังนี้

เห็นด้วย	ร้อยละ: 49.50
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ร้อยละ: 36.10
ค่อนข้างเห็นด้วย	ร้อยละ: 10.70

ความพึงพอใจต่อการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ของผู้สำเร็จการศึกษา ญาติผู้สำเร็จการศึกษา และบุคลากร

ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการจัดงาน

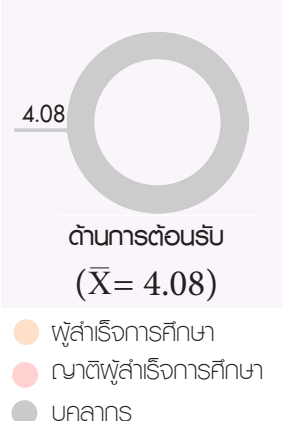
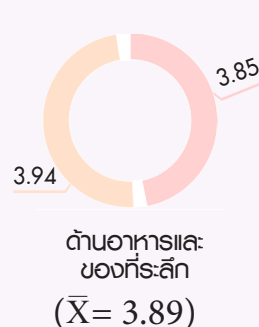
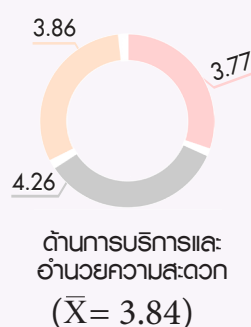
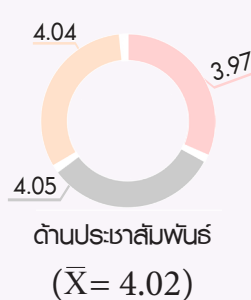
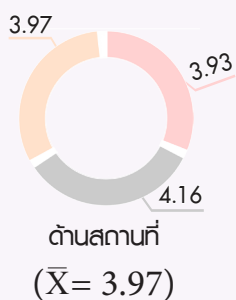


ผลการประเมินความพึงพอใจจากกลุ่มบุคคล 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้สำเร็จการศึกษา ญาติผู้สำเร็จการศึกษา และ บุคลากร กลุ่มตัวอย่าง รวม 850 คน โดยความพึงพอใจบางด้านสำรวจจากทุกกลุ่มและบางด้านสำรวจเฉพาะกลุ่ม พบว่า โดยภาพรวมทุกกลุ่มมีความพึงพอใจต่อการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.94$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน รายละเอียดดังแผนภูมิ

เกณฑ์การประเมิน

4.51 – 5.00	หมายถึง	พอใจมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	พอใจมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	พอใจปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	พอใจน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	พอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจจำแนกรายด้าน





ผู้สำเร็จการศึกษา

สิ่งที่ประทับใจ

- สถานที่จัดงานกว้างขวาง สวยงาม ร่มรื่น สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย (ความถี่ 6)
- ชุมถ่ายภาพมีความสวยงาม (ความถี่ 4)
- ประทับใจทุกอย่าง (ความถี่ 3)
- ความพร้อมของการจัดเตรียมงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร (ความถี่ 2)
- บุคลากร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไพเราะ: (ความถี่ 2)
- การประชาสัมพันธ์มีความรวดเร็ว และชัดเจน (ความถี่ 1)

ข้อเสนอแนะ:

- ควรเพิ่มจุดจอดรถ และการจัดระเบียบการจอดรถ (ความถี่ 8)
- ควรเพิ่มป้ายบอกเส้นทางจุดบริการห้องน้ำ และสถานที่ต่าง ๆ ให้ชัดเจน (ความถี่ 7)
- อาหารและเครื่องดื่มมีราคาแพง (ความถี่ 5)
- ควรมีรถรับ-ส่ง คอยอำนวยความสะดวกแก่ผู้สำเร็จการศึกษา และผู้สูงอายุ (ความถี่ 4)
- ควรเพิ่มจำนวนห้องน้ำ (ความถี่ 2)
- ควรเพิ่มจุดพักญาติผู้สำเร็จการศึกษา (ความถี่ 2)
- ควรกำหนดให้มีการจองรูปของผู้สำเร็จการศึกษาน มหาวิทยาลัยที่สำเร็จการศึกษา เพื่อไม่ให้เกิดความวุ่นวายและเสียเวลา (ความถี่ 2)
- ควรเพิ่มชุมถ่ายภาพ (ความถี่ 1)
- ควรติดตั้งพัดลมระบายอากาศบริเวณจุดรวมผู้สำเร็จการศึกษา (ความถี่ 1)
- ควรเพิ่มจุดบริการน้ำดื่ม (ความถี่ 1)
- ควรเพิ่มจุดพยาบาล (ความถี่ 1)

Congratulations



HAPPY
GRADUATION



ญาติผู้สำเร็จการศึกษา

สิ่งที่ประทับใจ

- สถานที่จัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรกว้างขวาง สวยงาม ร่มรื่น และเป็นระเบียบเรียบร้อย (ความถี่ 14)
- ประทับใจทุกอย่าง (ความถี่ 9)
- บุคลากร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไพเราะ (ความถี่ 4)
- ชุมถ่ายภาพมีความสวยงาม (ความถี่ 3)
- ความพร้อมของการจัดเตรียมงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร (ความถี่ 2)
- การประชาสัมพันธ์เสียงตามสายมีความชัดเจน (ความถี่ 2)
- ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอ (ความถี่ 2)
- จุดจอดรถเพียงพอ (ความถี่ 2)
- การจราจรไม่ติดขัด (ความถี่ 2)
- ยินดีกับผู้สำเร็จการศึกษาในการเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร (ความถี่ 1)
- การจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรมีการพัฒนาที่ดีขึ้นจากปีที่ผ่านมา (ความถี่ 1)
- จุดทิ้งขยะเพียงพอ (ความถี่ 1)

ข้อเสนอแนะ

- ควรเพิ่มจุดจอดรถ และการจัดระเบียบการจอดรถบริเวณประตู 2 และประตู 4 (ความถี่ 9)
- ควรเพิ่มจำนวนห้องน้ำ บริเวณประตู 4 อาคาร 2 และอาคาร 3 (ความถี่ 7)
- ควรจัดระเบียบ กำกับดูแลความสะอาด ความเรียบร้อย และเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวก ในบริเวณจุดพักญาติผู้สำเร็จการศึกษา (ความถี่ 4)
- ควรจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในจังหวัดที่เป็นจุดศูนย์กลางของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ความถี่ 3)
- ควรเพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดห้องน้ำ (ความถี่ 2)
- อาหารและเครื่องดื่มบริเวณประตู 2 มีราคาแพง (ความถี่ 1)
- ควรเพิ่มชุมถ่ายภาพ (ความถี่ 1)
- การให้คำแนะนำสถานที่ต่าง ๆ ของจุดประชาสัมพันธ์ย่อยไม่ชัดเจน (ความถี่ 1)

บุคลากร

สิ่งที่ประทับใจ

- อาจารย์ และนักศึกษาใต้หอประชุมมหาธีรราชградให้การต้อนรับเป็นอย่างดี (ความถี่ 7)
- สถานที่จัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรกว้างขวาง สวยงาม ร่มรื่น และเป็นระเบียบเรียบร้อย (ความถี่ 3)
- ความเป็นมืออาชีพ และการทุ่มเทของเจ้าภาพตลอดการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร (ความถี่ 1)
- ระบบรักษาความปลอดภัยดีมาก (ความถี่ 1)
- ระบบการบริหารจัดการของบุคลากร (ความถี่ 1)

ข้อเสนอแนะ

- ควรเพิ่มอาหาร เบา กลางวัน เย็น และรอดึก (ความถี่ 1)
- บริเวณจุดพักใต้หอประชุมมหาธีรราชград อากาศร้อน และไม่ถ่ายเท (ความถี่ 1)
- ควรจัดเก็บขยะ และทำความสะอาดบริเวณทางเข้าประตู 3 (ความถี่ 1)

ผลการประเมินโดยการสังเกต

ผลการประเมินโดยการสังเกต จากผู้สังเกต 11 คน กระจายตามจุดต่าง ๆ รอบมหาวิทยาลัย จำแนกตามประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

การจราจร

- ทางเดินบริเวณประตู 2 มีรถยนต์และร้านขายเครื่องนอน กีดขวางเส้นทางการจราจร เป็นอุปสรรคต่อการสัญจรของ ผู้เข้าร่วมงานพระราชทานปริญญาบัตร
- บริเวณจุดจอดรถสามแยกหลังหอเพื่องพำ พบรถจอดใน พื้นที่ห้ามจอด และมีป้ายประชาสัมพันธ์การจอร์รูปและ DVD หล่นอยู่กับพื้น (รูปที่ 1)
- ช่วงเวลา 09.00 น. การจราจรติดขัด ตั้งแต่ประตู 2 ถึงประตู 4
- จุดจอดรถสามแยกโรงเรียนเซียมหรงใหม่ และด้านหลังหอ จามจอร์ จอดรถไม่เป็นระเบียบ และไม่พบเจ้าหน้าที่จัดระเบียบรถ ในจุดจอดรถ
- มีรถสามล้อเครื่องขับด้วยความเร็วเข้ามาในพื้นที่ห้ามเข้า ซึ่งอาจเกิดอันตรายต่อผู้สัญจรบนถนน (รูปที่ 2)



สภาพบรรยากาศทั่วไป

- จุดจอดรถสามแยกโรงเรียนเซียมหรงใหม่ บริเวณประตู 5 ประตู 6 และจุดจอดรถหลังป้าย มหาวิทยาลัย (บริเวณประตู 2) มีฟูละออง ทำให้ ผู้เข้าร่วมงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรได้รับ ผลกระทบ
- บรรยากาศร้อนอบอ้าวตลอดทั้งวัน และในช่วงเวลา 16.40 น. มีฝนตกปรอย ๆ
- จุดจอดรถบริเวณหลังป้ายมหาวิทยาลัย (บริเวณประตู 2) K-Park สวนพฤกษศาสตร์ หลังอาคารห้องสมุด อาคาร 3 และจุดจอดรถ บ้านพักอาจารย์ทิศตะวันตก มีขยะล้นถัง เกสื่อนกกลาด เริ่มส่งกลิ่น และมีแมลงวันตอม
- รอบหนองหน้าไซมีขยะเกสื่อนกกลาดโดยไม่มีการจัดเก็บ มา 2 วันแล้ว (รูปที่ 3)
- บริเวณหน้าอาคารศูนย์วิทยาศาสตร์ พบผู้จำหน่าย สินค้าตากเสื้อผ้า ซึ่งได้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยได้ เข้าไปดำเนินการจัดระเบียบเรียบร้อยแล้ว
- จุดจอดรถบ้านพักอาจารย์ทิศตะวันตก และด้านหลัง อาคารคณะเทคโนโลยีการเกษตร พบมีการดื่มเครื่องดื่ม แอลกอฮอล์ (รูปที่ 4)
- บริเวณบ้านพักอาจารย์ด้านทิศตะวันตก มีการใช้ไฟ จากเตาแก๊สเพื่อประกอบอาหาร (รูปที่ 5)
- บริเวณสโมสรนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบผู้จำหน่ายสินค้าทางเดินกัจบจองพื้นที่ไว้ตลอด ทั้งวัน (รูปที่ 6)
- พบญาติผู้สำเร็จการศึกษา เข้าไปพักในอาคารก่อสร้าง และบ้านพักอาจารย์ทิศตะวันตก (รูปที่ 7)
- จุดจอดรถบ้านพักอาจารย์ทิศตะวันตก พบมีการทำบันได เพื่อข้ามกำแพงรั้วมหาวิทยาลัย จำนวน 7 จุด (รูปที่ 8)
- บริเวณจุดจอดรถสามแยกอาคาร 11 พบร้านจำหน่าย ยาสมุนไพร เปิดโฆษณาเสียงดังรบกวนเสียง ประชาสัมพันธ์กลาง



▶ การประชาสัมพันธ์บริเวณงาน

- การประชาสัมพันธ์เสียงตามสายทั่วถึง ชัดเจน ยกเว้นบริเวณหน้าอาคาร 8 เสียงค่อนข้างเบา
- เอกสารประชาสัมพันธ์ในจุดประชาสัมพันธ์ย่อยทั่วมหาวิทยาลัย เพียงพอ แต่ภาพมีสีดำทึบมองไม่ชัดเจน
- มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามจุดประชาสัมพันธ์ย่อยตลอดระยะเวลาปฏิบัติงาน



▶ การให้บริการต่าง ๆ

การจอบรูปและแผ่น DVD

- มีการประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลอย่างชัดเจน และการบริการรวดเร็ว
- ช่วงเวลา 09.00 น. มีการให้บริการอย่างหนาแน่น

การใช้บริการห้องน้ำ-ห้องสุขา

- จุดบริการห้องน้ำชั่วคราวหลังป้ายมหาวิทยาลัย (ประตู 2) และจุดจอดรถหลังหอเพื่องพ้า มีสภาพน้ำขัง ระยะเวลา
- ห้องน้ำโรงแรมเชียงใหม่หลังใหม่ เริ่มส่งกลิ่นเหม็น
- ห้องน้ำชั่วคราวบริเวณประตู 5 เปิดพ่นน้ำออกเรื่อยๆ ตลอดทั้งวัน (รูปที่ 9)
- จุดบริการห้องน้ำชั่วคราวบริเวณประตู 4 (สวนพฤกษศาสตร์) ถึงแม้จะมีการให้บริการอย่างหนาแน่น แต่มีความสะอาดเนื่องจากมีแม่บ้านประจำตลอดทั้งวัน
- ห้องน้ำอาคาร 1 โรงแรมเชียงใหม่หลังใหม่ ปิดให้บริการเวลา 20.00 น.

ไฟฟ้าและแสงสว่าง

- จุดพัฒนาต้นบริเวณโรงแรมเชียงใหม่หลังเก่า ห้องน้ำชั่วคราวหลังพ่ายประปา จุดประชาสัมพันธ์ย่อยที่ 6 บริเวณโรงแรมเชียงใหม่หลังใหม่ สนามหน้าอาคาร 6 แสงสว่างไม่เพียงพอ
- กำแพงรั้วมหาวิทยาลัยพังทิศตะวันตก และห้องน้ำชั่วคราวประตู 5 หลอดไฟฟ้าไม่ติด

ดอกไม้/ของที่ระลึก/อื่น ๆ

- มีการแสดงราคาสินค้าอย่างชัดเจน ทุกจุด
- บริเวณอาคาร 6 พบขยะจากร้านดอกไม้ในปริมาณมาก

▶ การเข้าแถวของพผู้สำเร็จการศึกษา และการเดินแถวเข้าห้องประชุม

- ภายในคืนที่รวมผู้สำเร็จการศึกษาสภาพอากาศร้อนอบอ้าว
- การเข้าแถวเรียบร้อยดี

▶ ที่พักในคืนที่พผู้สำเร็จการศึกษา

- จุดพัฒนาที่พผู้สำเร็จการศึกษามบริเวณข้างโรงแรมเชียงใหม่หลังเก่า ไม่พบโทรทัศน์ถ่ายทอดสัญญาณภาพงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร และมีน้ำขังเนื่องจากฝนตก
- มีการเคลื่อนย้ายเก้าอี้ออกจากจุดพัฒนาที่พผู้สำเร็จการศึกษาไปตั้งใต้อาคารไม้ ควรมีการดูแลจัดระเบียบให้เรียบร้อย
- ควรจัดระเบียบจุดพัฒนาที่พผู้สำเร็จการศึกษาในโรงแรมเชียงใหม่หลังใหม่เนื่องจากมีญาติผู้สำเร็จการศึกษานั่งวางประตูเข้า-ออก
- จุดพัฒนาที่พผู้สำเร็จการศึกษาด้านหน้าและด้านหลังอาคาร 2 หลังห้อยหลอด หน้าอาคาร 3 พบ ขยะก่อกองถาด

อาหารและเครื่องดื่ม

- ยังคงพบร้านอาหารบางร้านในบริเวณ หน้าอาคาร 6 หน้าโรงเรียนวิถีธรรม หน้าโรงแรมเชียงใหม่หลังใหม่ และบริเวณหอเอราวัณ ไม่มีป้ายแสดงราคา
- หน้าหอประชุมมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราลงกรณ บริเวณหลังป้ายมหาวิทยาลัย (ประตู 2) และจุดจอดรถบริเวณบ้านพักอาจารย์ทิศตะวันตก มีหาบเร่ แผงลอย เปิดท้ายขายของเพิ่มมากขึ้น

อื่น ๆ

- พบจิตอาสาเดินเก็บขยะภายในบริเวณมหาวิทยาลัย
- มีอาหารพระราชทานช่วงเวลา 20.00 น. มีประชาชนเข้าไปรับบริการเป็นจำนวนมาก (รูปที่ 10)
- ควรมีการประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย ติดป้ายประชาสัมพันธ์ หรือรถณรงค์ เรื่อง การช่วยกันรักษาความสะอาด พื้นที่บริเวณงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร เช่น การเก็บรวบรวมขยะไปทิ้งในจุดที่เตรียมไว้ให้ การช่วยกันรักษาความสะอาดห้องน้ำ-ห้องสุขา ช่วยกันดูแลทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย (เก้าอี้) และช่วยกันสอดส่องป้องกันมิจฉาชีพ
- อาคาร 11 เปิดให้ญาติผู้สำเร็จการศึกษาเข้าพักเนื่องจากฝนตก
- เจ้าหน้าที่ตำรวจเสนอให้มีการฉีดน้ำบริเวณลานจอดรถหลังหอเพื่องพ้า ในช่วงเวลาหลังเสร็จสิ้นงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร เนื่องจากมีฝุ่นละอองฟุ้งกระจาย

อ่านรายงานผลการประเมินฯ



“ฉบับออนไลน์”
ง่าย ๆ แค่นี้

