



รายงานผลการประเมินงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร
มหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
และมหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ปีการศึกษา 2558 - 2559
ณ หอประชุมมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



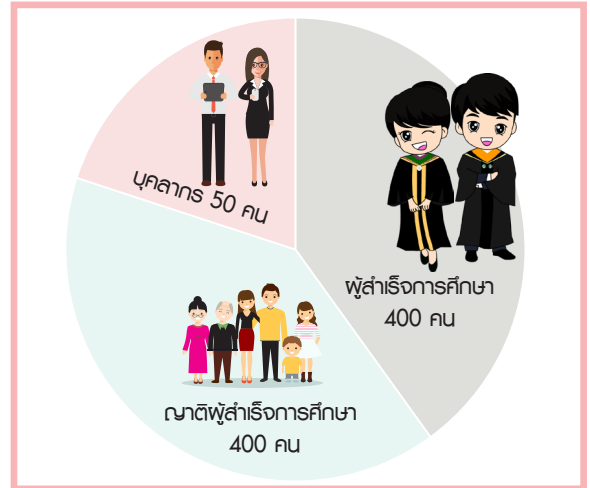
Sakon Nakhon Rajabhat University

รายงานผลการประเมินงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่ผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และมหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ปีการศึกษา 2558 - 2559 นำเสนอเป็นรายวันเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของ คณะทำงานที่เกี่ยวข้องในวันต่อ ๆ ไป และเพื่อเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ หลังเสร็จสิ้นงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร จะดำเนินการ รวบรวมและจัดทำเป็นรูปเล่มเผยแพร่ต่อไป

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

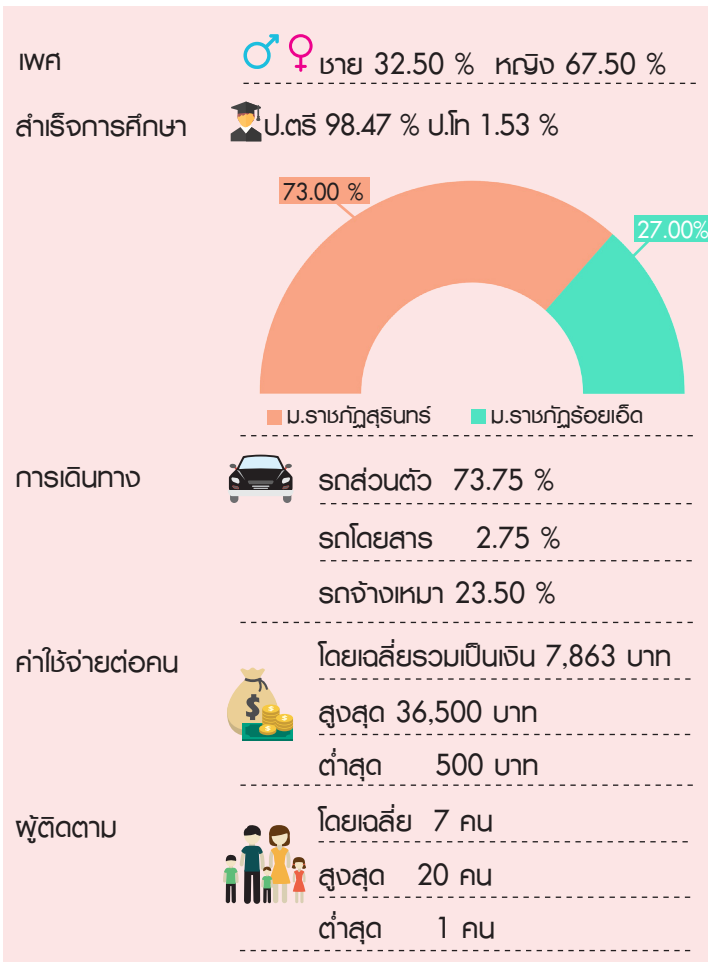
เวลา	มหาวิทยาลัย	ระดับการศึกษา		
		ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก
รอบแรก	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์	2,460	-	-
รอบสอง	มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด	1,674	3	6
	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์	441	32	11

ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง

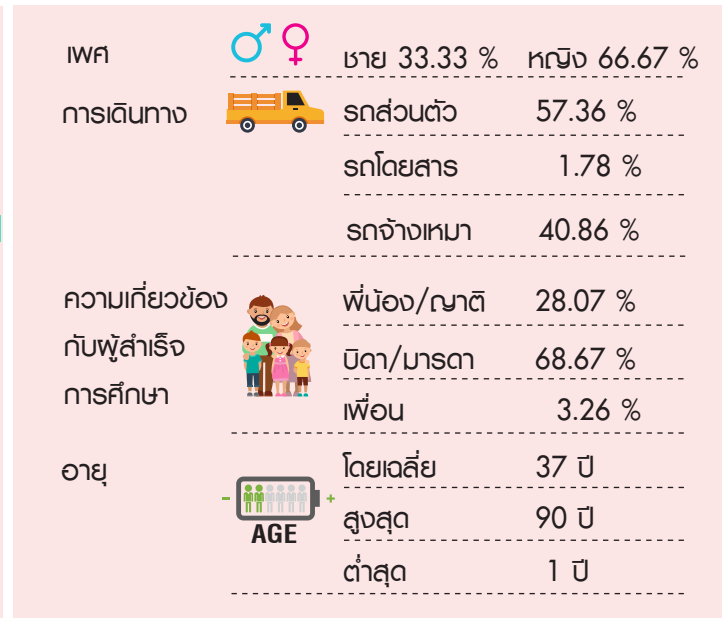


ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

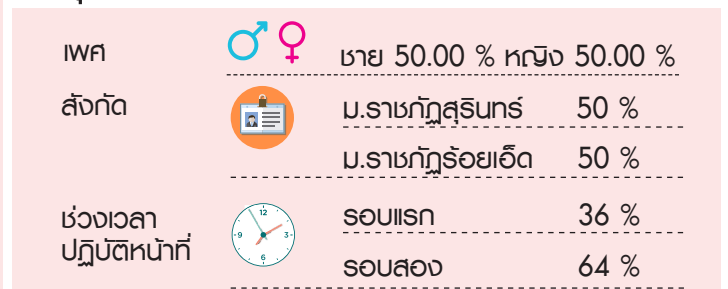
▶ ผู้สำเร็จการศึกษา



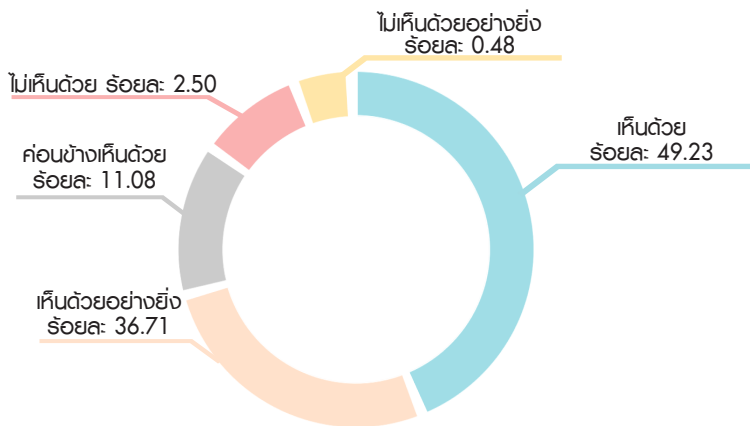
▶ ญาติผู้สำเร็จการศึกษา



▶ บุคลากรที่มาร่วมพิธี



ความคิดเห็นที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในการเป็นเจ้าภาพจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

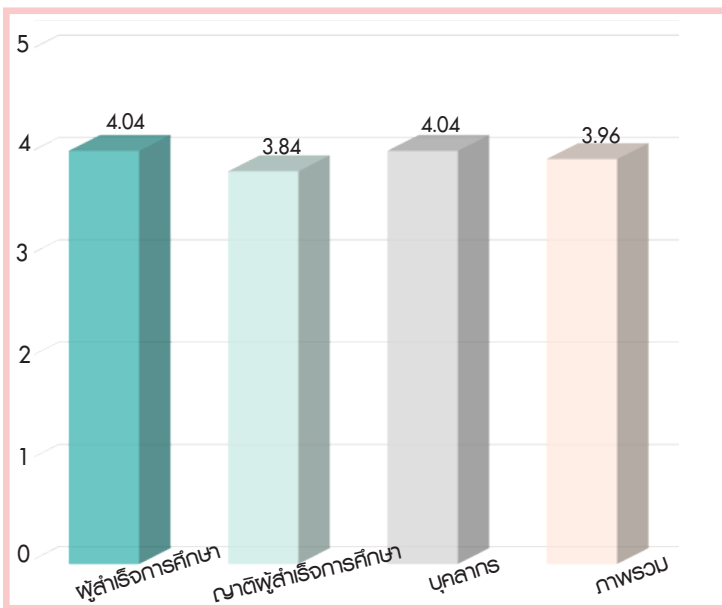


ความคิดเห็นที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในการเป็นเจ้าภาพในงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จากกลุ่มบุคคล 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้สำเร็จการศึกษา ญาติผู้สำเร็จการศึกษา และ บุคลากร 3 ลำดับแรก ดังนี้

เห็นด้วย	ร้อยละ: 49.23
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ร้อยละ: 36.71
ค่อนข้างเห็นด้วย	ร้อยละ: 11.08

ความพึงพอใจต่อการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ของผู้สำเร็จการศึกษา ญาติผู้สำเร็จการศึกษา และบุคลากร

ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการจัดงาน

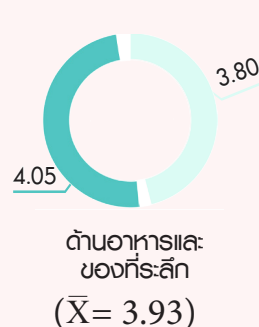
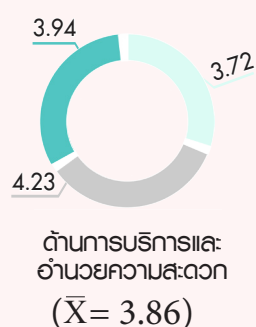
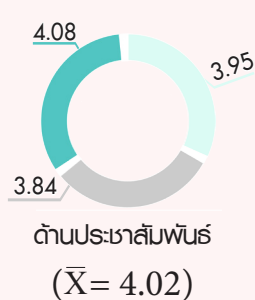
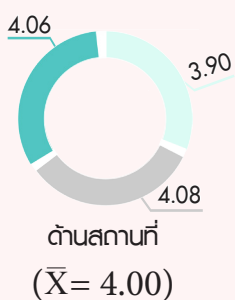


ผลการประเมินความพึงพอใจจากกลุ่มบุคคล 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้สำเร็จการศึกษา ญาติผู้สำเร็จการศึกษา และ บุคลากร กลุ่มตัวอย่าง รวม 850 คน โดยความพึงพอใจบางด้านสำรวจจากทุกกลุ่มและบางด้านสำรวจเฉพาะกลุ่ม พบว่า โดยภาพรวมทุกกลุ่มมีความพึงพอใจต่อการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน มีรายละเอียดดังแผนภูมิ

เกณฑ์การประเมิน

4.51 – 5.00	หมายถึง	พอใจมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	พอใจมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	พอใจปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	พอใจน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	พอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจจำแนกรายด้าน





ผู้สำเร็จการศึกษา

สิ่งที่ประทับใจ

- สถานที่จัดงานกว้างขวาง สวยงาม ร่มรื่น สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย (ความถี่ 21)
- ชุมถ่ายภาพมีความสวยงาม (ความถี่ 11)
- บุคลากร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไพเราะ: (ความถี่ 4)
- ประทับใจทุกอย่าง (ความถี่ 3)
- ความพร้อมของการจัดเตรียมงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร (ความถี่ 2)
- การประชาสัมพันธ์มีความรวดเร็ว และชัดเจน (ความถี่ 2)
- จุดประชาสัมพันธ์ย่อยให้คำแนะนำข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจน (ความถี่ 2)
- อาหารอร่อย (ความถี่ 2)
- จุดพักญาติผู้สำเร็จการศึกษาเพียงพอ (ความถี่ 1)
- เกิดมิตรภาพใหม่ที่ดีกับผู้สำเร็จการศึกษาต่างมหาวิทยาลัย (ความถี่ 1)
- ของที่ระลึก และดอกไม้มีราคาเหมาะสม (ความถี่ 1)

ข้อเสนอแนะ:

- ควรเพิ่มจุดจอดรถ และมีการจัดระเบียบการจอดรถ (ความถี่ 6)
- ควรนิรภัย-ส่ง คอยอำนวยความสะดวกภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (ความถี่ 3)
- ควรเพิ่มจุดทิ้งขยะบริเวณอาคาร 3 (ความถี่ 3)
- ควรเพิ่มจำนวนห้องน้ำ (ความถี่ 2)
- อาหารและเครื่องดื่มมีราคาแพง (ความถี่ 1)
- ควรเพิ่มจุดพักญาติผู้สำเร็จการศึกษา (ความถี่ 1)
- การประชาสัมพันธ์เสียงตามสายไม่ชัดเจน และมีเสียงเบา (ความถี่ 1)
- ควรมีจุดบริการอาบน้ำ (ความถี่ 1)
- ควรมีป้ายบอกเส้นทางการเดินทางมายังมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (ความถี่ 1)
- ควรเพิ่มป้ายบอกเส้นทางจุดบริการห้องน้ำ (ความถี่ 1)

Congratulations

THIS IS
your
PERFECT
MOMENT





บุคลากร

สิ่งที่ประทับใจ

- สถานที่จัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร กว้างขวางสวยงาม ร่มรื่น บรรยากาศดี และเป็นระเบียบเรียบร้อย (ความที่ 8)
- อาจารย์ และนักศึกษาได้ห่อประชุมมหาวิทยาลัยให้การต้อนรับ และบริการเป็นอย่างดี (ความที่ 6)
- อาหารอร่อย สะอาด ถูกหลักอนามัย (ความที่ 3)
- ความสามัคคีของบุคลากรในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างสมพระเกียรติ (ความที่ 1)

ข้อเสนอแนะ

- บริเวณจุดพักใต้หอประชุมมหาวิทยาลัย อากาศร้อน และไม่ถ่ายเท (ความที่ 5)
- ควรจัดห้องพักรับรองบุคลากรที่มาร่วมงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร เป็นห้องแอร์ หรือมีพัดลมไอน้ำบริเวณใต้หอประชุมมหาวิทยาลัย (ความที่ 3)
- ควรเพิ่มจุดทิ้งขยะกระจายในทุกบริเวณ (ความที่ 1)
- ควรให้บริการนวดแผนไทยให้กับบุคลากรผู้เข้าร่วมงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร (ความที่ 1)
- ควรเพิ่มจุดจอดรถ (ความที่ 1)

ญาติผู้สำเร็จการศึกษา

สิ่งที่ประทับใจ

- สถานที่จัดงานกว้างขวาง สวยงาม ร่มรื่น สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย (ความที่ 9)
- ชุมถ่ายภาพมีความสวยงาม (ความที่ 7)
- บุคลากร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส และพูดจาไพเราะ (ความที่ 6)
- ประทับใจทุกอย่าง (ความที่ 6)
- ยินดีกับผู้สำเร็จการศึกษาในการเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร (ความที่ 3)
- การประชาสัมพันธ์เสียงตามสายมีความชัดเจน (ความที่ 2)
- ขึ้นชมจิตอาสาช่วยเก็บขยะ และทำความสะอาดบริเวณงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร (ความที่ 2)
- จุดจอดรถเพียงพอ (ความที่ 1)

ข้อเสนอแนะ

- ควรเพิ่มจำนวนห้องน้ำบริเวณประตู 2 และโรงยิมหลังใหม่ (ความที่ 7)
- ควรเพิ่มป้ายบอกเส้นทางทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยให้ชัดเจน (ความที่ 4)
- ควรทำความสะอาดบริเวณด้านหลังหอพักเอราวัณวงเวียน และชุมถ่ายภาพ (ความที่ 3)
- ควรเพิ่มจุดจอดรถบริเวณประตู 2 (ความที่ 2)
- ควรเพิ่มจุดพักญาติผู้สำเร็จการศึกษา (ความที่ 2)
- เสียงประชาสัมพันธ์บริเวณด้านหลังอาคารคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมไม่ชัดเจน (ความที่ 1)
- ควรปรับปรุงจุดจอดรถเป็นแบบมีหลังคา (ความที่ 1)
- ควรหมุนเวียนการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรไปตามมหาวิทยาลัยราชภัฏต่าง ๆ (ความที่ 1)
- ควรเพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดห้องน้ำบริเวณประตู 3 (ความที่ 1)
- ควรเพิ่มจุดทิ้งขยะ (ความที่ 1)



ผลการประเมินโดยการสังเกต

ผลการประเมินโดยการสังเกต จากผู้สังเกต 11 คน กระจายตามจุดต่าง ๆ รอบมหาวิทยาลัย จำแนกตามประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

การจราจร

- การจราจรเคลื่อนตัวได้ดีทั่วทั้งมหาวิทยาลัย เนื่องจากมีเจ้าหน้าที่คอยจัดระเบียบการจราจร และจุดจอดรถ
- บริเวณอาคาร 11 ป้ายจราจรชี้ไม่ตรงทิศทาง (รูปที่ 1)
- บริเวณจุดจอดรถสามแยกหลังหอพักอำนวยการประชาสัมพันธ์การจอรูปลูกและ DVD หล่นอยู่กับพื้น



สภาพบรรยากาศทั่วไป

- ช่วงเช้าอากาศแจ่มใส ช่วงบ่ายอากาศร้อนอบอ้าว
- จุดจอดรถหลังป้ายมหาวิทยาลัยมีสภาพเอะอะ
- รอบหนองหญ้าไซ และจุดจอดรถหลังป้ายมหาวิทยาลัย (บริเวณประตู 2) มีขยะกลืนกลาด
- พบญาติผู้สำเร็จการศึกษา เข้าไปพักในอาคารที่กำลังก่อสร้าง และบ้านพักอาจารย์ทิศตะวันตก
- จุดจอดรถบ้านพักอาจารย์ทิศตะวันตก พบมีการทำบันไดเพื่อข้ามกำแพงรั้วมหาวิทยาลัย จำนวน 2 จุด
- ก่อระบายน้ำข้างอาคาร 6 ร้านถ่ายเอกสารข้างอาคาร 2 และหลังห้องสมุด มีกลิ่นเหม็น (รูปที่ 2)
- บริเวณหลังอาคาร 2 และวงเวียนน้ำพุ พบญาติผู้สำเร็จการศึกษามากมายอย่างหนาแน่น
- ชุมชนนอกมหาวิทยาลัยด้านทิศตะวันตก พบมีการจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ (รูปที่ 3)
- บริเวณร้านค้าแฟฟวองแสด พบนักศึกษาที่จำหน่ายสินค้าเปิดเพลงเสียงดังรบกวนเสียงประชาสัมพันธ์กลาง

การประชาสัมพันธ์เสียงตามสายภายในบริเวณงาน

- การประชาสัมพันธ์เสียงตามสายทั่วถึง ชัดเจน ยกเว้นบริเวณหน้าอาคาร 8 เสียงค่อนข้างเบา
- เอกสารประชาสัมพันธ์ในจุดประชาสัมพันธ์ย่อยทั่วมหาวิทยาลัยเพียงพอ แต่ภาพมีสีดำทึบมองไม่ชัดเจน
- มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามจุดประชาสัมพันธ์ย่อยตลอดระยะเวลาปฏิบัติงาน

การเข้าแถวของผู้สำเร็จการศึกษา และการเดินแถวเข้าห้องประชุม

- ภายในเดินแถวของผู้สำเร็จการศึกษาสภาพอากาศร้อนอบอ้าว
- พบผู้สำเร็จการศึกษาล้นออกจากเดินท์ (รูปที่ 4)

เดินท์ที่พักสำหรับญาติผู้สำเร็จการศึกษา

- จุดพักญาติบริเวณข้างโรงยิมเนเซียมหลังเก่าไม่พบโทรทัศน์ถ่ายทอดสัญญาณภาพงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร และมีน้ำแข็งเนื่องจากฝนตก
- มีการเคลื่อนย้ายเก้าอี้ออกจากจุดพักญาติ ไปนั่งไต่ริมไม้
- พบญาติผู้สำเร็จการศึกษาเข้าไปพักบริเวณอาคาร 4, 6, 8, 10, 11, 12 และ 13 อย่างหนาแน่น (รูปที่ 5)

► การให้บริการต่าง ๆ

การจอบรูปและแผ่น DVD

- มีการประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลอย่างชัดเจน และการบริการรวดเร็ว
- ช่วงเวลา 09.00 น. มีการให้บริการอย่างหนาแน่น

การใช้บริการห้องน้ำ-ห้องสุขา

- จุดบริการห้องน้ำชั่วคราวหลังป้ายมหาวิทยาลัย (ประตู 2) มีน้ำซิงเนื่องจากฝนตก
- จุดบริการห้องน้ำชั่วคราวประตู 4 ส่วนพฤหัสบดี ๑๖:๐๐ และเริ่มส่งกลับ همین
- ห้องน้ำอาคาร 3, 4, 8, 10, 13 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และโรงยิมเนเซียมหลังใหม่ มีการใช้งานอย่างหนาแน่น แต่ยังคงสะอาดเนื่องจากมีเจ้าหน้าที่ดูแลตลอดทั้งวัน (รูปที่ 6)

ไฟฟ้าและแสงสว่าง

- จุดประชาสัมพันธ์ย่อยที่ 6 บริเวณด้านหลังโรงยิมเนเซียม แสงสว่างไม่เพียงพอ

อาหารและเครื่องดื่ม

- ยังคงพบร้านอาหาร หน้าอาคาร 6 หน้าโรงเรียนวิถีธรรม หน้าโรงยิมเนเซียมหลังใหม่ และบริเวณหออรารัตน์ ไม่มีป้ายแสดงราคา
- พบทหาร ๑ กองพลที่มหาวิทยาลัย ทั้งที่มีและไม่มีบัตรอนุญาต

ดอกไม้/ของที่ระลึก/อื่น ๆ

- มีการแสดงราคาสินค้าอย่างชัดเจนทุกจุด
- บริเวณอาคาร 6 พบกองขยะจากร้านดอกไม้ในปริมาณมาก (รูปที่ 7)

อื่น ๆ

- พบจิตอาสาเดินเก็บขยะภายในบริเวณมหาวิทยาลัย (รูปที่ 8)
- มีอาหารพระราชทานช่วงเวลา 20.00 น. มีประชาชนเข้าไปรับบริการเป็นจำนวนมาก (รูปที่ 9)
- ควรมีการประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย ติดป้ายประชาสัมพันธ์ หรือรณรงค์ เรื่อง การงดดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ภายในมหาวิทยาลัย การช่วยกันรักษาความสะอาดพื้นที่บริเวณงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร เช่น การเก็บรวบรวมขยะไปทิ้งในจุดที่มหาวิทยาลัยจัดเตรียมไว้ให้ การช่วยกันรักษาความสะอาด ห้องน้ำ-ห้องสุขา ช่วยกันดูแลทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย (เก้าอี้) และช่วยกันสอดส่องป้องกันมีอาชญากรรม
- ควรเพิ่มป้ายประชาสัมพันธ์ ห้องน้ำ-ห้องสุขา ตามแนวกำแพงรั้วมหาวิทยาลัย



อ่านรายงานผลการประเมินฯ
“ฉบับออนไลน์”
ง่าย ๆ แค่สแกน