



รายงานผลการประเมินงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร
มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
และมหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ปีการศึกษา 2558 - 2559
ณ หอประชุมมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



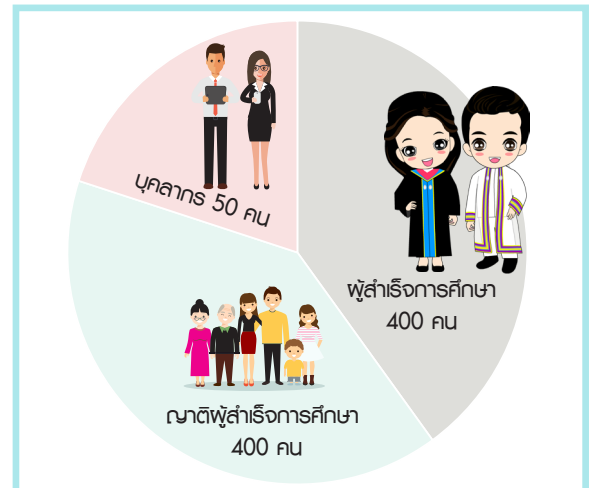
Sakon Nakhon Rajabhat University

รายงานผลการประเมินงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่ผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และมหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ปีการศึกษา 2558 - 2559 นำเสนอเป็นรายวันเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของ คณะทำงานที่เกี่ยวข้องในวันต่อ ๆ ไป และเพื่อเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ หลังเสร็จสิ้นงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร จะดำเนินการ รวบรวมและจัดทำเป็นรูปเล่มเผยแพร่ต่อไป

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

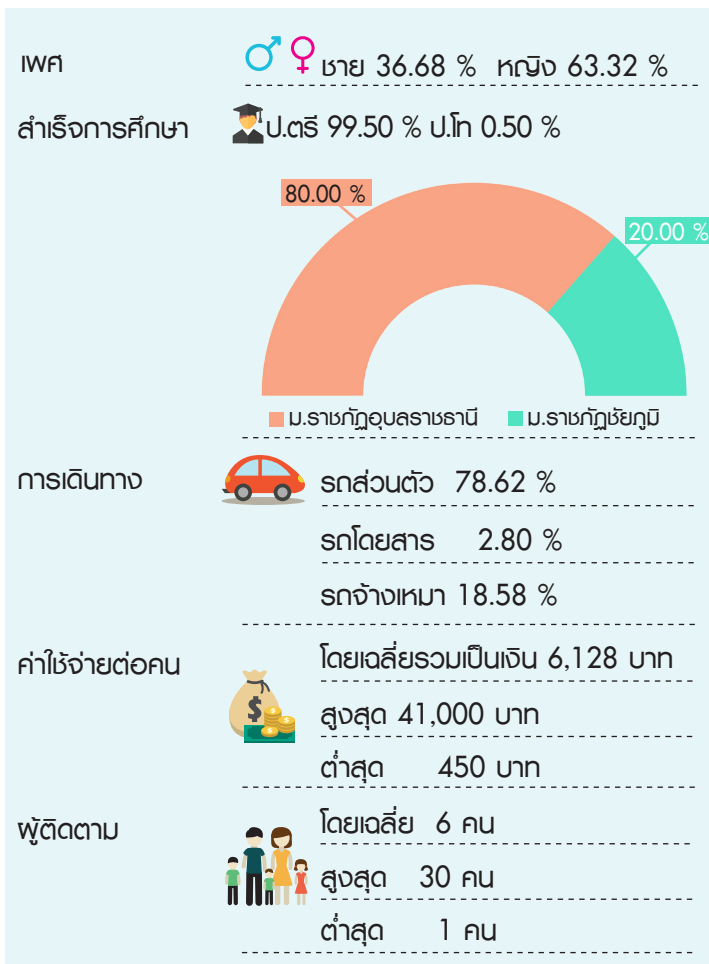
เวลา	มหาวิทยาลัย	ระดับการศึกษา		
		ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก
รอบแรก	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี	1,857	-	-
รอบสอง	มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด	713	15	-
	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี	982	86	39

ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง

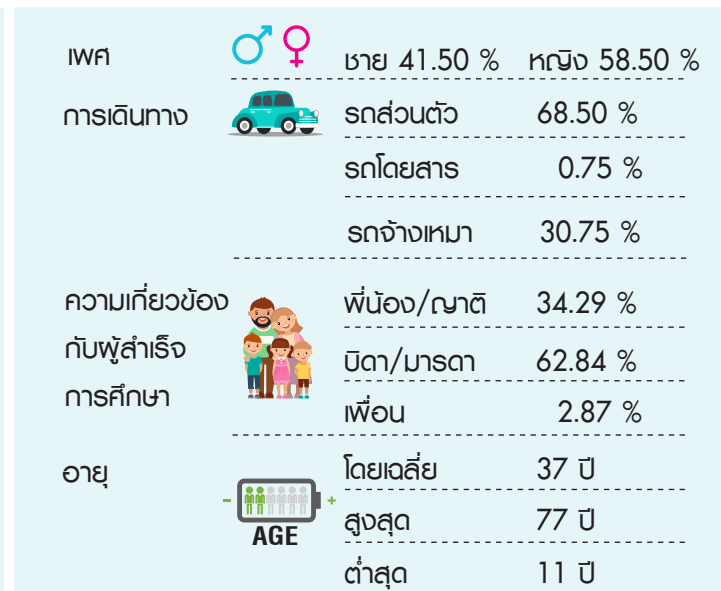


ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

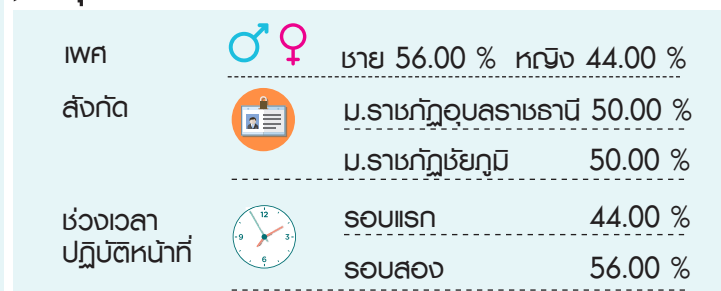
▶ ผู้สำเร็จการศึกษา



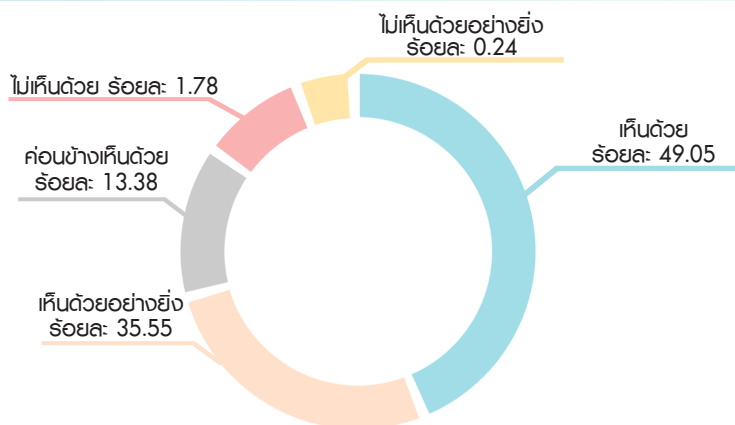
▶ ญาติผู้สำเร็จการศึกษา



▶ บุคลากรที่มาร่วมพิธี



ความคิดเห็นที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในการเป็นเจ้าภาพจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

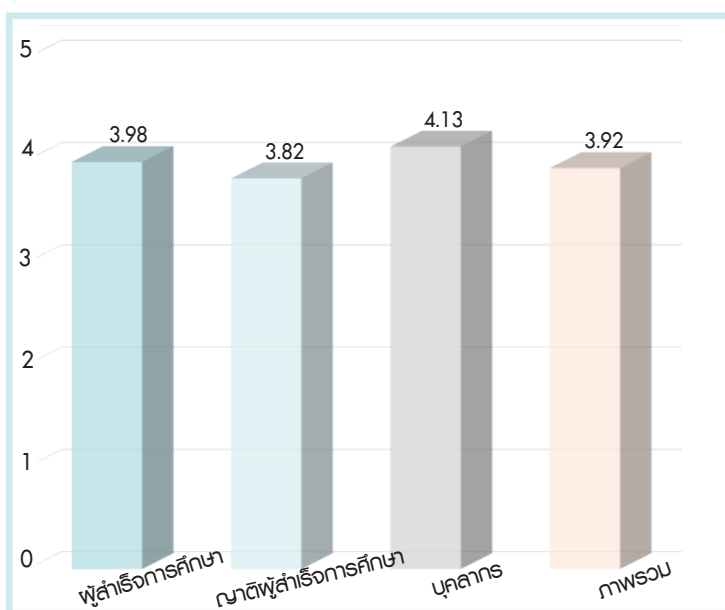


ความคิดเห็นที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ในการเป็นเจ้าภาพในงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร
กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จากกลุ่มบุคคล 3 กลุ่ม
ได้แก่ ผู้สำเร็จการศึกษา ญาติผู้สำเร็จการศึกษา และ
บุคลากร 3 ลำดับแรก ดังนี้

เห็นด้วย	ร้อยละ: 49.05
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ร้อยละ: 35.55
ค่อนข้างเห็นด้วย	ร้อยละ: 13.38

ความพึงพอใจต่อการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ของผู้สำเร็จการศึกษา ญาติผู้สำเร็จการศึกษา และบุคลากร

ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการจัดงาน

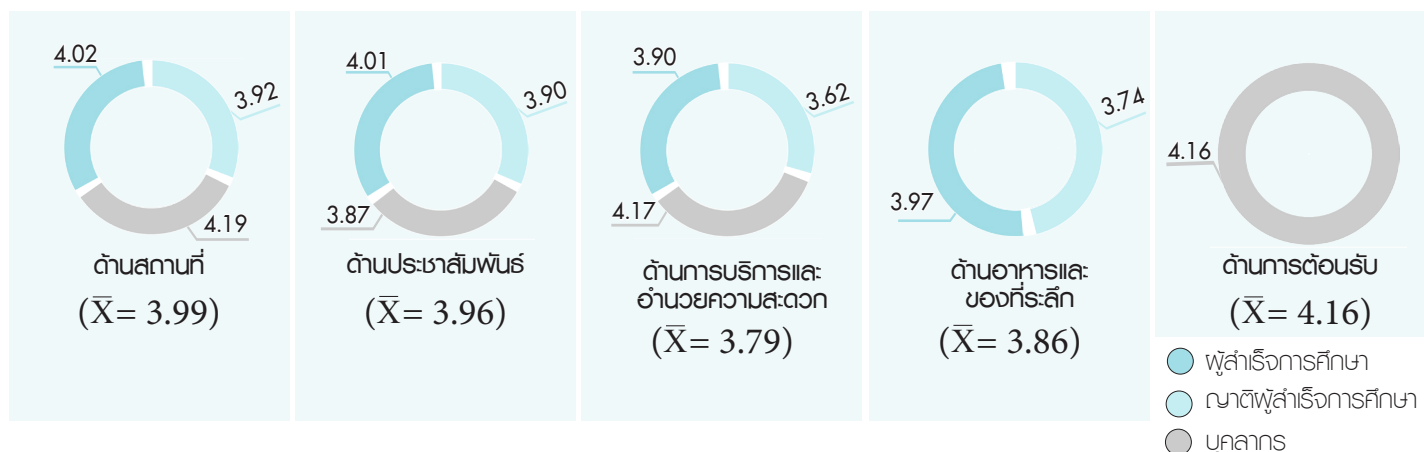


ผลการประเมินความพึงพอใจจากกลุ่มบุคคล 3 กลุ่ม
ได้แก่ ผู้สำเร็จการศึกษา ญาติผู้สำเร็จการศึกษา และ
บุคลากร กลุ่มตัวอย่าง รวม 850 คน โดยความ
พึงพอใจบางด้านสำรวจจากทุกกลุ่มและบางด้านสำรวจ
เฉพาะกลุ่ม พบว่า โดยภาพรวมทุกกลุ่มมีความพึงพอใจ
ต่อการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรอยู่ใน
ระดับมาก ($\bar{x} = 3.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน
มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน มีรายละเอียดดัง
แผนภูมิ

เกณฑ์การประเมิน

4.51 – 5.00	หมายถึง	พอใจมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	พอใจมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	พอใจปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	พอใจน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	พอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจจำแนกรายด้าน



ผู้สำเร็จการศึกษา

สิ่งที่ประทับใจ

- ประทับใจทุกอย่าง (ความดี 8)
- สถานที่จัดงานกว้างขวาง สวยงาม ร่มรื่น สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย (ความดี 7)
- ชุมถ่ายภาพมีความสวยงาม (ความดี 1)
- ความพร้อมของการจัดเตรียมงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร (ความดี 1)
- จุดพักญาติผู้สำเร็จการศึกษา (ความดี 1)
- การจองรูปมีความสะดวก และรวดเร็ว (ความดี 1)
- หอประชุมมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีความสวยงาม (ความดี 1)

ข้อเสนอแนะ

- ควรเพิ่มจำนวนห้องน้ำ และความดีในการทำความสะอาดห้องน้ำ (ความดี 3)
- ควรเพิ่มจุดจอดรถ และมีการจัดระเบียบการจอดรถ (ความดี 2)
- การประชาสัมพันธ์เสียงตามสายไม่ชัดเจน และมีเสียงเบา (ความดี 1)
- ควรมีป้ายบอกเส้นทางมายังมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (ความดี 1)
- ควรควบคุม และจัดระเบียบช่างภาพอิสระบริเวณวงเวียนน้ำพุ (ความดี 1)

THIS IS
PERFECT MOMENT



Congratulations





บุคลากร

สิ่งที่ประทับใจ

- สถานที่จัดงานกว้างขวาง สวยงาม ร่มรื่น สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย (ความที่ 6)
- อาจารย์ และนักศึกษาได้ห่อประชุมมหาวิทยาลัยสงครนให้การต้อนรับ และบริการเป็นอย่างดี (ความที่ 5)
- อาหารอร่อย สะอาดถูกหลักอนามัย (ความที่ 2)
- ระบบการบริหารจัดการของบุคลากร (ความที่ 2)

ข้อเสนอแนะ

- อาหารว่างใต้ห่อประชุมมหาวิทยาลัยสงครนควรมีความหลากหลาย (ความที่ 2)
- ป้ายบอกทางภายในมหาวิทยาลัยไม่ชัดเจน (ความที่ 1)

ญาติผู้สำเร็จการศึกษา

สิ่งที่ประทับใจ

- สถานที่จัดงานกว้างขวาง สวยงาม ร่มรื่น สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย (ความที่ 25)
- ชุมถ่ายภาพมีความสวยงาม (ความที่ 5)
- การประชาสัมพันธ์เสียงตามสายมีความชัดเจน (ความที่ 5)
- บุคลากร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส และพูดจาไพเราะ (ความที่ 3)
- ประทับใจทุกอย่าง (ความที่ 3)
- จุดจอดรถเพียงพอ (ความที่ 2)
- การคัดกรองประชาชนที่เข้าร่วมงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรเพื่อความปลอดภัย (ความที่ 1)
- ร้านอาหาร และสินค้ามีความหลากหลาย (ความที่ 1)

ข้อเสนอแนะ

- ควรเพิ่มจำนวนห้องน้ำบริเวณประตู 2 และประตู 4 (ความที่ 7)
- ควรเพิ่มจุดจอดรถ (ความที่ 3)
- ราคาอาหาร และสินค้า บริเวณประตู 2 มีราคาแพง (ความที่ 2)
- ควรหมุนเวียนการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรไปตามมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคตะวันออก เชียงเหนือ (ความที่ 2)
- ควรเพิ่มจุดพักญาติผู้สำเร็จการศึกษา และดูแลความเรียบร้อย (ความที่ 2)
- ควรเพิ่มป้ายบอกเส้นทางสถานที่ต่าง ๆ ให้ชัดเจน (ความที่ 1)
- ควรมีการดูแลผู้สูงอายุที่มาแสดงความยินดีกับผู้สำเร็จการศึกษา (ความที่ 1)



ผลการประเมินโดยการสังเกต

ผลการประเมินโดยการสังเกต จากผู้สังเกต 11 คน กระจายตามจุดต่าง ๆ รอบมหาวิทยาลัย จำแนกตามประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

การจราจร

- การจราจรในมหาวิทยาลัยเคลื่อนตัวได้ดี เนื่องจากมีเจ้าหน้าที่คอยจัดระเบียบการจราจร และจุดจอดรถ
- บริเวณจุดจอดรถหลังป้ายมหาวิทยาลัย และจุดจอดรถหลังหอพักไฟฟ้า มีรถยนต์มาจอดปริมาณน้อย
- บริเวณจุดจอดรถประตู 5 ไม่มีรถยนต์มาจอด
- ป้ายบอกเส้นทางบริเวณหน้าอาคารคณะเทคโนโลยีการเกษตรหักงอทำให้เห็นไม่ชัด (รูปที่ 1)
- เจ้าหน้าที่จราจรพูดจาสุภาพ และปฏิบัติหน้าที่อย่างขยันขันแข็ง

การเข้าแถวของผู้สำเร็จการศึกษาและการเดินแถวเข้าห้องประชุม

- ภายในเดินแถวรวมผู้สำเร็จการศึกษาสภาพอากาศเย็นสบาย
- การเข้าแถวของผู้สำเร็จการศึกษามีความเรียบร้อยดี



สภาพบรรยากาศทั่วไป

- บรรยากาศท้องฟ้ามีแดดจ้า
- พื้นที่บริเวณจุดจอดรถประตู 2 สะอาด ไม่มีขยะ และมีถังขยะเพิ่มมากขึ้น (รูปที่ 2)
- พบจิตอาสาเดินเก็บขยะบริเวณจุดจอดรถประตู 2 และรอบ ๆ หนองหน้าไซ
- ยังคงพบการตากเสื้อผ้าของผู้จำหน่ายสินค้าที่บริเวณอาคาร 9
- ยังคงมีกองขยะบริเวณข้างอาคาร 9
- จุดทิ้งขยะบริเวณด้านข้าง และด้านหลังโรงยิมเนเซียมหลังใหม่ มีกองขยะรอเจ้าหน้าที่มาเก็บ (รูปที่ 3)
- บริเวณสวนพฤกษศาสตร์หลังอาคาร 6 มีขยะตามพื้น และโคนต้นไม้
- บริเวณกำแพงรั้วมหาวิทยาลัยทิศตะวันตก ยังมีบันไดข้ามกำแพงจำนวน 2 จุด (รูปที่ 4)
- บริเวณหลังอาคาร 1 มีบรรยากาศที่ร่มรื่นและสะอาด ทำให้ญาติผู้สำเร็จการศึกษาเริ่มเข้ามาพัก
- บริเวณลานน้ำพุ มีคนหนาแน่น และพบขยะเล็กน้อย

การประชาสัมพันธ์เสียงตามสายภายในบริเวณงาน

- การประชาสัมพันธ์เสียงตามสายทั่วถึง ชัดเจน
- เอกสารประชาสัมพันธ์ในจุดประชาสัมพันธ์ย่อยทั่วมหาวิทยาลัยเพียงพอ แต่ภาพมีสีดำทึบมองไม่ชัดเจน
- มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามจุดประชาสัมพันธ์ย่อยตลอดระยะเวลาปฏิบัติงาน
- ร้านจำหน่ายสินค้าบริเวณหน้าร้านค้าแฟฟฟองแสดงเสียงเพลงจากร้านรบกวนเสียงประชาสัมพันธ์กลาง

สถานที่พักสำหรับญาติผู้สำเร็จการศึกษา

- บริเวณเต็นท์พักญาติผู้สำเร็จการศึกษาน้ำอาคาร 2 มีการใช้น้ำล้างสิ่งต่าง ๆ ทำให้พื้นฉะฉาน มีน้ำขัง และมักลื่นหกล้ม
- พบญาติผู้สำเร็จการศึกษาพักตามร่มไม้บริเวณรอบ ๆ หนองหน้าไซ
- เต็นท์หลังห้องสมุดเก่าถือเป็นระเบียบ สะอาด ญาติผู้สำเร็จการศึกษาเข้ามาพักจำนวนมาก
- เต็นท์ที่พักญาติผู้สำเร็จการศึกษาน้ำอาคาร 2 และ 3 เก่าไม่เป็นระเบียบ ญาติผู้สำเร็จการศึกษาเข้ามาพักเล็กน้อย
- บริเวณหน้าหอประชุมมหาวิทยาลัยกลางกรณีญาติผู้สำเร็จการศึกษาเข้าพักในเต็นท์เป็นจำนวนมาก (รูปที่ 5)
- พบญาติผู้สำเร็จการศึกษาเข้าไปพักบริเวณอาคารกำลังก่อสร้าง (รูปที่ 6)

► การให้บริการต่าง ๆ

การจอบรูปและแผ่น DVD

- มีการประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลอย่างชัดเจน และการบริการรวดเร็ว

การใช้บริการห้องน้ำ-ห้องสุขา

- ห้องน้ำประจำอาคารทุกจุดสะอาด เนื่องจากมีเจ้าหน้าที่ทำความสะอาด
- ห้องน้ำชั่วคราวทุกจุดสะอาด และมีแม่บ้านคอยดูแล แต่เริ่มมีกลิ่นเหม็น
- พบการแก้ไขปัญหาน้ำขังบริเวณห้องน้ำชั่วคราวแล้ว (รูปที่ 7)
- ห้องน้ำอาคาร 7 อ่างล้างหน้าชำรุด
- ห้องน้ำชั่วคราวประตู 5 สะอาด และมีการแก้ไขปัญหาแล้ว (รูปที่ 8)

ไฟฟ้าและแสงสว่าง

- จุดประชาสัมพันธ์ย่อยที่ 6 และบริเวณด้านหลังโรงยิมเนเซียมหลังใหม่ แสงสว่างไม่เพียงพอ
- กำแพงรั้วมหาวิทยาลัยพังทลายแตก และจุดจอดรถจักรยานยนต์ข้างอาคาร 11 หลอดไฟฟ้าไม่ติด

อาหารและเครื่องดื่ม

- ยังคงพบร้านจำหน่ายอาหาร บริเวณอาคาร 5 และหน้าโรงยิมเนเซียมหลังใหม่ ไม่มีป้ายแสดงราคา
- พบหาบเร่ แผงลอยทั่วมหาวิทยาลัย ทั้งที่มีและไม่มีใบอนุญาต
- บริเวณประตู 2 พบร้านจำหน่ายสินค้ามีจำนวนเพิ่มขึ้น
- บริเวณสี่แยกด้านหน้าอาคาร 6 มีการจำหน่ายสินค้าในพื้นที่ห้ามจำหน่าย (รูปที่ 9)

ดอกไม้/ของที่ระลึก/อื่น ๆ

- มีการแสดงราคาสินค้าอย่างชัดเจนทุกจุด ยกเว้นบริเวณหน้าอาคาร 2 ไม่ติดราคาดอกไม้ และของที่ระลึก
- บริเวณอาคาร 6 พบกองขยะจากร้านดอกไม้ในปริมาณมาก



อื่น ๆ

- พบจิตอาสาเดินเก็บขยะภายในบริเวณมหาวิทยาลัย
- มีอาหารพระราชทานช่วงเวลา 20.00 น. มีประชาชนเข้าไปรับบริการเป็นจำนวนมาก (รูปที่ 10)
- ควรมีป้ายห้ามดื่มแอลกอฮอล์ ตามจุดต่าง ๆ



อ่านรายงานผลการประเมินฯ
“ฉบับออนไลน์”
ง่าย ๆ แค่สแกน

