



รายงานผลการประเมินงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร
มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
และมหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ปีการศึกษา 2558 - 2559
ณ หอประชุมมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



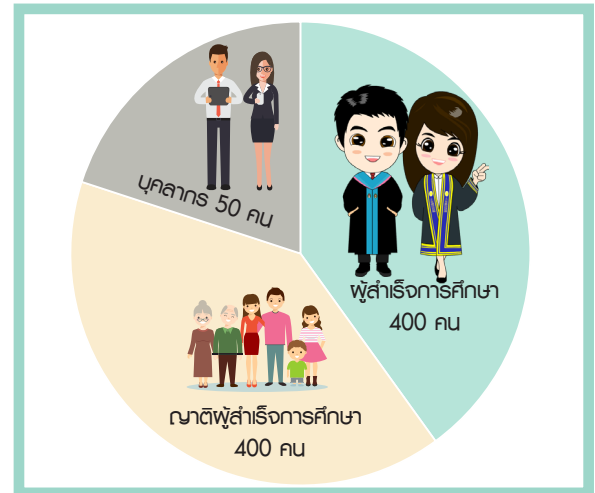
Sakon Nakhon Rajabhat University

รายงานผลการประเมินงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่ผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และมหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ปีการศึกษา 2558 - 2559 นำเสนอเป็นรายวันเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของ คณะทำงานที่เกี่ยวข้องในวันต่อ ๆ ไป และเพื่อเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ หลังเสร็จสิ้นงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร จะดำเนินการ รวบรวมและจัดทำเป็นรูปเล่มเผยแพร่ต่อไป

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

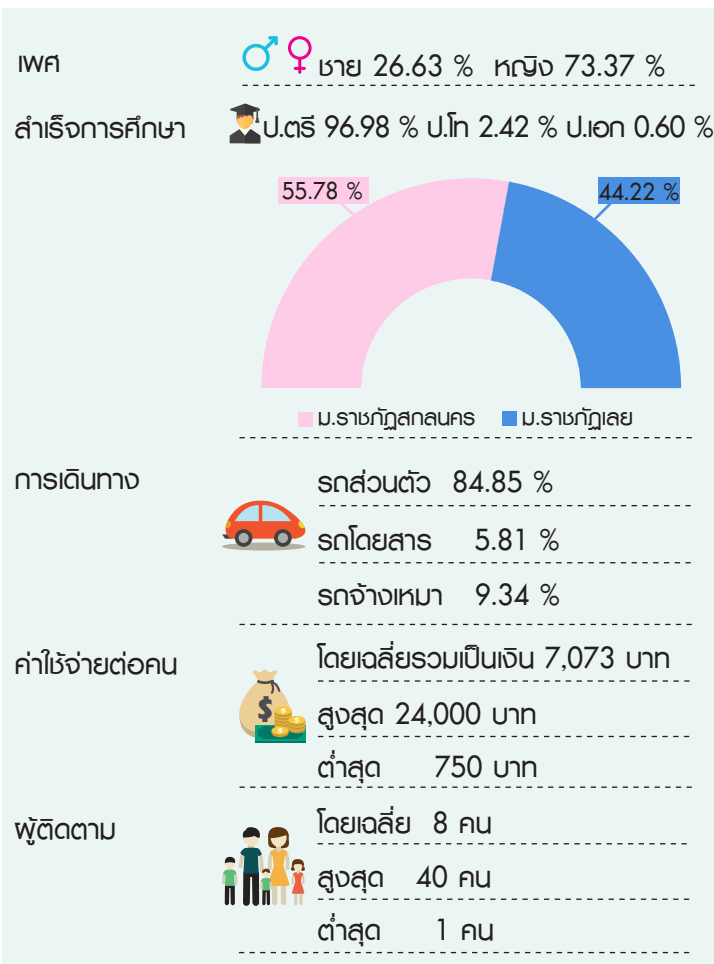
เวลา	มหาวิทยาลัย	ระดับการศึกษา		
		ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก
รอบแรก	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	2,424	88	41
รอบสอง	มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	3,035	28	15

ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง

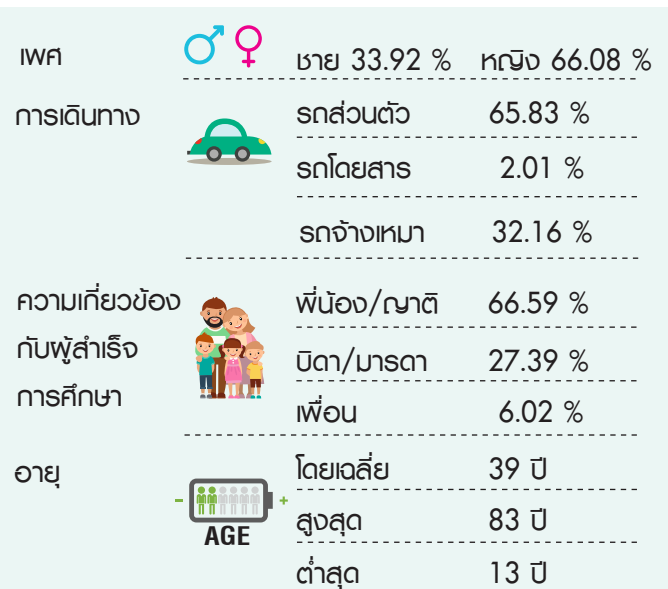


ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

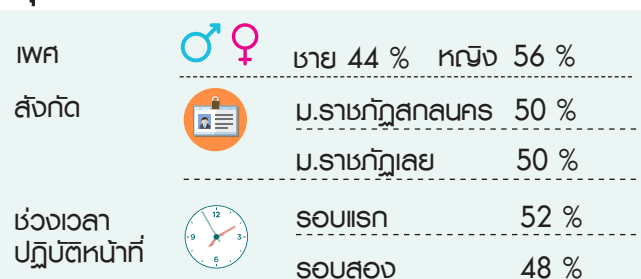
▶ ผู้สำเร็จการศึกษา



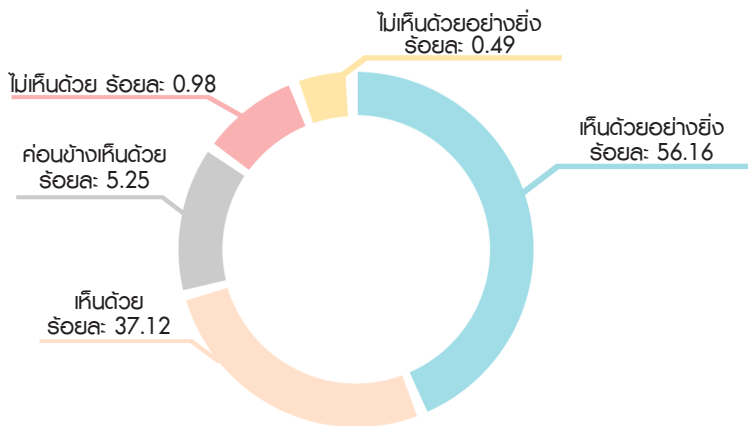
▶ ญาติผู้สำเร็จการศึกษา



▶ บุคลากรที่มาร่วมพิธี



ความคิดเห็นที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในการเป็นเจ้าภาพจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

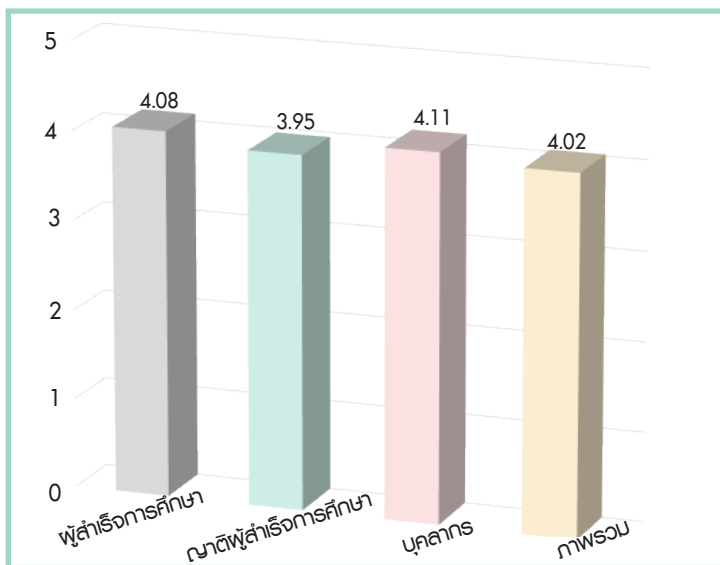


ความคิดเห็นที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ในการเป็นเจ้าภาพในงานพระราชทานปริญญาบัตร
กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จากกลุ่มบุคคล 3 กลุ่ม
ได้แก่ ผู้สำเร็จการศึกษา ญาติผู้สำเร็จการศึกษา และ
บุคลากร 3 ลำดับแรก ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ร้อยละ 56.16
เห็นด้วย	ร้อยละ 37.12
ค่อนข้างเห็นด้วย	ร้อยละ 5.25

ความพึงพอใจต่อการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ของผู้สำเร็จการศึกษา ญาติผู้สำเร็จการศึกษา และบุคลากร

ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการจัดงาน

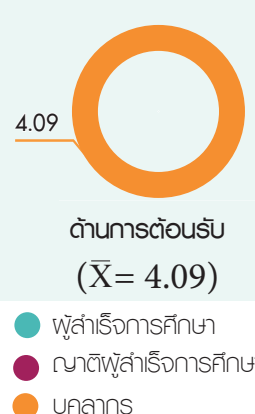
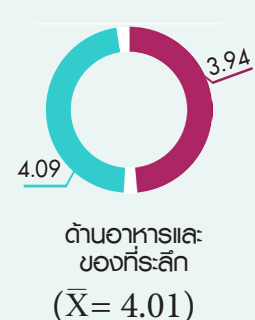
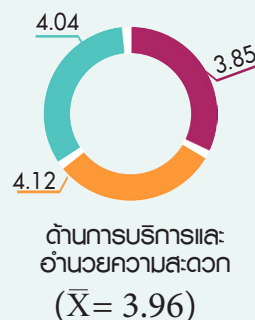
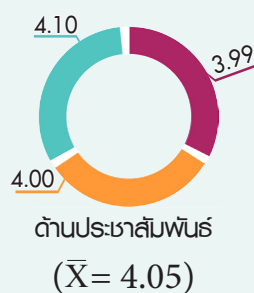
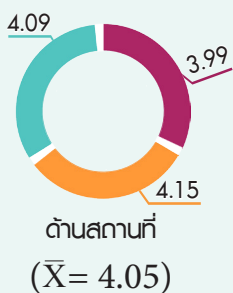


ผลการประเมินความพึงพอใจจากกลุ่มบุคคล 3 กลุ่ม
ได้แก่ ผู้สำเร็จการศึกษา ญาติผู้สำเร็จการศึกษา และ
บุคลากร กลุ่มตัวอย่าง รวม 850 คน โดยความพึง
พอใจบางด้านสำรวจจากทุกกลุ่มและบางด้านสำรวจ
เฉพาะกลุ่ม พบว่า โดยภาพรวมทุกกลุ่มมีความพึงพอใจ
ต่อการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรอยู่ใน
ระดับมาก ($\bar{x} = 4.02$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน
มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน รายละเอียดดัง
แผนภูมิ

เกณฑ์การประเมิน

4.51 – 5.00	หมายถึง	พอใจมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	พอใจมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	พอใจปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	พอใจน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	พอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจจำแนกรายด้าน





ผู้สำเร็จการศึกษา

สิ่งที่ประทับใจ

- สถานที่จัดงานพระราชทานปริญญาบัตรมีความกว้างขวาง สวยงาม ร่มรื่น สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย (ความถี่ 17)
- ชุมนถ่ายภาพแสดงความยินดีมีความสวยงาม (ความถี่ 16)
- ความพร้อมของการจัดเตรียมงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร (ความถี่ 9)
- บุคลากร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส พุดจาไพเราะ (ความถี่ 3)
- จุดจอดรถเพียงพอ (ความถี่ 3)
- เจ้าหน้าที่ประจำจุดปฐมพยาบาลให้บริการเป็นอย่างดี (ความถี่ 1)
- เจ้าหน้าที่เก็บขยะปฏิบัติงานได้ดีเป็นอย่างดี (ความถี่ 1)
- จุดพักญาติผู้สำเร็จการศึกษาเพียงพอ และสะดวกสบาย (ความถี่ 1)
- ห้องน้ำมีความสะอาด (ความถี่ 1)

ข้อเสนอแนะ:

- ควรเพิ่มจุดจอดรถ และการจัดระเบียบการจอดรถ (ความถี่ 36)
- ควรเพิ่มจำนวนห้องน้ำ และเพิ่มป้ายบอกจุดบริการห้องน้ำ ให้ชัดเจน (ความถี่ 10)
- ควรเพิ่มจุดพักญาติผู้สำเร็จการศึกษาให้เพียงพอ (ความถี่ 5)
- ควรเพิ่มจุดประชาสัมพันธ์แฟนฟิงสถานที่จัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรตามจุดต่าง ๆ ให้ครอบคลุม และติดตั้งในตำแหน่งที่สามารถมองเห็นชัดเจน (ความถี่ 4)
- ควรเพิ่มจุดบริการการจองรูปผู้สำเร็จการศึกษา (ความถี่ 2)
- ควรเพิ่มจุดจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม (ความถี่ 2)
- ควรมีรถรับ-ส่ง สำหรับบริการผู้สำเร็จการศึกษา ในกรณี ที่จอดรถอยู่ไกลบริเวณพิธีพระราชทานปริญญาบัตร (ความถี่ 2)
- การประชาสัมพันธ์เสียงตามสายไม่ชัดเจน และมีเสียงเบา (ความถี่ 1)
- ควรเพิ่มจุดทิ้งขยะ (ความถี่ 1)
- ควรเพิ่มจุดพยาบาล (ความถี่ 1)
- ควรเพิ่มจำนวนพัดลมในจุดพักญาติผู้สำเร็จการศึกษา (ความถี่ 1)



ญาติผู้สำเร็จการศึกษา

สิ่งที่ประทับใจ

- สถานที่จัดงานพระราชทานปริญญาบัตรมีความกว้างขวาง สวยงาม ร่มรื่น สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย (ความที่ 19)
- บุคลากร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส พุดจาไพเราะ: (ความที่ 6)
- ความพร้อมของการจัดเตรียมงานพิธีพระราชทาน ปริญญาบัตร (ความที่ 5)
- ชุมถ่ายภาพมีความสวยงาม (ความที่ 3)
- จุดจอดรถเพียงพอ (ความที่ 2)
- การประชาสัมพันธ์เสียงตามสายมีความชัดเจน (ความที่ 2)
- ห้องน้ำมีความสะอาด (ความที่ 2)
- ยินดีกับผู้สำเร็จการศึกษาในการเข้ารับพระราชทาน ปริญญาบัตร (ความที่ 1)

ข้อเสนอแนะ:

- ควรเพิ่มจุดจอดรถ และการจัดระเบียบการจอดรถบริเวณ ประตู 2 และประตู 4 (ความที่ 10)
- ควรเพิ่มจำนวนห้องน้ำ (ความที่ 6)
- ควรควบคุมราคาของที่ระลึก และดอกไม้ที่จำหน่าย บริเวณ หอพักเอราวัณ และอาคารคณะเทคโนโลยีเกษตร (ความที่ 3)
- ควรเพิ่มป้ายโฆษณาที่จัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ตามจุดต่าง ๆ (ความที่ 2)
- ควรมีจอโปรเจกเตอร์ให้ญาติผู้สำเร็จการศึกษามอบบรรยากาศ งานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร (ความที่ 2)
- ควรเพิ่มจุดทิ้งขยะ (ความที่ 1)
- ควรเพิ่มจุดพักญาติผู้สำเร็จการศึกษา (ความที่ 1)
- ควรเพิ่มชุมถ่ายภาพ (ความที่ 1)
- ควรเปิดให้ใช้ห้องน้ำตามอาคารต่าง ๆ (ความที่ 1)

บุคลากร

สิ่งที่ประทับใจ

- ความพร้อม ความสวยงาม และความสะอาดของ สถานที่ (ความที่ 10)
- บุคลากร เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาให้บริการดีมาก และพุดจาไพเราะ: (ความที่ 6)
- การประชาสัมพันธ์การจัดงานพิธีพระราชทานปริญญา บัตรมีความชัดเจน (ความที่ 4)
- จุดพักญาติผู้สำเร็จการศึกษา และบุคลากร มีความเหมาะสม (ความที่ 3)
- เจ้าหน้าที่พยาบาลให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส (ความที่ 1)
- มีการรักษาความปลอดภัยอย่างเข้มงวด (ความที่ 1)



ข้อเสนอแนะ:

- ควรมีเจ้าหน้าที่จราจรอำนวยความสะดวกบริเวณสี่แยกโอมพลัส และบริเวณประตู 6 เนื่องจากการจราจรติดขัดมาก (ความที่ 4)
- ควรมีโทรทัศน์ถ่ายทอดสดบริเวณจุดพักญาติคณะเทคโนโลยี การเกษตร (ความที่ 1)
- ควรให้บริการอาหารมื้อกลางวันสำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานที่ ตั้งแต่ช่วงเช้า (ความที่ 1)
- ควรเพิ่มพัดลมบริเวณจุดพักญาติผู้สำเร็จการศึกษา (ความที่ 1)

ผลการประเมินโดยการสังเกต

ผลการประเมินโดยการสังเกต จากผู้สังเกต 8 คน กระจายตามจุดต่าง ๆ รอบมหาวิทยาลัย จำแนกตามประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

การจราจร

- เวลาประมาณ 08.00 น. บริเวณจุดจอดรถหลังอาคาร 11 การจราจรเริ่มหนาแน่นติดขัดเคลื่อนตัวได้ช้า
- เวลาประมาณ 13.00 น. การจราจรติดขัดตั้งแต่บริเวณ ประตู 2 ประตู 4 ไปจนถึงประตู 6 และบริเวณฟ้ายานพาหนะมีรถจอด ทั้งสองฟากถนน
- มีการใช้รถในเขตพื้นที่ห้ามเข้า (บริเวณสี่แยกโรงยิมเนเซียม หลังท่า ประตู 2 อาคาร 2 และอาคาร 1)
- ประตู 4 การจราจรติดขัด เนื่องจากมีรถและญาติผู้สำเร็จการศึกษาจอดซื้อของ
- บริเวณสามแยกทางไปประตู 6 มีอุบัติเหตุเฉี่ยวชนเล็กน้อย
- บริเวณบ้านพักอาจารย์ทิศตะวันตกของมหาวิทยาลัยมีรถเข้าจอดในบ้าน และการจอดรถไม่เป็นระเบียบรวมถึงจุดจอดรถของมหาวิทยาลัย ทำให้อาจจอดรถได้น้อย

การประชาสัมพันธ์บริเวณงาน

- ประตู 2 เสียงประชาสัมพันธ์ไม่ชัดเจน
- เอกสารประชาสัมพันธ์ไม่เพียงพอ
- บริเวณหน้าอาคาร 3 มีร้านจำหน่ายสินค้า ตั้งบดบังป้ายแผนภูมิมหาวิทยาลัย (รูปที่ 3)
- ร้านจำหน่ายสินค้า บริเวณสี่แยก หอพักจามจุรี มีการใช้เสียงดังรบกวนเสียงประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย
- บริเวณบ้านพักอาจารย์ทิศตะวันตกของมหาวิทยาลัยมีรถเข้าจอดในบ้าน และการจอดรถไม่เป็นระเบียบรวมถึงจุดจอดรถของมหาวิทยาลัย ทำให้อาจจอดรถได้น้อย

การเข้าแถวของผู้สำเร็จการศึกษา และการเดินแถวเข้าห้องประชุม

- ผู้สำเร็จการศึกษามีความสับสน เรื่อง ทางเข้า ของจุดรวมหน้าประชุม 1

ที่พักในคืนกวดวิชาผู้สำเร็จการศึกษา

- ช่วงเวลาประมาณ 13.00 น. บริเวณโรงยิมเนเซียมเก่า ด้านหน้าและด้านหลังอาคาร 2 อาคาร 3 ยังไม่มีญาติเข้าไปพัก (รูปที่ 4)
- อากาศร้อนควรมีพัดลม
- เก้าอี้ไม่เป็นระเบียบ
- มีขยะเกลื่อนกลาดในคืนที่พักราชการเนื่องจากญาติกินแล้วไม่เก็บ
- มีกองขยะรอการเคลื่อนย้าย
- บริเวณในโรงยิมเนเซียมหลังใหม่ มีถังขยะไม่เพียงพอ

สภาพบรรยากาศทั่วไป

- เวลาประมาณ 09.00 น. ร้านจำหน่ายอาหารบริเวณ ประตู 2 เริ่มมีควันไฟจากการประกอบอาหาร
- บริเวณหลังเขื่อน ฮิลฟวีน มีการเล่นของขบถในถัง (รูปที่ 1) บริเวณ K-Park หลังอาคาร 3 บริเวณจุดจอดรถฟังกิตะวันตก ไม่มีถังขยะ (รูปที่ 2) และรอบ ๆ อาคาร 1 มีขยะเกลื่อนกลาด
- บริเวณข้างประตู 2 มีญาติผู้สำเร็จการศึกษาก่อจุดไฟอยู่ใกล้บริเวณเขตบ้านพักอาจารย์
- บริเวณประตู 2 มีการเปิดท้ายขายของ/บริการ เช่น ดูดวงชะตา ขายฟ้าถุง และบริการนวดผ่อนคลาย
- หน้า หอ มวก. มีการเดินหาบเร่ขายสินค้า
- บริเวณอาคารก่อสร้างหอพักบุคลากร (ประตู 6) มีฝุ่นละออง และถนนแฉะแฉะ
- โรงอาหารทานตะวัน (หน้าอาคาร 11) มีกลิ่นเหม็นจากท่อระบายน้ำ



► การให้บริการต่าง ๆ

การจองรูปและแผ่น DVD

- มีการประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลอย่างชัดเจน และการบริการรวดเร็ว
- ช่วงเวลาประมาณ 13.00 น. มีการให้บริการอย่างหนาแน่น

การใช้บริการห้องน้ำ-ห้องสุขา

- เวลา 09.00 น. ห้องน้ำใกล้บริเวณพ้ายานพาหนะ มีสภาพเออะเอะ แต่ช่วงบ่ายมีเจ้าหน้าที่มาทำความสะอาดและห้องน้ำอุดตัน 1 ห้อง
- เวลา 09.30 น. บริเวณประตู 2 ห้องน้ำชั่วคราวมีสภาพเออะเอะ มีกลิ่นเหม็น ไม่พบเจ้าหน้าที่
- บริเวณพื้นที่ฟักทิศตะวันออกไม่มีป้ายบอกทางไปห้องน้ำ
- ห้องน้ำบริเวณอาคาร 10 มีการเปิดให้บริการและมีการใช้งานอย่างหนาแน่น
- เวลา 13.00 น. ห้องน้ำชั่วคราว บริเวณสวนพฤกษศาสตร์ มีสภาพเออะเอะและกลิ่นเหม็น
- ห้องน้ำอาคาร 2 ชักโครกและโถปัสสาวะชำรุด (รูปที่ 5)
- ห้องน้ำในอาคาร 7 ลกปรก ไม่พบเจ้าหน้าที่ดูแล

ไฟฟ้าและแสงสว่าง

- หลังอาคาร 10 หน้าสระว่ายน้ำ พื้นที่ก่อสร้างหอพัก บุคลากร, ถนนหน้าบ้านพักอาจารย์ทิศตะวันตก K-Park จุดอาหารพระราชทานหลังห้องสมุด, ถนนหน้าอาคาร 2 ชุมถ่ายภาพหน้าอาคาร 4 จุดประชาสัมพันธ์ย่อย (ข้างร้านกุหลาบ) บริเวณศูนย์เศรษฐกิจพอเพียง และจุดจอดรถหลังป้ายมหาวิทยาลัย บริเวณประตู 2 แสงสว่างไม่เพียงพอ



อาหารและเครื่องดื่ม

- ร้านค้าบริเวณอาคาร 2 อาคาร 3 หน้าอาคาร 6 หน้าหอเอราวัณ และหน้าโรงยิมเนเซียมหลังใหม่ ไม่ติดป้ายแสดงราคาสินค้า
- บริเวณประตู 2 ร้านค้าวางสิ่งของกีดขวางทางเดิน
- เวลาประมาณ 13.00 น. บริเวณหลังอาคาร 7 มีการชัก-ล้างภาชนะใส่อาหาร ทำให้มีเศษอาหารตกค้างส่งกลิ่นเหม็น และมีแมลงวันตอม
- บริเวณบ้านพักอาจารย์ฟักทิศตะวันตก และประตู 2 ในรั้วด้านหน้ามหาวิทยาลัยมีการเปิดท้ายรถ เพื่อจำหน่ายสินค้า เช่น พลัม ลูกชิ้น ไส้กรอก และ น้ำดื่ม (รูปที่ 6)



ดอกไม้/ของที่ระลึก/อื่น ๆ

- มีการแสดงราคาสินค้าอย่างชัดเจน ทุกจุด (รูปที่ 7)

อื่น ๆ

- มีจิตอาสาปฏิบัติหน้าที่เดินเก็บขยะบริเวณภายในมหาวิทยาลัย (รูปที่ 8)
- มีถุงขยะใส จากจิตอาสา วางไว้บริเวณที่ไม่มีถังขยะภายในมหาวิทยาลัย (รูปที่ 9)

อ่านรายงานผลการประเมินฯ
“ฉบับออนไลน์”
ง่าย ๆ แค่นี้

