



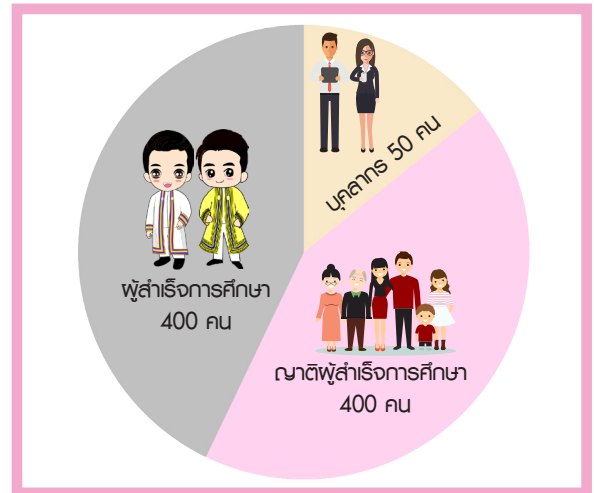
รายงานผลการประเมินงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร  
มหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ  
ปีการศึกษา 2559 - 2560 ณ หอประชุมมหาวิทยาลัยนครพนม  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



Sakon Nakhon Rajabhat University

รายงานผลการประเมินงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่ผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีการศึกษา 2559 - 2560 นำเสนอเป็นรายวันเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของคณะทำงานที่เกี่ยวข้อง ในวันต่อ ๆ ไป และเพื่อเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ หลังเสร็จสิ้นงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรจะดำเนินการ รวบรวมและจัดทำเป็น รูปเล่มเผยแพร่ต่อไป

### ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง

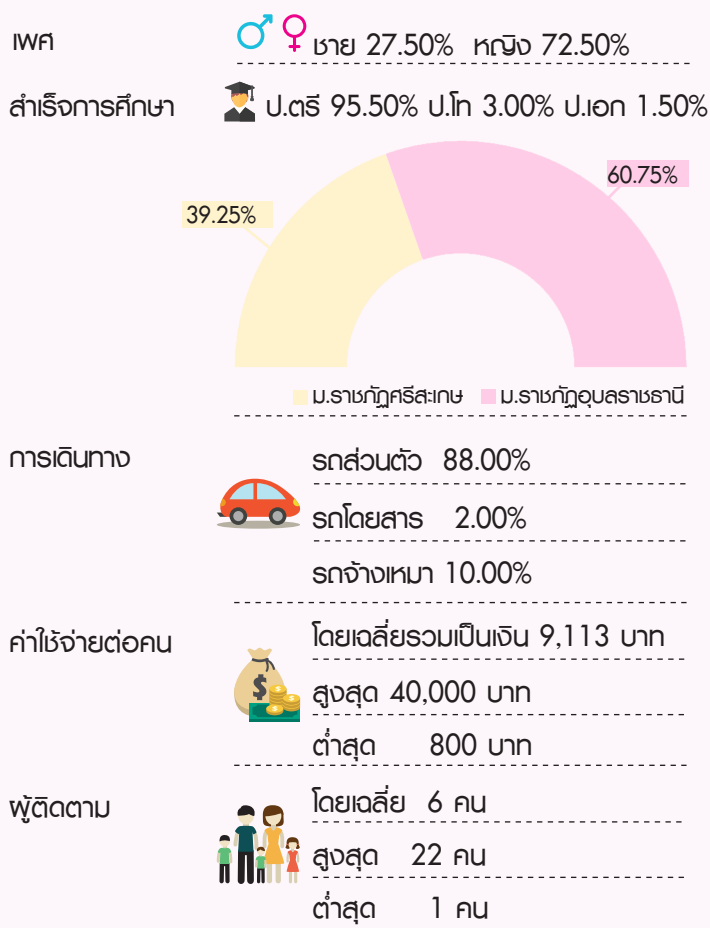


### จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

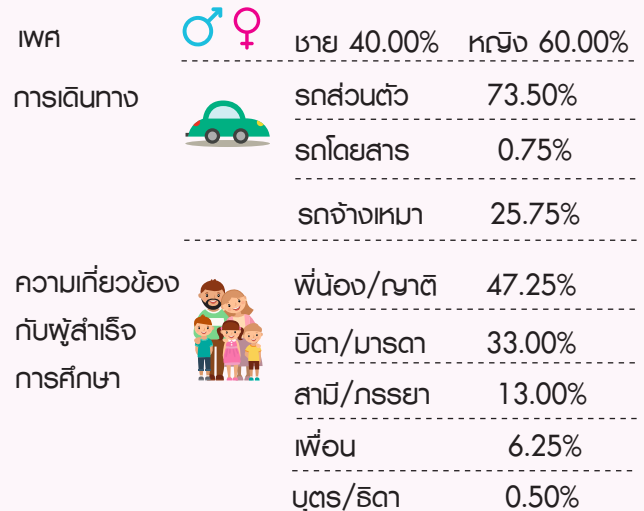
| เวลา   | มหาวิทยาลัย                  | ระดับการศึกษา |      |       |
|--------|------------------------------|---------------|------|-------|
|        |                              | ป.ตรี         | ป.โท | ป.เอก |
| รอบแรก | มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ    | 732           | 4    | 2     |
| รอบสอง | มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี | 1,051         | 53   | 30    |

### ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

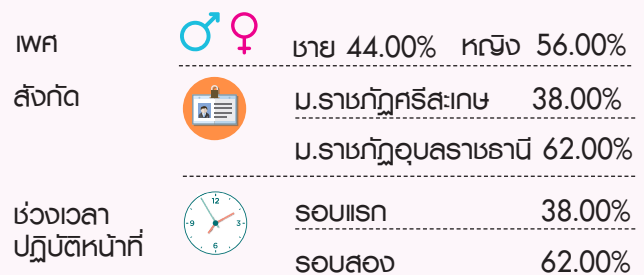
#### ▶ ผู้สำเร็จการศึกษา



#### ▶ ญาติผู้สำเร็จการศึกษา



#### ▶ บุคลากรที่มาร่วมพิธี



## มาตรการป้องกัน COVID-19 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

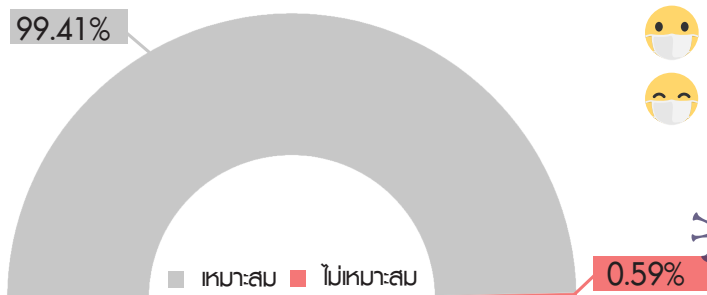


### ระดับความเหมาะสม

😓 พอใช้ : 13.29%

😊 ดี : 55.65%

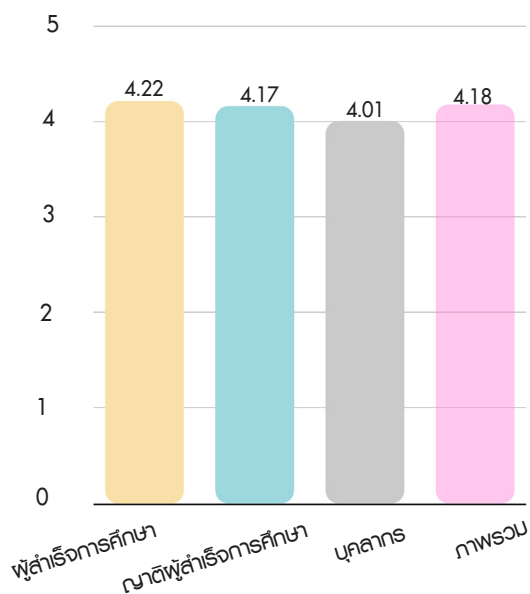
😊 ดีมาก : 30.47%



- มีความกังวลเรื่องการคัดกรอง COVID-19
- จุดตรวจ Rapid test อาคาร 13 มีขั้นตอนยุ่งยาก ไม่ชัดเจน

## ความพึงพอใจต่อการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ของผู้สำเร็จการศึกษาศาสนาผู้สำเร็จการศึกษา และบุคลากร

### ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการจัดงาน

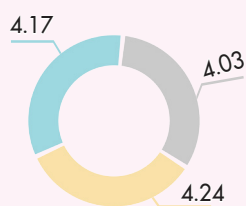


ผลการประเมินความพึงพอใจจากกลุ่มบุคคล 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้สำเร็จการศึกษา ศิษย์เก่าผู้สำเร็จการศึกษา และบุคลากร กลุ่มตัวอย่าง รวม 850 คน โดยความพึงพอใจทางด้านสำรวจจากทุกกลุ่มและทางด้านสำรวจเฉพาะกลุ่มพบว่า โดยภาพรวมทุกกลุ่มมีความพึงพอใจต่อการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.18$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน รายละเอียดดังแผนภูมิ

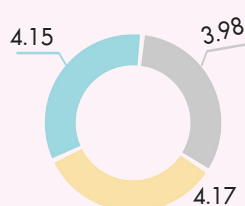
### เกณฑ์การประเมิน

|             |         |                   |
|-------------|---------|-------------------|
| 4.51 – 5.00 | หมายถึง | พึงพอใจมากที่สุด  |
| 3.51 – 4.50 | หมายถึง | พึงพอใจมาก        |
| 2.51 – 3.50 | หมายถึง | พึงพอใจปานกลาง    |
| 1.51 – 2.50 | หมายถึง | พึงพอใจน้อย       |
| 1.00 – 1.50 | หมายถึง | พึงพอใจน้อยที่สุด |

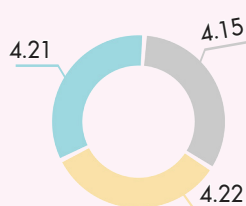
### ความพึงพอใจจำแนกรายด้าน



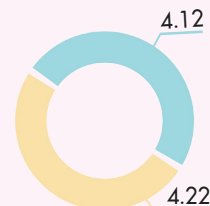
ด้านสถานที่  
( $\bar{X} = 4.20$ )



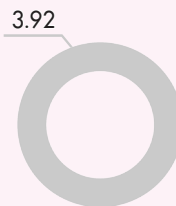
ด้านประสาสัมพันธ  
( $\bar{X} = 4.16$ )



ด้านการบริการและ  
อำนวยความสะดวก  
( $\bar{X} = 4.22$ )



ด้านอาหารและ  
ของที่ระลึก  
( $\bar{X} = 4.17$ )



ด้านการต้อนรับ  
( $\bar{X} = 3.92$ )

● ผู้สำเร็จการศึกษา  
● ศิษย์เก่าผู้สำเร็จการศึกษา  
● บุคลากร

## ผู้สำเร็จการศึกษา

### สิ่งที่ประทับใจ

- สถานที่จัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มีความกว้างขวาง ร่มรื่น สวยงาม สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย (ความถี่ 8)
- งานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรมีความพร้อม เป็นอย่างดี (ความถี่ 3)
- บ้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจน (ความถี่ 1)

### ข้อเสนอแนะ:

- ควรเพิ่มป้ายบอกทางไปห้องน้ำ (ความถี่ 1)

## ญาติผู้สำเร็จการศึกษา

### สิ่งที่ประทับใจ

- สถานที่จัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มีความสวยงาม สะอาด (ความถี่ 16)
- อาหารและเครื่องดื่มที่จำหน่ายในมหาวิทยาลัยมีความอร่อย สถานที่จำหน่ายมีความสะอาด และเพียงพอ (ความถี่ 13)
- ชุมนถ่ายภาพบริเวณอาคาร 4 และอาคาร 8 มีความสวยงาม (ความถี่ 11)
- เจ้าหน้าที่แต่ละฝ่ายให้บริการ และให้คำแนะนำได้อย่างดีมาก (ความถี่ 8)
- จุดพักญาติผู้สำเร็จการศึกษาเพียงพอ (ความถี่ 4)
- นักศึกษาช่วยงานแต่ละฝ่ายให้บริการดีมาก (ความถี่ 2)
- จุดคัดกรองทั่วมหาวิทยาลัยมีเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์เพียงพอ (ความถี่ 1)

### ข้อเสนอแนะ:

- ควรแยกจุดคัดกรองของญาติผู้สำเร็จการศึกษา กับญาติผู้สำเร็จการศึกษา (ความถี่ 4)
- ควรมีป้ายบอกอาคารต่าง ๆ ให้ชัดเจน (ความถี่ 3)
- ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการจราจร บริเวณจุดจอดรถ (ความถี่ 2)
- ควรเพิ่มจุดทิ้งขยะ (ความถี่ 1)



# Congratulations





## บุคลากร

### สิ่งที่ประทับใจ

- มหาวิทยาลัยราชภัฏสุพรรณมีความพร้อม และมีความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน (ความถี่ 3)
- อาหารกลางวันอร่อย (ความถี่ 1)
- สถานที่จัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร (ความถี่ 1)
- การให้บริการในทุกด้านดีมาก (ความถี่ 1)

### ข้อเสนอแนะ

- ควรมีการสื่อสารข้อมูลระหว่างมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับกระบวนการ ขั้นตอนการทำงานให้ชัดเจน (ความถี่ 1)



## ผลการประเมินโดยการสังเกต

ผลการประเมินโดยการสังเกต จากผู้สังเกต 8 คน กระจายตามจุดต่าง ๆ รอบมหาวิทยาลัย จำแนกตามประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

### ► การจราจร

- การจราจรโดยรวมคล่องตัวตลอดทั้งวัน จุดจอดรถทั่วมหาวิทยาลัยมีเพียงพอ (รูปที่ 1)
- เจ้าหน้าที่จราจรปฏิบัติหน้าที่อย่างขยันขันแข็ง ให้คำแนะนำและพาส่งการศึกษาค้นคว้าได้อย่างดี และมีเจ้าหน้าที่เพียงพอในทุกจุด
- เวลาประมาณ 08.30 น. พบบัณฑิตเข้าทำแฟ้มมหาวิทยาลัยบริเวณด้านหลังอาคาร 14 เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ ตักเตือน และจัดเก็บแล้วเรียบร้อย (รูปที่ 2)





## ▶ สภาพบรรยากาศทั่วไป

- มีฝนตกตลอดทั้งวัน ตั้งแต่เวลา 10.00 น. (รูปที่ 3)
- จุดทิ้งขยะโดยรอบมหาวิทยาลัยมีการจัดเก็บเรียบร้อย (รูปที่ 4)
- มีอาสาสมัครเก็บขยะโดยรอบมหาวิทยาลัย (รูปที่ 5)
- ถนนโดยรอบมหาวิทยาลัยสะอาด (รูปที่ 6)
- บริเวณโดยรอบมหาวิทยาลัย มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่ปฏิบัติงานอย่างเข้มแข็ง (รูปที่ 7)
- จุดปฐมพยาบาลมีเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์พร้อมให้บริการ ตั้งแต่เวลา 06.30 น. ถึง สิ้นสุดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรประจำวัน (รูปที่ 8)

## ▶ การประชาสัมพันธ์บริเวณงาน

- การประชาสัมพันธ์เสียงตามสายในช่วงเช้ามีความชัดเจน ยกเว้น บริเวณจุดพักญาติอาคาร 17
- มีการประชาสัมพันธ์กำหนดการต่าง ๆ ให้ผู้สำเร็จการศึกษาได้รับทราบข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ
- มีแฟนพับและแฟนพังกายในมหาวิทยาลัยขนาดใหญ่กระจายอยู่ในจุดต่าง ๆ ท่วมมหาวิทยาลัยอย่างเพียงพอ (รูปที่ 9)
- บริเวณแพ่งกันรอบบริเวณพิธี มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและผู้สำเร็จการศึกษาให้เข้ารับการตรวจคัดกรอง ก่อนเข้าสู่บริเวณพิธีอย่างดีเยี่ยม (รูปที่ 10)
- มีการประชาสัมพันธ์เชิญชวนเข้าร่วมชมพิธีการ ณ บริเวณถนนด้านหลังอาคาร 8

## ▶ การเข้าแถวและเดินแถวของผู้สำเร็จการศึกษา

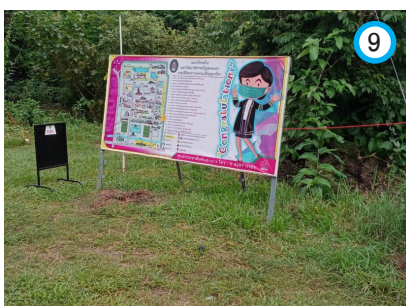
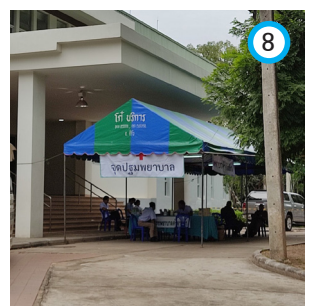
- การเข้าแถวของผู้สำเร็จการศึกษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย

## ▶ การรับและการส่งเสด็จ

- การรับและการส่งเสด็จฯ เป็นระเบียบเรียบร้อย

## ▶ จุดพักญาติผู้สำเร็จการศึกษา

- เนื่องจากวันนี้ฝนตก ทำให้ญาติผู้สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่ย้ายเข้าพักภายในจุดพักญาติ และอาคารต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดเตรียมไว้ (รูปที่ 11)
- จุดพักญาติผู้สำเร็จการศึกษาเพียงพอต่อการให้บริการ
- โทรศัพท์มือถือที่จุดพักญาติมีความชัดเจนทั้งภาพและเสียงทุกจุด





## ► การให้บริการต่าง ๆ

### การจองรูปและแผ่น DVD

- การจองรูป/จองแผ่น DVD เป็นระเบียบเรียบร้อย

### การใช้บริการห้องน้ำ-ห้องสุขา

- ห้องน้ำประจำอาคารทุกจุดสะอาด มีเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาอย่างเพียงพอ

### อาหารและเครื่องดื่ม

- สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มภายในโรงอาหารของมหาวิทยาลัย มีความสะอาด และเพียงพอ
- สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มของบุคคลภายนอก บางร้านไม่แสดงป้ายราคา และจำหน่ายในราคาแพง (รูปที่ 12)
- สถานที่บริการอาหารพระราชทานทั่วมหาวิทยาลัย สะอาด อร่อย มีความหลากหลายและเพียงพอต่อการให้บริการ (รูปที่ 13)

### ดอกไม้/ของที่ระลึก/อื่น ๆ

- มีความหลากหลาย ได้รับความสนใจเป็นจำนวนมาก (รูปที่ 14)
- พบการขายสินค้าตามบริเวณต่าง ๆ เช่น จุดจอดรถ จุดพักอาศัย และริมถนน

### การคัดกรอง

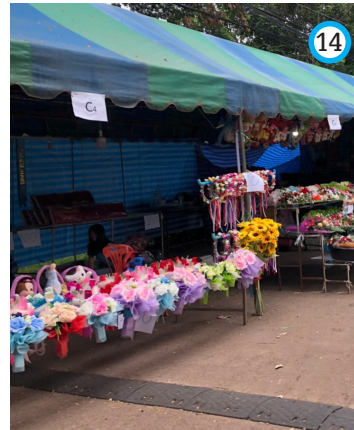
- จุดคัดกรองทั่วมหาวิทยาลัย มีเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์เพียงพอ (รูปที่ 15)
- ญาติผู้สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่ไม่สวมหน้ากากอนามัย โดยเฉพาะบริเวณถนนทางเดินรอบอาคาร 7, 8, 13 และอาคาร 19

### จุดนิทรรศการ

- มีการจัดนิทรรศการจิตอาสา สินค้าจากศูนย์ศิลปาชีพ สินค้า OTOP สินค้าธงฟ้า พืชตัวอย่าง และโรงครัวพระราชทานที่บริเวณถนนด้านหลังอาคาร 8 (ใกล้สี่แยกศูนย์ สป.) (รูปที่ 16)

### หน่วยแพทย์พระราชทาน

- มีหน่วยแพทย์พระราชทานให้บริการแก่ประชาชน บริเวณหน้าอาคาร 13 (รูปที่ 17)



อ่านรายงานผลการประเมินฯ  
“ฉบับออนไลน์”  
ง่าย ๆ แคสแกน

