



รายงานผลการประเมินงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร
มหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ปีการศึกษา 2559 - 2560 ณ หอประชุมมหาวิทยาลัยนครพนม
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



Sakon Nakhon Rajabhat University

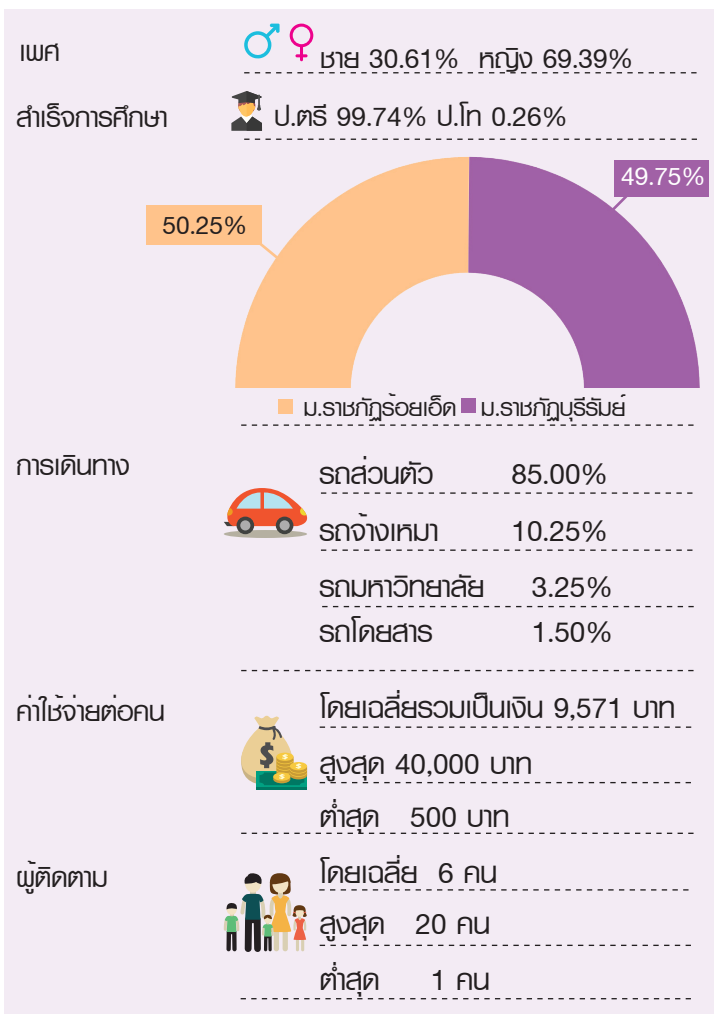
รายงานผลการประเมินงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่ผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีการศึกษา 2559 - 2560 นำเสนอเป็นรายวันเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของคณะทำงานที่เกี่ยวข้องในวันต่อ ๆ ไป และเพื่อเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ หลังเสร็จสิ้นงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรจะดำเนินการรวบรวมและจัดทำเป็นรูปเล่มเผยแพร่ต่อไป

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

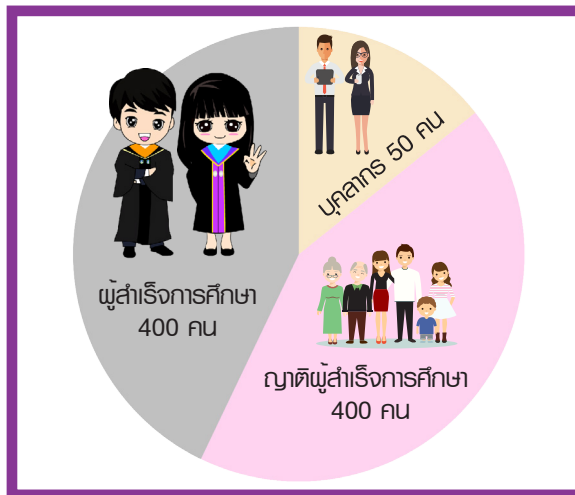
เวลา	มหาวิทยาลัย	ระดับการศึกษา		
		ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก
รอบแรก	มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด	1,122	2	1
	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	485	-	-
รอบสอง	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	1,347	13	4

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

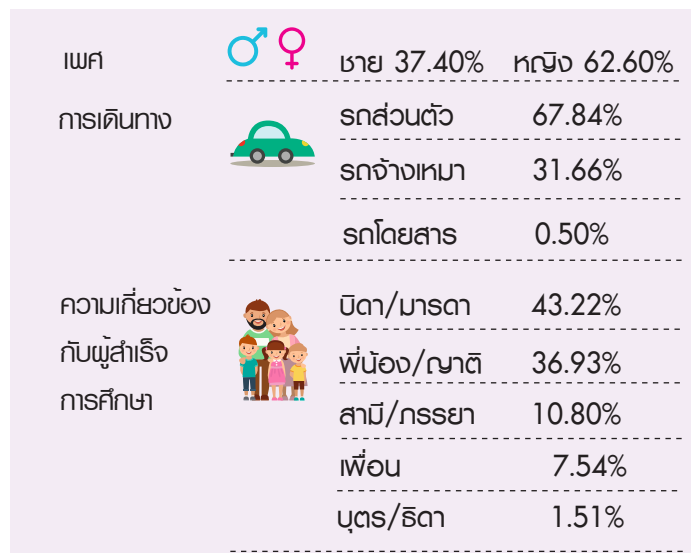
▶ ผู้สำเร็จการศึกษา



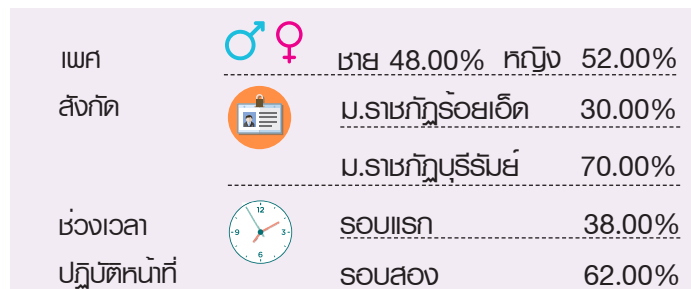
ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง



▶ ญาติผู้สำเร็จการศึกษา



▶ บุคลากรที่มาร่วมพิธี



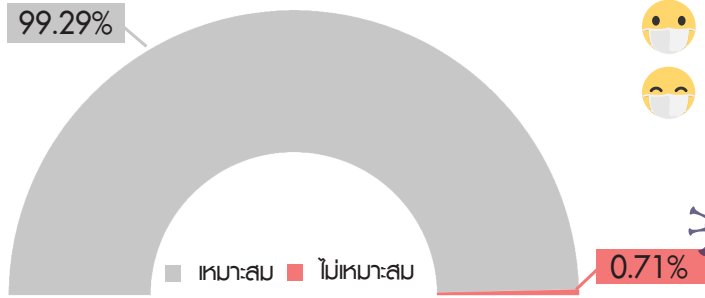


มาตรการป้องกัน COVID-19 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



ระดับความเหมาะสม

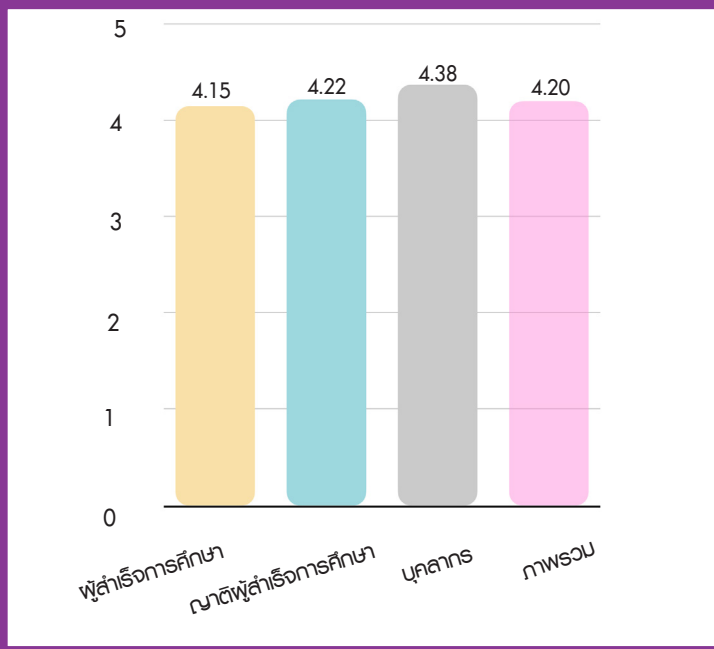
- พอใช้ : 11.53%
- ดี : 49.29%
- ดีมาก : 38.47%



• มีความกังวลเรื่องการคัดกรอง
เนื่องจากมีผู้ร่วมงานเป็นจำนวนมาก

ความพึงพอใจต่อการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ของผู้สำเร็จการศึกษา ญาติผู้สำเร็จการศึกษา และบุคลากร

ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการจัดงาน

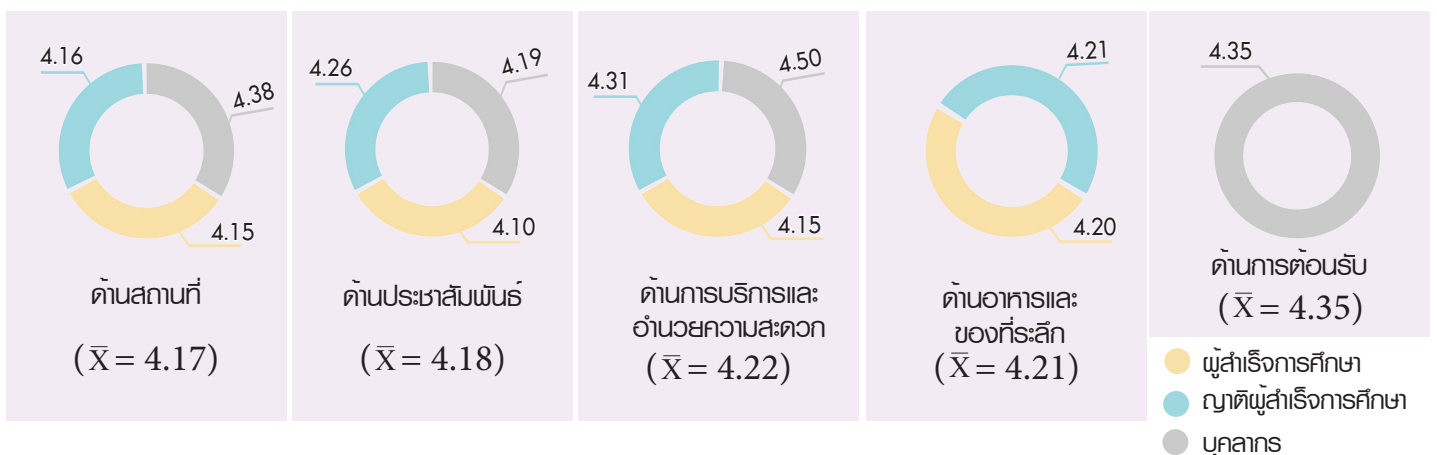


ผลการประเมินความพึงพอใจจากกลุ่มบุคคล 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้สำเร็จการศึกษา ญาติผู้สำเร็จการศึกษา และบุคลากร กลุ่มตัวอย่าง รวม 850 คน โดยความพึงพอใจบางด้านสำรวจจากทุกกลุ่มและบางด้านสำรวจเฉพาะกลุ่ม พบว่า โดยภาพรวมทุกกลุ่มมีความพึงพอใจต่อการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน รายละเอียดดังแผนภูมิ

เกณฑ์การประเมิน

- 4.51 - 5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
- 3.51 - 4.50 หมายถึง พึงพอใจมาก
- 2.51 - 3.50 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
- 1.51 - 2.50 หมายถึง พึงพอใจน้อย
- 1.00 - 1.50 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจจำแนกรายด้าน



ผู้สำเร็จการศึกษา

สิ่งที่ประทับใจ

- เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาให้บริการดีมาก ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไพเราะ (ความถี่ 5)
- สถานที่จัดงานกว้างขวาง สวยงาม ร่มรื่น สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย (ความถี่ 3)
- ประทับใจทุกอย่าง (ความถี่ 3)
- ห้องน้ำสะอาด (ความถี่ 2)
- การจราจรมีความสะดวก (ความถี่ 1)
- ประทับใจจุดพยาบาล (ความถี่ 1)
- ชุมถ่ายภาพมีความสวยงาม (ความถี่ 1)
- จุดคัดกรองมีความเหมาะสม (ความถี่ 1)
- จุดจอดรถบริเวณอาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ มีความสะดวก (ความถี่ 1)

ข้อเสนอแนะ:

- ควรเพิ่มจุดจอดรถและมีการจัดระเบียบการจอดรถ เพิ่มมากขึ้น (ความถี่ 3)
- บริเวณอาคาร 10 มีกลิ่นเหม็นจากท่อระบายน้ำ (ความถี่ 2)
- ควรมีการจัดโซนการจำหน่ายอาหารประเภทที่มี ควันเนื่องจากจะทำให้กลิ่นควันติดเสื้อผ้า (ความถี่ 1)
- ควรมีเก้าอี้สำหรับผู้สำเร็จการศึกษานั่งพัก ขณะรอเข้าหอประชุมจามจุรี 1 (ความถี่ 1)
- ควรเพิ่มป้ายประชาสัมพันธ์จุดจอดรถ (ความถี่ 1)
- ควรเพิ่มชุมถ่ายภาพ (ความถี่ 1)
- ควรจัดระเบียบการจราจรบริเวณหน้ามหาวิทยาลัย เนื่องจากช่วงเช้ามีปริมาณรถเป็นจำนวนมาก (ความถี่ 1)



Congratulations

66

THIS IS
your
PERFECT
MOMENT



ญาติผู้สำเร็จการศึกษา

สิ่งที่ประทับใจ

- เจ้าหน้าที่และนักศึกษาแต่ละฝ่ายให้บริการ และคำแนะนำ ได้อย่างดีมาก (ความถี่ 3)
- ชุมถ่ายภาพบริเวณอาคาร 3 สวยงาม (ความถี่ 1)
- เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้บริการเป็นอย่างดี (ความถี่ 1)

ข้อเสนอแนะ

- ควรเพิ่มจุดจอดรถ (ความถี่ 3)
- ควรเพิ่มป้ายบอกจุดจอดรถให้ชัดเจน (ความถี่ 1)
- ควรเพิ่มจุดพักญาติผู้สำเร็จการศึกษา บริเวณอาคาร 7 (ความถี่ 1)
- ควรปรับปรุงเสียงประชาสัมพันธ์บริเวณอาคาร 3 ให้ชัดเจน (ความถี่ 1)



บุคลากร

สิ่งที่ประทับใจ

- สถานที่จัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรสะอาด (ความถี่ 5)
- บุคลากรแต่ละฝ่ายมีความพร้อม กุ่มเท และทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี (ความถี่ 5)
- การต้อนรับและความเป็นกันยายนมิตรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (ความถี่ 4)
- นักศึกษาที่ดูแลอาจารย์ขณะรอปฏิบัติหน้าที่มีความอ่อนน้อม สุภาพและปฏิบัติหน้าที่ได้ดีมาก (ความถี่ 3)
- อาหารรสชาติอร่อย (ความถี่ 1)
- เจ้าหน้าที่จุดคัดกรอง COVID - 19 มีการทำงานร่วมกันเป็นอย่างดี (ความถี่ 1)

ข้อเสนอแนะ

- ควรเพิ่มจุดบริการปลั๊กไฟ (ความถี่ 1)
- ควรมีป้ายบอกจุดจอดรถให้ชัดเจน (ความถี่ 1)
- ควรแก้ไขกลิ่นเหม็นในห้องน้ำชายใต้หอประชุมมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (ความถี่ 1)

ผลการประเมินโดยการสังเกต

ผลการประเมินโดยการสังเกต จากผู้สังเกต 8 คน กระจายตามจุดต่าง ๆ รอบมหาวิทยาลัย จำแนกตามประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

การจราจร

- การจราจรหนาแน่นติดขัด ในเวลา 08.00 – 10.30 น. และ 19.30 – 20.00 น. โดยเฉพาะบริเวณประตู 4 และ 5 (รูปที่ 1)
- จุดจอดรถบริเวณหอพักเอราวัณ หอพักจามจุรี อาคาร 17 และบริเวณประตู 4 สภาพเป็นดินโคลน และมีน้ำขังทำให้รถติดหล่มจำนวนมาก ซึ่งเจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือเรียบร้อยแล้ว (รูปที่ 2)
- เจ้าหน้าที่หน่วยกู้ภัยเคลื่อนที่เร็ว ทำงานอย่างรวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์ (รูปที่ 3)
- เจ้าหน้าที่จราจรปฏิบัติหน้าที่อย่างขยันขันแข็ง ให้ความคำแนะนำ ญาติและผู้สำเร็จการศึกษาได้เป็นอย่างดี และมีเจ้าหน้าที่เพียงพอในทุกจุด (รูปที่ 4)



▶ สภาพบรรยากาศทั่วไป

- เวลา 06.00 – 09.00 น. มีฝนตกเล็กน้อย
- ผู้เข้าร่วมงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มีจำนวนมาก (รูปที่ 5)
- การจัดเก็บขยะภายในมหาวิทยาลัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
- มีอาสาสมัครเก็บขยะโดยรอบมหาวิทยาลัย (รูปที่ 6)
- เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยปฏิบัติงานอย่างเข้มแข็ง (รูปที่ 7)
- จุดปฐมพยาบาลมีเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์พร้อมให้บริการ ซึ่งมีญาติและผู้สำเร็จการศึกษาเข้าใช้บริการเล็กน้อย (รูปที่ 8)
- แสงสว่างโดยรอบมหาวิทยาลัยเพียงพอ (รูปที่ 9)
- จุดถ่ายภาพบริเวณลานน้ำพุได้รับความสนใจมาก (รูปที่ 10)
- ผู้เข้าร่วมงานพิธีฯ เลือกซื้อสินค้าจากร้านค้าภายในมหาวิทยาลัยอย่างคึกคัก

▶ การประชาสัมพันธ์บริเวณงาน

- มีการประชาสัมพันธ์กำหนดการต่าง ๆ ให้ผู้สำเร็จการศึกษาได้รับทราบข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ
- มีแผ่นพับและแผ่นพับภายในมหาวิทยาลัยกระจายอยู่ในจุดต่าง ๆ ทั่วมหาวิทยาลัยอย่างเพียงพอ
- บริเวณแวกกันรอบบริเวณพิธีฯ มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และผู้สำเร็จการศึกษาที่เข้ารับการตรวจคัดกรอง ก่อนเข้าสู่บริเวณพิธีฯ อย่างดีเยี่ยม (รูปที่ 11)
- มีการประชาสัมพันธ์เชิญชวนเข้าร่วมชมนิทรรศการ ณ บริเวณถนนด้านหลังอาคาร 8

▶ การเข้าแถวและเดินแถวของผู้สำเร็จการศึกษา

- การเข้าแถวของผู้สำเร็จการศึกษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย (รูปที่ 12)

▶ การรับและการส่งเสด็จ

- การรับและการส่งเสด็จฯ เป็นระเบียบเรียบร้อย (รูปที่ 13)

▶ จุดพักญาติผู้สำเร็จการศึกษา

- ญาติผู้สำเร็จการศึกษาพักในจุดพักญาติ และอาคารต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดเตรียมไว้หนาแน่น (รูปที่ 14)
- จุดพักญาติบริเวณอาคาร 3 มีน้ำชงเล็กน้อย
- จุดพักญาติบริเวณอาคาร 3 และอาคาร 16 มีญาติเข้าพักหนาแน่น เก้าอี้ไม่เพียงพอ ยกเว้นจุดพักญาติอาคาร 2 และหลังอาคาร 10 มีญาติเข้าพักเบาบาง
- โทรศัพท์วงจรปิดที่จุดพักญาติมีความชัดเจน ทั้งภาพและเสียงทุกจุด



► การให้บริการต่าง ๆ

การจองรูปและแผ่น DVD

- ช่วงเวลา 09.00 – 12.00 น. มีญาติและผู้สำเร็จการศึกษาจองรูป/จองแผ่น DVD จำนวนมาก ทำให้จุดกรอกแบบฟอร์มไม่เพียงพอ (รูปที่ 15)
- การประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการจองรูป/จองแผ่น DVD ชัดเจน

การใช้บริการห้องน้ำ-ห้องสุขา

- ห้องน้ำภายในอาคารทุกจุดสะอาด มีเจ้าหน้าที่ดูแลอย่างเพียงพอ และมีป้ายบอกทางชัดเจน

อาหารและเครื่องดื่ม

- สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มภายในโรงอาหารของมหาวิทยาลัยมีความสะอาด และเพียงพอ
- สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มของบุคคลภายนอกบางร้านไม่แสดงป้ายราคา
- สถานที่บริการอาหารพระราชทานที่มหาวิทยาลัย สะอาด อร่อย มีความหลากหลายและเพียงพอต่อการให้บริการ (รูปที่ 16)

ดอกไม้/ของที่ระลึก/อื่น ๆ

- ได้รับความสนใจจำนวนมาก (รูปที่ 17)
- พบการร่ำขายสินค้าภายในมหาวิทยาลัย (รูปที่ 18)

การคัดกรอง

- จุดคัดกรองภายในมหาวิทยาลัย มีเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์เพียงพอ (รูปที่ 19)
- ญาติผู้สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่ไม่สวมหน้ากากอนามัยหลังผ่านจุดคัดกรอง (รูปที่ 20)
- เวลา 09.00 – 10.30 น. จุดคัดกรองบริเวณอาคาร 3 มีจำนวนผู้เข้ารับการตรวจคัดกรองหนาแน่น (รูปที่ 21)
- ทางออกจุดคัดกรองบริเวณอาคาร 3 เฉอะแฉะ เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขเบื้องต้นแล้ว (รูปที่ 22)

จุดนิทรรศการ

- มีการจัดนิทรรศการจิตอาสา สินค้าจากศูนย์ศิลปาชีพ สินค้า OTOP สินค้าธงฟ้า ฟาร์มตัวอย่าง และโรงครัวพระราชทานที่บริเวณถนนด้านหลังอาคาร 8 (รูปที่ 23)
- มีผู้เข้าชมและเลือกซื้อสินค้าหนาแน่น (รูปที่ 24)
- จิตอาสาพระราชทานปฏิบัติงานอย่างขยันแข็ง (รูปที่ 25)

หน่วยแพทย์พระราชทาน

- มีหน่วยแพทย์พระราชทานให้บริการแก่ประชาชนบริเวณหน้าอาคาร 13



อ่านรายงานผลการประเมินฯ
“ฉบับออนไลน์”
ง่าย ๆ แคสแกน

