



รายงานผลการประเมินงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร
มหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ปีการศึกษา 2559 - 2560 ณ หอประชุมมหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



Sakon Nakhon Rajabhat University

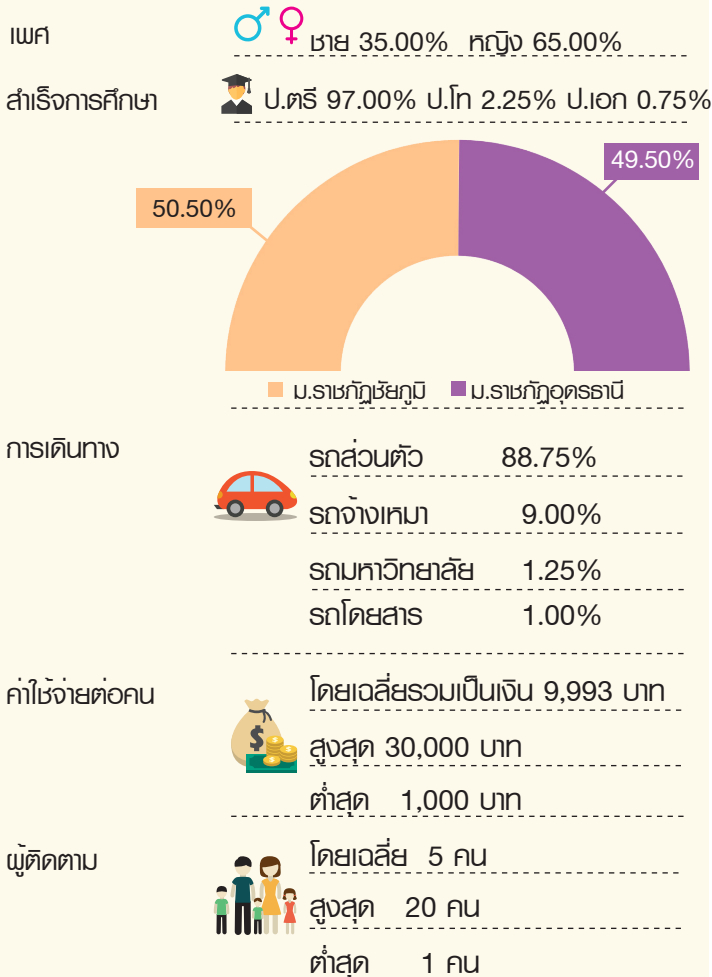
รายงานผลการประเมินงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่ผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีการศึกษา 2559 - 2560 นำเสนอเป็นรายวันเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของคณะทำงานที่เกี่ยวข้อง ในวันต่อ ๆ ไป และเพื่อเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ หลังเสร็จสิ้นงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรจะดำเนินการรวบรวมและจัดทำเป็น รูปเล่มเผยแพร่ต่อไป

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

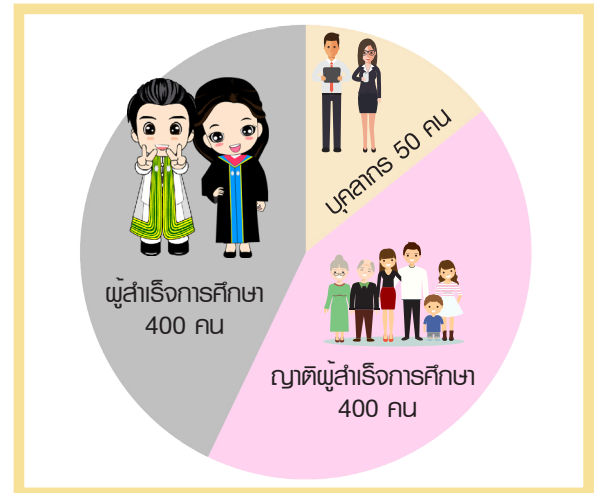
เวลา	มหาวิทยาลัย	ระดับการศึกษา		
		ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก
รอบแรก	มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ	596	3	-
	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี	810	-	-
รอบสอง	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี	1,089	74	32

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

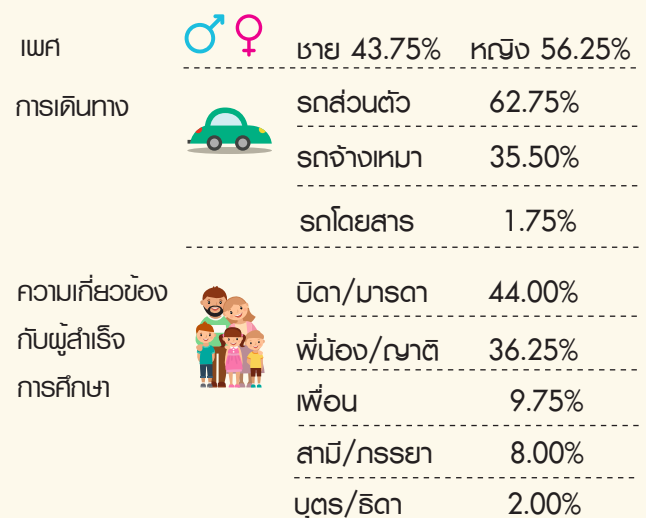
▶ ผู้สำเร็จการศึกษา



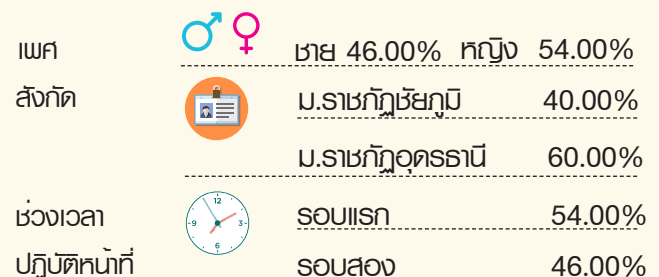
ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง



▶ ญาติผู้สำเร็จการศึกษา



▶ บุคลากรที่มาร่วมพิธี



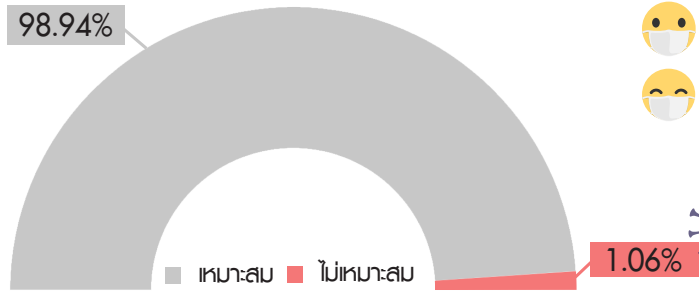


มาตรการป้องกัน COVID-19 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



ระดับความเหมาะสม

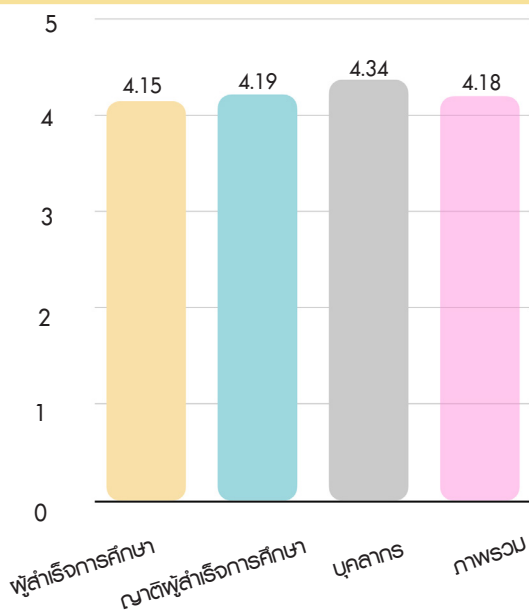
- พอใช้ : 11.41%
- ดี : 49.29%
- ดีมาก : 38.24%



- การเข้าแถวไม่มีการเว้นระยะห่าง
- ผู้เข้าร่วมงานบางส่วนไม่สวมหน้ากากอนามัย

ความพึงพอใจต่อการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ของผู้สำเร็จการศึกษา ญาติผู้สำเร็จการศึกษา และบุคลากร

ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการจัดงาน

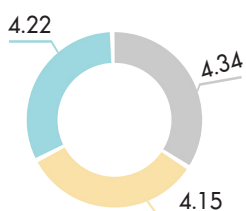


ผลการประเมินความพึงพอใจจากกลุ่มบุคคล 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้สำเร็จการศึกษา ญาติผู้สำเร็จการศึกษา และบุคลากร กลุ่มตัวอย่าง รวม 850 คน โดยความพึงพอใจบางด้านสำรวจจากทุกกลุ่มและบางด้านสำรวจเฉพาะกลุ่มพบว่า โดยภาพรวมทุกกลุ่มมีความพึงพอใจต่อการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน รายละเอียดดังแผนภูมิ

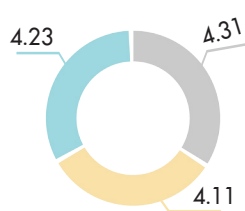
เกณฑ์การประเมิน

4.51 – 5.00	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	พึงพอใจมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

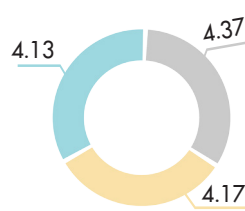
ความพึงพอใจจำแนกรายด้าน



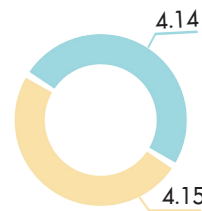
ด้านสถานที่
($\bar{X} = 4.20$)



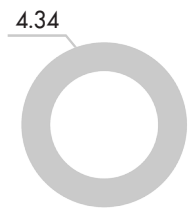
ด้านประชาสัมพันธ์
($\bar{X} = 4.18$)



ด้านการบริการและ
อำนวยความสะดวก
($\bar{X} = 4.15$)



ด้านอาหารและ
ของที่ระลึก
($\bar{X} = 4.15$)



ด้านการต้อนรับ
($\bar{X} = 4.34$)

- ผู้สำเร็จการศึกษา
- ญาติผู้สำเร็จการศึกษา
- บุคลากร



ผู้สำเร็จการศึกษา

สิ่งที่ประทับใจ

- สถานที่จัดงานกว้างขวาง สวยงาม ร่มรื่น สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย (ความถี่ 4)
- ประทับใจทุกอย่าง (ความถี่ 4)
- ห้องน้ำสะอาด (ความถี่ 3)
- เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไพเราะ และให้บริการดีมาก (ความถี่ 3)
- ป้ายบอกจุดต่าง ๆ มีความชัดเจน (ความถี่ 1)
- ที่จอดรถมีความสะดวก (ความถี่ 1)
- จุดพักญาติเพียงพอ (ความถี่ 1)
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีมีความพร้อมในการจัดงานพิธีฯ (ความถี่ 1)
- มีมาตรการในการป้องกันคัดกรอง COVID-19 เป็นอย่างดี (ความถี่ 1)

ข้อเสนอแนะ

- ควรเพิ่มจุดจอดรถและมีการจัดระเบียบเพิ่มขึ้น (ความถี่ 3)
- ควรเพิ่มจุดพักญาติให้เพียงพอ (ความถี่ 2)
- ควรแยกจุดคัดกรองระหว่างญาติกับ ผู้สำเร็จการศึกษา (ความถี่ 1)
- ควรมีการประชาสัมพันธ์จุดพักญาติเพิ่มขึ้น (ความถี่ 1)
- ควรเพิ่มบริการน้ำดื่มในจุดรวมผู้สำเร็จการศึกษา (ความถี่ 1)

ญาติผู้สำเร็จการศึกษา

สิ่งที่ประทับใจ

- สถานที่จัดงานพิธีฯ มีความสวยงาม สะอาด (ความถี่ 2)
- จุดพักญาติผู้สำเร็จการศึกษาเพียงพอ (ความถี่ 2)
- การประชาสัมพันธ์เสียงตามสายชัดเจน (ความถี่ 2)
- การจัดชุดถ่ายภาพสวยงาม (ความถี่ 1)
- นักศึกษาช่วยงานให้บริการ และให้คำแนะนำได้ดีมาก (ความถี่ 1)
- มาตรการป้องกันคัดกรอง COVID-19 (ความถี่ 1)

ข้อเสนอแนะ

- ควรเพิ่มจุดจอดรถ (ความถี่ 3)
- ควรเพิ่มป้ายบอกอาคารให้ชัดเจน (ความถี่ 1)
- ควรเพิ่มจุดพักญาติผู้สำเร็จการศึกษา (ความถี่ 1)

CONGRATULATIONS





บุคลากร

สิ่งที่ประทับใจ

- สถานที่จัดงานพิธีฯ สะอาด (ความถี่ 4)
- การต้อนรับและความเป็นกันยายนมิตรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (ความถี่ 3)
- จุดที่พักใต้หอประชุมมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร บรรยากาศเย็นสบาย (ความถี่ 2)
- การทำงานร่วมกันของแต่ละฝ่ายประสานงานกันได้ดี มีความชัดเจน (ความถี่ 1)
- นักศึกษาที่ดูแลอาจารย์ขณะรอบปฏิบัติหน้าที่ มีความอ่อนน้อม สุภาพและปฏิบัติหน้าที่ได้ดีมาก (ความถี่ 1)
- อาหารรสชาติอร่อย (ความถี่ 1)
- จุดคัดกรอง COVID-19 มีการประสานงานกันได้ดี (ความถี่ 1)

ผลการประเมินโดยการสังเกต

ผลการประเมินโดยการสังเกต จากผู้สังเกต 8 คน กระจายตามจุดต่าง ๆ รอบมหาวิทยาลัย จำแนกตามประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

การจราจร

- การจราจรคล่องตัว เนื่องจากปริมาณรถเบาบาง และมีเจ้าหน้าที่จราจรอำนวยความสะดวกทุกจุดตลอดวัน (รูปที่ 1)
- จุดจอดรถทั่วมหาวิทยาลัยเพียงพอ (รูปที่ 2)
- จุดจอดรถมีน้ำขัง ทำให้เกิดรถติดหล่มเล็กน้อย บริเวณจุดประชาสัมพันธ์ย่อยที่ 14 เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือเรียบร้อยแล้ว (รูปที่ 3)
- เจ้าหน้าที่หน่วยกู้ภัยเคลื่อนที่เร็ว ทำงานอย่างรวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์ (รูปที่ 4)



▶ สภาพบรรยากาศทั่วไป

- บรรยากาศดี อากาศเย็นสบาย
- ญาติและผู้สำเร็จการศึกษามีจำนวนเบาบาง
- จุดทิ้งขยะโดยรอบมหาวิทยาลัยมีการจัดเก็บเรียบร้อย
- มีอาสาสมัครเก็บขยะโดยรอบมหาวิทยาลัย (รูปที่ 5)
- เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยปฏิบัติงานอย่างเข้มแข็ง (รูปที่ 6)
- จุดปฐมพยาบาลมีเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์พร้อมให้บริการ ซึ่งญาติและผู้สำเร็จการศึกษาเข้าใช้บริการเล็กน้อย
- แสงสว่างโดยรอบมหาวิทยาลัยเพียงพอ (รูปที่ 7)
- จุดถ่ายภาพบริเวณลานน้ำพุได้รับความสนใจมาก (รูปที่ 8)
- เจ้าหน้าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้บริเวณหน้าอาคาร 5 เพื่อความปลอดภัยของผู้เข้าร่วมงานพิธีฯ (รูปที่ 9)

▶ การประชาสัมพันธ์บริเวณงาน

- มีการประชาสัมพันธ์กำหนดการต่าง ๆ ให้ผู้สำเร็จการศึกษาได้รับทราบข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ
- มีแผ่นพับและแผ่นพับภายในมหาวิทยาลัยกระจายอยู่ในจุดต่าง ๆ ทั่วมหาวิทยาลัยอย่างเพียงพอ
- บริเวณแผงกันรอบบริเวณงานพิธีฯ มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ญาติและผู้สำเร็จการศึกษาให้เข้ารับการตรวจคัดกรองก่อนเข้าสู่บริเวณงานพิธีฯ อย่างดีเยี่ยม (รูปที่ 10)
- มีการประชาสัมพันธ์เชิญชวนเข้าร่วมชมนิทรรศการ ณ บริเวณถนนด้านหลังอาคาร 8

▶ การเข้าแถวและเดินแถวของผู้สำเร็จการศึกษา

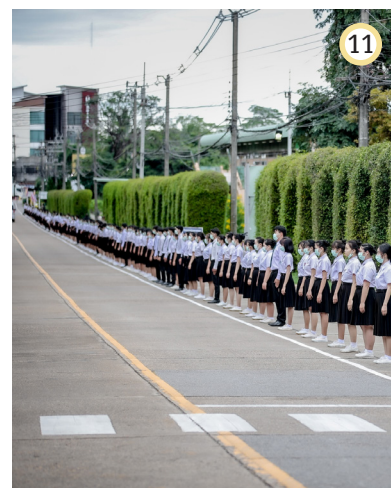
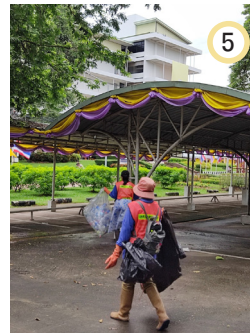
- การเข้าแถวของผู้สำเร็จการศึกษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย

▶ การรับและการส่งเสด็จ

- ฝ่ายรับและส่งเสด็จฯ มีการเตรียมการเป็นอย่างดี (รูปที่ 11)

▶ จุดพักญาติผู้สำเร็จการศึกษา

- ญาติผู้สำเร็จการศึกษาพักอยู่ในจุดพักญาติบริเวณ อาคาร 3 อาคาร 12 และอาคาร 16 คนแน่น (รูปที่ 12)
- โทรศัพท์วงจรปิดที่จุดพักญาติมีความชัดเจนทั้งภาพและเสียงทุกจุด



► การให้บริการต่าง ๆ

การจอร์รูปและแผ่น DVD

- จอร์รูป/จอร์แผ่น DVD ของญาติและผู้สำเร็จการศึกษาเป็นไปด้วยความเรียบร้อย (รูปที่ 13)
- การประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการจอร์รูป/จอร์แผ่น DVD ชัดเจน

การใช้บริการห้องน้ำ-ห้องสุขา

- ห้องน้ำภายในอาคารทุกจุดสะอาด มีเจ้าหน้าที่ดูแลอย่างเพียงพอ และมีป้ายบอกตำแหน่งชัดเจน

อาหารและเครื่องดื่ม

- สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มของมหาวิทยาลัยมีความสะอาด และเพียงพอ
- สถานที่บริการอาหารพระราชทานทั่วยุทธศาสตร์สะอาด อร่อย มีความหลากหลายและเพียงพอต่อการให้บริการ (รูปที่ 14)

ดอกไม้/ของที่ระลึกอื่น ๆ

- ได้รับความสนใจ จากผู้ร่วมงานพิธีฯ เล็กน้อยถึงปานกลาง
- ยังพบการทาบเร่และขายสินค้าไม่มีบัตรอนุญาตรอบบริเวณงานพิธีฯ (รูปที่ 15)

การคัดกรอง

- จุดคัดกรองภายในมหาวิทยาลัย มีเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์เพียงพอ (รูปที่ 16)
- ญาติผู้สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่ไม่สวมหน้ากากอนามัยภายในบริเวณงานพิธีฯ (รูปที่ 17)

จุดนิทรรศการ

- มีการจัดนิทรรศการจิตอาสา สินค้าจากศูนย์ศิลปาชีพ สินค้า OTOP สินค้าธงฟ้า ฟาร์มตัวอย่าง และโรงครัวพระราชทานที่บริเวณถนนด้านหลังอาคาร 8
- มีผู้เข้าชมและเลือกซื้อสินค้าตลอดทั้งวัน (รูปที่ 18)
- จิตอาสาพระราชทานปฏิบัติงานอย่างขะขันแข็ง (รูปที่ 19)

หน่วยแพทย์พระราชทาน

- มีหน่วยแพทย์พระราชทานให้บริการแก่ประชาชนบริเวณหน้าอาคาร 13 (รูปที่ 20)



อ่านรายงานผลการประเมินฯ
“ฉบับออนไลน์”
ง่าย ๆ แค่สแกน

