



รายงานผลการประเมินงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร
มหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ปีการศึกษา 2559 - 2560 ณ หอประชุมมหาวิทยาลัยนครพนม
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



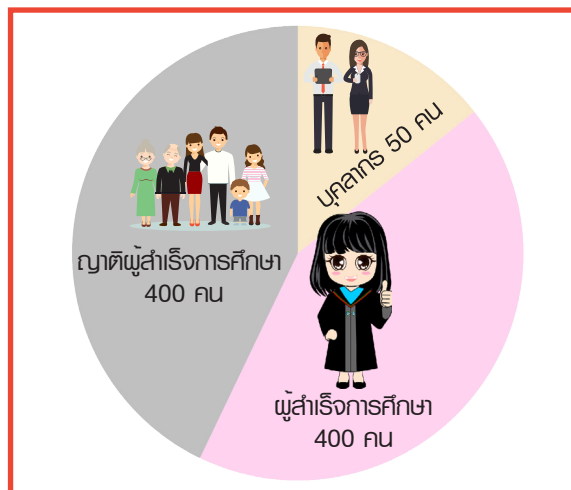
Sakon Nakhon Rajabhat University

รายงานผลการประเมินงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่ผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีการศึกษา 2559 - 2560 นำเสนอเป็นรายวันเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของคณะทำงานที่เกี่ยวข้องในวันต่อ ๆ ไป และเพื่อเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ หลังเสร็จสิ้นงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรจะดำเนินการรวบรวมและจัดทำเป็นรูปเล่มเผยแพร่ต่อไป

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

เวลา	มหาวิทยาลัย	ระดับการศึกษา		
		ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก
รอบแรก	มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	1,080	-	-
รอบสอง	มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	875	90	68

ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง



ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

▶ ผู้สำเร็จการศึกษา

เพศ	ชาย 25.75% หญิง 74.25%
สำเร็จการศึกษา	ป.ตรี 98.50% ป.โท 1.25% ป.เอก 0.25%
การเดินทาง	รถส่วนตัว 86.25%
	รถมหาวิทยาลัย 7.25%
	รถจ้างเหมา 4.25%
	รถเพื่อน 2.25%
ค่าใช้จ่ายต่อคน	โดยเฉลี่ยรวมเป็นเงิน 10,235 บาท
	สูงสุด 50,000 บาท
	ต่ำสุด 1,000 บาท
ผู้ติดตาม	โดยเฉลี่ย 5 คน
	สูงสุด 20 คน
	ต่ำสุด 1 คน

▶ ญาติผู้สำเร็จการศึกษา

เพศ	ชาย 48.00% หญิง 52.00%
การเดินทาง	รถส่วนตัว 59.75%
	รถจ้างเหมา 38.25%
	รถโดยสาร 2.00%
ความเกี่ยวข้องกับผู้สำเร็จการศึกษา	บิดา/มารดา 45.50%
	พี่น้อง/ญาติ 28.25%
	สามี/ภรรยา 13.00%
	เพื่อน 12.25%
	บุตร/ธิดา 1.00%

▶ บุคลากรที่มาร่วมพิธี

เพศ	ชาย 60.42% หญิง 39.58%
สังกัด	ม.ราชภัฏมหาสารคาม 100.00%
ช่วงเวลาปฏิบัติหน้าที่	รอบแรก 60.42%
	รอบสอง 39.58%

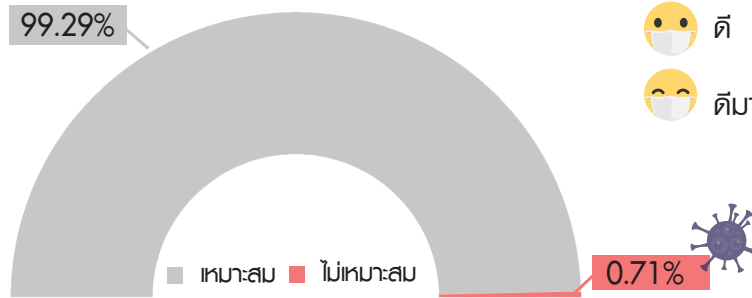


มาตรการป้องกัน COVID-19 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



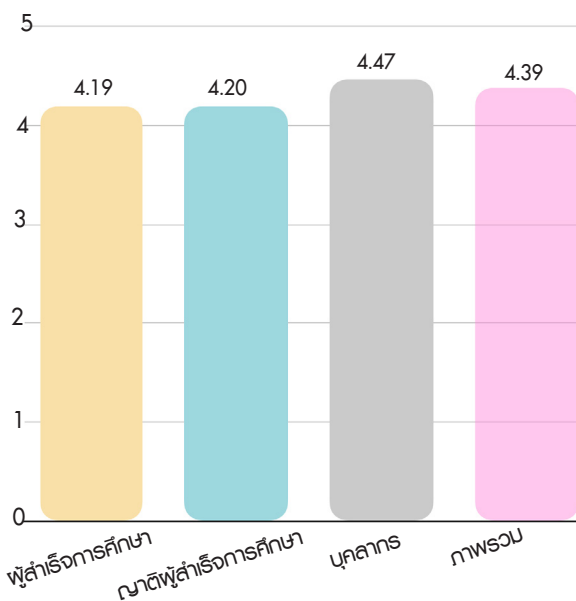
ระดับความเหมาะสม

- พอใช้ : 12.97%
- ดี : 53.07%
- ดีมาก : 33.25%



ความพึงพอใจต่อการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ของผู้สำเร็จการศึกษา ญาติผู้สำเร็จการศึกษา และบุคลากร

ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการจัดงาน

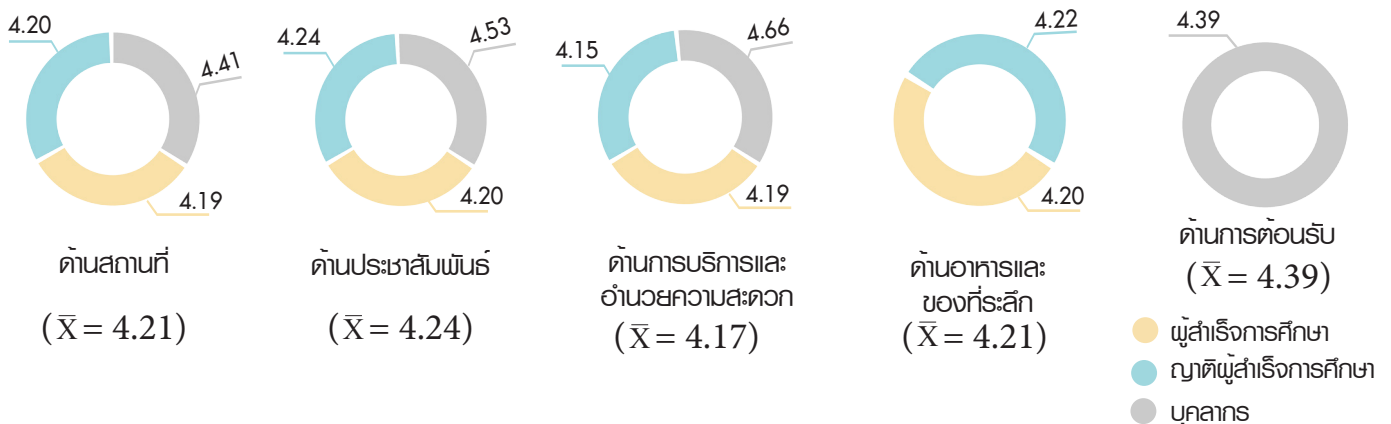


ผลการประเมินความพึงพอใจจากกลุ่มบุคคล 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้สำเร็จการศึกษา ญาติผู้สำเร็จการศึกษา และบุคลากร กลุ่มตัวอย่าง รวม 850 คน โดยความพึงพอใจบางด้านสำรวจจากทุกกลุ่มและบางด้านสำรวจเฉพาะกลุ่มพบว่า โดยภาพรวมทุกกลุ่มมีความพึงพอใจต่อการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน รายละเอียดดังแผนภูมิ

เกณฑ์การประเมิน

4.51 – 5.00	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	พึงพอใจมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจจำแนกรายด้าน





#CONGRATS #ยินดีด้วยจ้า



ญาติผู้สำเร็จการศึกษา

สิ่งที่ประทับใจ

- สถานที่จัดงานพิธีฯ มีความกว้างขวาง สะอาด ร่มรื่น สวยงาม (ความถี่ 6)
- เจ้าหน้าที่และนักศึกษาแต่ละฝ่ายให้บริการ และคำแนะนำ ได้อย่างดีมาก (ความถี่ 5)
- การต้อนรับและความเป็นกันเองมิตรของ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (ความถี่ 4)
- ห้องน้ำสะอาด (ความถี่ 3)
- การประชาสัมพันธ์เสียงตามสายชัดเจน (ความถี่ 3)
- อาหารและเครื่องดื่มที่จำหน่ายภายในมหาวิทยาลัย มีความอร่อย สถานที่จำหน่ายมีความสะอาด และเพียงพอ (ความถี่ 2)
- จุดพักญาติผู้สำเร็จการศึกษาเป็นระเบียบเรียบร้อยดีมาก (ความถี่ 2)
- การจัดซุ้มถ่ายภาพสวยงาม (ความถี่ 2)
- จุดจอดรถเพียงพอ (ความถี่ 1)

ผู้สำเร็จการศึกษา

สิ่งที่ประทับใจ

- ประทับใจทุกอย่าง (ความถี่ 4)
- เจ้าหน้าที่และนักศึกษายิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไพเราะ และให้บริการดีมาก (ความถี่ 2)
- ห้องน้ำสะอาด (ความถี่ 2)
- มีลำดับขั้นตอนในการดำเนินงานเป็นระเบียบ ดีมาก (ความถี่ 1)
- จุดประชาสัมพันธ์อยู่เพียงพอ (ความถี่ 1)
- สถานที่จัดงานพิธีฯ กว้างขวาง และเป็นระเบียบ เรียบร้อย (ความถี่ 1)
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครมีความพร้อม ในการจัดงานพิธีฯ (ความถี่ 1)
- การต้อนรับและความเป็นกันเองมิตรของ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (ความถี่ 1)

ข้อเสนอแนะ

- ควรเพิ่มจุดจอดรถและมีการจัดระเบียบเพิ่มขึ้น (ความถี่ 5)
- ห้องน้ำไม่เพียงพอและไม่สะอาด (ความถี่ 4)
- ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์จุดจอดรถ ให้ชัดเจน (ความถี่ 1)
- ควรมีการควบคุมราคาสินค้าบริเวณ ทางเดินประตู 2 (ความถี่ 1)
- ควรเพิ่มซุ้มถ่ายภาพ (ความถี่ 1)

ข้อเสนอแนะ

- ควรเพิ่มจุดจอดรถ (ความถี่ 9)
- ควรเพิ่มป้ายจุดจอดรถให้ชัดเจน (ความถี่ 1)
- ควรตรวจสอบราคาสินค้าเนื่องจากมีราคาแพง (ความถี่ 1)
- ควรเพิ่มซุ้มถ่ายภาพ (ความถี่ 1)



บุคลากร

สิ่งที่ประทับใจ

- สถานที่จัดงานพิธีฯ มีความกว้างขวาง สะอาด ร่มรื่น สวยงาม (ความถี่ 5)
- การต้อนรับและความเป็นกันเองมิตรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (ความถี่ 3)
- นักศึกษาที่ดูแลอาจารย์ขณะรอปฏิบัติหน้าที่ ได้อย่างดีมาก (ความถี่ 2)
- บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครมีความเป็นมืออาชีพ ในการปฏิบัติหน้าที่ (ความถี่ 2)
- การจราจรคล่องตัว (ความถี่ 1)



ข้อเสนอแนะ:

- ควรมีการสื่อสารข้อมูลระหว่างมหาวิทยาลัย เกี่ยวกับกระบวนการ ขั้นตอนการทำงานให้ชัดเจน (ความถี่ 1)



ผลการประเมินโดยการสังเกต

ผลการประเมินโดยการสังเกต จากผู้สังเกต 8 คน กระจายตามจุดต่าง ๆ รอบมหาวิทยาลัย จำแนกตามประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

► การจราจร

- การจราจรคล่องตัว มีเจ้าหน้าที่จราจรอำนวยความสะดวก ทุกจุดตลอดวัน (รูปที่ 1)
- จุดจอดรถทั่วมหาวิทยาลัยเพียงพอ (รูปที่ 2)
- จุดจอดรถมีสภาพเป็นโคลน ทำให้รถติดหล่มบริเวณ จุดประสาธน์พันธ์้อยที่ 14 และหอพักเอราวัณ จำนวน 5 คัน โดยมีเจ้าหน้าที่หน่วยกู้ภัยเคลื่อนที่เร็ว ให้การช่วยเหลือเรียบร้อยแล้ว



► สภาพบรรยากาศทั่วไป

- บรรยากาศดี อากาศเย็นสบาย
- ญาติและผู้สำเร็จการศึกษามีจำนวนเบาบาง
- จุดทิ้งขยะโดยรอบมหาวิทยาลัยมีการจัดเก็บเรียบร้อยแล้ว
- มีอาสาสมัครเก็บขยะโดยรอบมหาวิทยาลัย (รูปที่ 3)
- เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยปฏิบัติงานอย่างเข้มแข็ง (รูปที่ 4)
- จุดปฐมพยาบาลมีเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์พร้อมให้บริการ (รูปที่ 5)
- แสงสว่างโดยรอบมหาวิทยาลัยเพียงพอ
- จุดถ่ายภาพบริเวณลานน้ำพุและลานหน้าหอประชุม มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครได้รับความสนใจมาก (รูปที่ 6)



► การประชาสัมพันธ์บริเวณงาน

- มีการประชาสัมพันธ์กำหนดการต่าง ๆ ให้ผู้สำเร็จการศึกษาได้รับทราบข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ
- มีแผ่นพับและแผนผังภายในมหาวิทยาลัยกระจายอยู่ในจุดต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยอย่างเพียงพอ
- บริเวณแผงกันรอบบริเวณงานพิธีฯ มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและผู้สำเร็จการศึกษาให้เข้ารับการตรวจคัดกรอง ก่อนเข้าสู่บริเวณงานพิธีฯ อย่างดีเยี่ยม (รูปที่ 7)
- มีการประชาสัมพันธ์เชิญชวนเข้าร่วมชมนิทรรศการ ณ บริเวณถนนด้านหลังอาคาร 8

► การเข้าแถวและเดินแถวของผู้สำเร็จการศึกษา

- การเข้าแถวของผู้สำเร็จการศึกษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย

► การรับและการส่งเสด็จ

- พ่ายรับและส่งเสด็จฯ มีการเตรียมการเป็นอย่างดี

► จุดพักญาติผู้สำเร็จการศึกษา

- จุดพักญาติบริเวณอาคาร 3 และอาคาร 16 มีญาติพักอยู่หนาแน่น (รูปที่ 8)
- โทรศัพท์วงจรปิดที่จุดพักญาติมีความชัดเจนทั้งภาพและเสียงทุกจุด

► การให้บริการต่าง ๆ

การจองรูปและแผ่น DVD

- จองรูป/จองแผ่น DVD ของญาติและผู้สำเร็จการศึกษาเป็นไปด้วยความเรียบร้อย (รูปที่ 9)
- การประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการจองรูป/จองแผ่น DVD ชัดเจน

การใช้บริการห้องน้ำ-ห้องสุขา

- ห้องน้ำภายในอาคารทุกจุดสะอาด มีเจ้าหน้าที่ดูแลอย่างเพียงพอ และมีป้ายบอกตำแหน่งชัดเจน (รูปที่ 10)

อาหารและเครื่องดื่ม

- สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มภายในโรงอาหารของมหาวิทยาลัยมีความสะอาด และเพียงพอ
- สถานที่บริการอาหารพระราชทานที่มหาวิทยาลัยสะอาด อร่อย มีความหลากหลายและเพียงพอต่อการให้บริการ (รูปที่ 11)

ดอกไม้/ของที่ระลึกอื่น ๆ

- เวลา 08.00 – 10.00 น. ร้านจำหน่ายดอกไม้ได้รับความสนใจมาก
- จุดจอดรถและจุดพักญาติ บริเวณอาคาร 17 และอาคาร 20 ยังพบการหาบเร่และขายสินค้าโดยไม่ได้รับอนุญาต



การคัดกรอง

- จุดคัดกรองภายในมหาวิทยาลัย มีอุปกรณ์เพียงพอ (รูปที่ 12)
- เจ้าหน้าที่ที่คัดค้านำขั้นตอนการตรวจคัดกรองอย่างดีเยี่ยม
- ญาติผู้สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่ไม่สวมหน้ากากอนามัย ภายในบริเวณงานพิธีฯ

จุดนิทรรศการ

- มีการจัดนิทรรศการและออกธำเนาจำหน่ายสินค้า บริเวณถนนด้านหลังอาคาร 8 โดยมีหน่วยงานเข้าร่วม จำนวน 9 หน่วยงาน ประกอบด้วย
 1. นิทรรศการของสำนักงานคณะกรรมการพิเศษ เพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริจำนวน 1 บูธ
 2. นิทรรศการมูลนิธิส่งเสริมศิลปาชีพในสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ฯ จำนวน 1 บูธ
 3. นิทรรศการฟาร์มตัวอย่างในสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ฯ จำนวน 1 บูธ
 4. นิทรรศการจิตอาสาพระราชทาน จำนวน 1 บูธ
 5. นิทรรศการโครงการน้อมนำศาสตร์พระราชาสู่การพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จำนวน 1 บูธ
 6. ร้านจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP ผ้า จากกรมพัฒนาชุมชน จำนวน 17 บูธ
 7. ร้านจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP แปรรูปอาหารและสมุนไพร จากกรมพัฒนาชุมชน จำนวน 8 บูธ
 8. ร้านจำหน่ายผลิตภัณฑ์จากศูนย์ศิลปาชีพในสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ฯ จำนวน 26 บูธ
 9. ร้านจำหน่ายสินค้าธงฟ้าราคาประหยัด จากห้างสรรพสินค้าบิ๊กซีและแม็คโคร จำนวน 2 บูธ
- มีผู้เข้าชมและเลือกซื้อสินค้าตลอดวัน (รูปที่ 13)
- จิตอาสาพระราชทานปฏิบัติงานอย่างข้ันแข็ง (รูปที่ 14)

หน่วยแพทย์พระราชทาน

- มีหน่วยแพทย์พระราชทานให้บริการตรวจโรคทั่วไป ตรวจวัดสายตา ภายนอกบาด และทันตกรรม ฯลฯ บริเวณหน้าอาคาร 13 มีประชาชนเข้าใช้บริการตลอดวัน ซึ่งเวลา 08.00 – 11.00 น มีประชาชนเข้าใช้บริการหนาแน่น (ภาพที่ 15)



อ่านรายงานผลการประเมินฯ
“ฉบับออนไลน์”
ง่าย ๆ แค่สแกน

