



รายงานผลการประเมินงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร
มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ปีการศึกษา 2559 - 2560 ณ หอประชุมมหาวิทยาลัยนครพนม
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



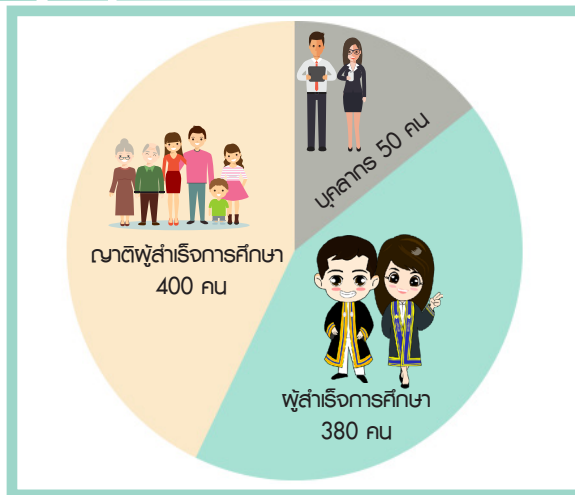
Sakon Nakhon Rajabhat University

รายงานผลการประเมินงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่ผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีการศึกษา 2559 - 2560 นำเสนอเป็นรายวันเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของคณะทำงานที่เกี่ยวข้องในวันต่อ ๆ ไป และเพื่อเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ หลังเสร็จสิ้นงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร จะดำเนินการ รวบรวมและจัดทำเป็นรูปเล่มเผยแพร่ต่อไป

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

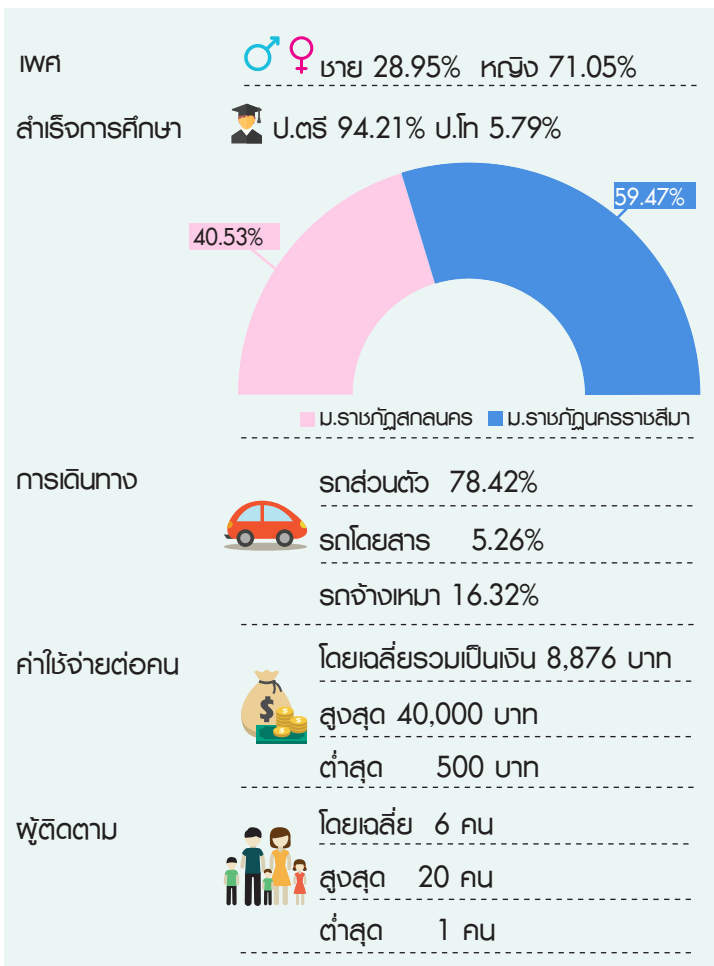
เวลา	มหาวิทยาลัย	ระดับการศึกษา		
		ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก
รอบแรก	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	1,172	106	27
รอบสอง	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	1,173	11	1

ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง

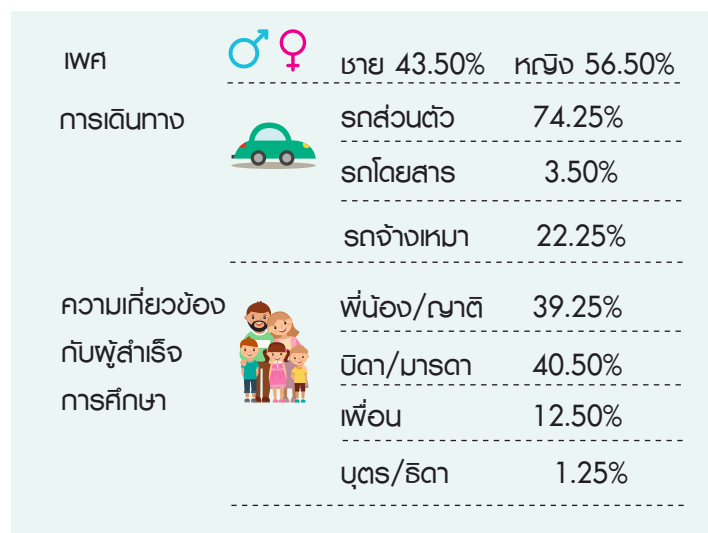


ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

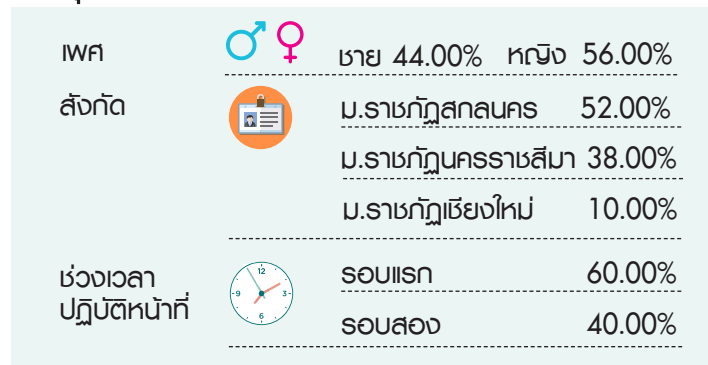
▶ ผู้สำเร็จการศึกษา



▶ ญาติผู้สำเร็จการศึกษา



▶ บุคลากรที่มาร่วมพิธี



มาตรการป้องกัน COVID-19 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

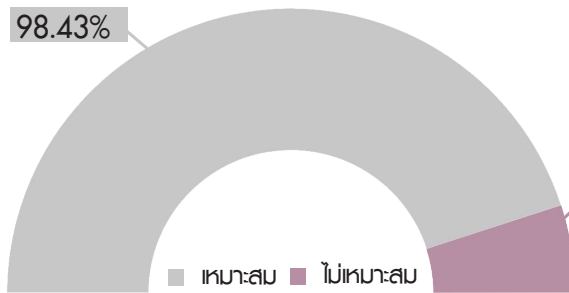


ระดับความเหมาะสม

😞 พอใช้ : 14.22%

😊 ดี : 51.20%

😄 ดีมาก : 33.01%



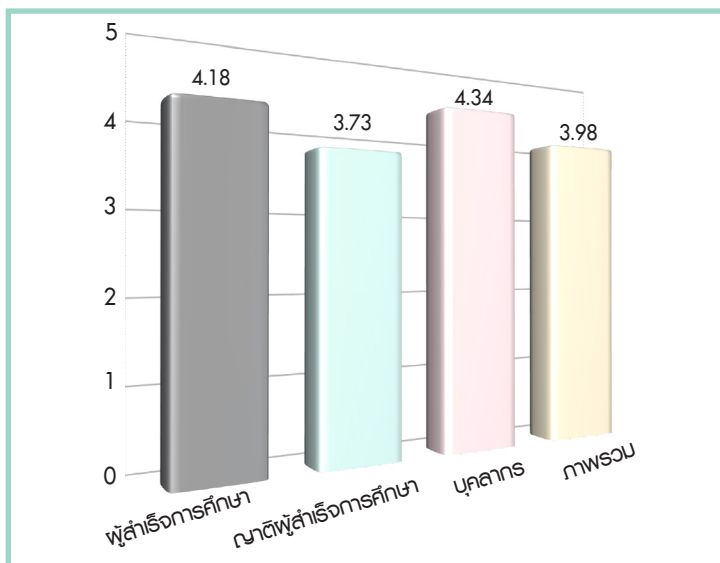
1.57%



ผู้เข้าร่วมบางส่วนไม่สวมหน้ากากอนามัย
จุดคัดกรอง COVID-19 ยุ่งยาก
ผู้เข้าร่วมงานมีจำนวนมาก

ความพึงพอใจต่อการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ของผู้สำเร็จการศึกษา ญาติผู้สำเร็จการศึกษา และบุคลากร

ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการจัดงาน

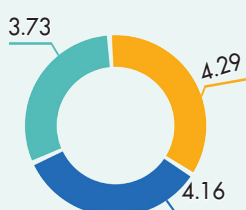


ผลการประเมินความพึงพอใจจากกลุ่มบุคคล 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้สำเร็จการศึกษา ญาติผู้สำเร็จการศึกษา และบุคลากร กลุ่มตัวอย่าง รวม 830 คน โดยความพึงพอใจบางด้านสำรวจจากทุกกลุ่มและบางด้านสำรวจเฉพาะกลุ่มพบว่า โดยภาพรวมทุกกลุ่มมีความพึงพอใจต่อการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.98$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน รายละเอียดดังแผนภูมิ

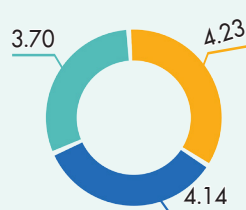
เกณฑ์การประเมิน

4.51 – 5.00	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	พึงพอใจมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

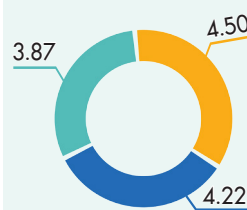
ความพึงพอใจจำแนกรายด้าน



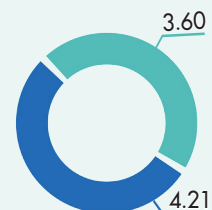
ด้านสถานที่
($\bar{X}= 3.96$)



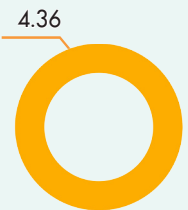
ด้านประชาสัมพันธ์
($\bar{X}= 3.91$)



ด้านการบริการและ
อำนวยความสะดวก
($\bar{X}= 4.04$)



ด้านอาหารและ
ของที่ระลึก
($\bar{X}= 3.93$)



ด้านการต้อนรับ
($\bar{X}= 4.36$)

- ผู้สำเร็จการศึกษา
- ญาติผู้สำเร็จการศึกษา
- บุคลากร



congratulations

ผู้สำเร็จการศึกษา



สิ่งที่ประทับใจ

- งานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรมีความพร้อมเป็นอย่างดี (ความถี่ 10)
- สถานที่จัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรมีความกว้างขวาง ร่มรื่น (ความถี่ 3)
- ชุมนถ่ายภาพสวยงาม (ความถี่ 1)
- ผู้สำเร็จการศึกษาและญาติที่มาร่วมแสดงความยินดี (ความถี่ 1)

ข้อเสนอแนะ

- ควรเพิ่มจุดจอดรถ (ความถี่ 4)
- ควรเพิ่มจุดพักญาติผู้สำเร็จการศึกษาให้เพียงพอ (ความถี่ 1)
- ควรเพิ่มจุดบริการห้องน้ำ (ความถี่ 1)
- ควรเพิ่มป้ายบอกทางไปห้องน้ำ (ความถี่ 1)
- ควรเพิ่มป้ายประชาสัมพันธ์ชมถ่ายภาพ (ความถี่ 1)
- ควรแยกจุดคัดกรองของผู้สำเร็จการศึกษา กับญาติผู้สำเร็จการศึกษา (ความถี่ 1)

ญาติผู้สำเร็จการศึกษา

สิ่งที่ประทับใจ

- สถานที่จัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มีความกว้างขวาง ร่มรื่น สวยงาม (ความที่ 6)
- งานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรมีความพร้อม เป็นอย่างดี (ความที่ 1)

ข้อเสนอแนะ:

- ควรเพิ่มจุดจอดรถ (ความที่ 15)
- ควรเพิ่มจุดบริการห้องน้ำ (ความที่ 9)
- ควรเพิ่มจุดพักญาติผู้สำเร็จการศึกษา (ความที่ 2)
- ควรเพิ่มจุดทิ้งขยะ (ความที่ 1)
- ควรแจ้งให้ญาติผู้สำเร็จการศึกษาจัดเตรียมหน้าทากอนามัย ให้พร้อมก่อนเข้าสู่บริเวณงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร (ความที่ 1)
- ควรแยกจุดคัดกรองของผู้สำเร็จการศึกษากับญาติผู้สำเร็จการศึกษา (ความที่ 1)
- ควรเพิ่มจุดประชาสัมพันธ์ (ความที่ 1)



บุคลากร

สิ่งที่ประทับใจ

- ความเป็นระบบและความพร้อมเพรียงในการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (ความที่ 3)
- การต้อนรับของคณาจารย์ทุกฝ่าย (ความที่ 2)
- การให้บริการในทุกด้านดีมาก (ความที่ 2)
- สถานที่จัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มีความสวยงาม (ความที่ 1)
- นักศึกษาช่วยงานมีกิริยามารยาทดี (ความที่ 1)

ข้อเสนอแนะ:

- ควรเพิ่มจุดประชาสัมพันธ์ (ความที่ 1)
- ควรปรับปรุงจุดคัดกรอง และการตรวจเลือด (ความที่ 1)
- ควรมีป้ายแยก ทางเข้า – ทางออก ให้ชัดเจน (ความที่ 1)
- ควรเพิ่มอาหารว่างและของหวานใต้หอประชุมมหาธีราลงกรณให้หลากหลาย (ความที่ 1)
- ควรเพิ่มความถี่ในการประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย (ความที่ 1)
- ควรมีพัดลมบริเวณใต้หอประชุมมหาธีราลงกรณเพื่อให้อากาศถ่ายเท (ความที่ 1)
- ควรมีการประชาสัมพันธ์จุดคัดกรอง (ความที่ 1)
- ควรมีการแยกจุดคัดกรองของผู้ปฏิบัติงาน กับผู้เข้าร่วมงาน (ความที่ 1)
- ชักโครกในห้องน้ำหญิงใต้หอประชุมมหาธีราลงกรณน้ำแรงกระเด็นเประเชื้อ (ความที่ 1)
- ชุมถ่ายภาพแออัด (ความที่ 1)
- แพนฟังกายในบริเวณมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครไม่ชัดเจน (ความที่ 1)



ผลการประเมินโดยการสังเกต

ผลการประเมินโดยการสังเกต จากผู้สังเกต 8 คน กระจายตามจุดต่าง ๆ รอบมหาวิทยาลัย จำแนกตามประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

การจราจร

- เวลา 08.00 – 11.00 น. การจราจรหนาแน่นติดขัด เคลื่อนตัวได้ช้า โดยเฉพาะบริเวณประตู 4 และลานจอดรถ อาคาร 14 (รูปที่ 1)
- ปริมาณรถยนต์หนาแน่น ทำให้จุดจอดรถบริเวณประตู 4 จนถึงหลังหอพักชายเอราวัณไม่เพียงพอ มีเพียงจุดจอดรถ บริเวณประตู 5 ที่ให้บริการเพียงพอ (รูปที่ 2)
- เจ้าหน้าที่จราจรมีจำนวนไม่เพียงพอในบางจุด เช่น ถนนเส้นหลังหอพักชายเอราวัณและประตู 4 (รูปที่ 3)

สภาพบรรยากาศทั่วไป

- จุดทิ้งขยะไม่เพียงพอ ขยะล้น บริเวณอาคาร 1, 3, 4 และ 19 เนื่องจากมีญาติผู้สำเร็จการศึกษา หนาแน่นมากที่สุด (รูปที่ 4)
- มีอาสาสมัครเก็บขยะโดยรอบมหาวิทยาลัย (รูปที่ 5)
- ท่อระบายน้ำบริเวณข้างอาคาร 8 สังกลิ้นเห็บ
- เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยปฏิบัติงานอย่างเข้มแข็ง โดยรอบมหาวิทยาลัย
- จุดปฐมพยาบาลมีเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์พร้อมให้บริการ ตั้งแต่เวลา 06.30 น. ถึง สิ้นสุดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรประจำวัน (รูปที่ 6)
- บริเวณหน้าอาคาร 8 แสงสว่างไม่เพียงพอ
- เวลา 19.00 น. ญาติผู้สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่ พักในบริเวณที่มหาวิทยาลัยจัดให้ (รูปที่ 7)

การประชาสัมพันธ์บริเวณงาน

- เสียงประชาสัมพันธ์ไม่ค่อยชัดเจนบริเวณประตู 6 และในอาคารบางแห่ง (รูปที่ 8)
- มีป้ายแฟนฟิมมหาวิทยาลัยขนาดใหญ่กระจายอยู่ในจุดต่าง ๆ ทั่วมหาวิทยาลัย (รูปที่ 9)
- ขาดการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการตรวจคัดกรอง แก่ญาติผู้สำเร็จการศึกษา
- แฟนฟิมประชาสัมพันธ์เส้นทางภายในมหาวิทยาลัยเพียงพอ

จุดพักญาติผู้สำเร็จการศึกษา

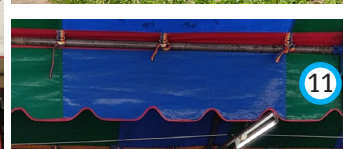
- ญาติพักที่บริเวณร่มไม้ เนื่องจากบริเวณจุดพักญาติ ไม่มีพืชมอบให้บริการ (รูปที่ 10)
- ไคร์คั่นวงจรปิดที่จุดพักญาติทุกจุดมีความชัดเจน ทั้งภาพและเสียง (รูปที่ 11)

การเข้าแถวและดินแดนของผู้สำเร็จการศึกษา

- การเข้าแถวของผู้สำเร็จการศึกษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย

การรับและการส่งเสด็จ

- การรับและการส่งเสด็จฯ เป็นระเบียบเรียบร้อย



► การให้บริการต่าง ๆ

การจองรูปและแผ่น DVD

- การจองรูป/จองแผ่น DVD เป็นระเบียบเรียบร้อย

การใช้บริการห้องน้ำ-ห้องสุขา

- ห้องน้ำประจำอาคารทุกจุดสะอาด มีเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความสะอาดเป็นอย่างดี
- ไม่มีป้ายบอกทางไปห้องน้ำ
- ห้องน้ำอาคาร 1 พบประตูชำรุด 1 ห้อง และไม่ได้มีการซ่อมแซม

อาหารและเครื่องดื่ม

- สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มโรงอาหารของมหาวิทยาลัย มีความสะอาด และเพียงพอ
- สถานที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มของบุคคลภายนอก ไม่แสดงป้ายราคาในบางร้าน (รูปที่ 12)
- สถานที่บริการอาหารพระราชทานทั่วมหาวิทยาลัย สะอาด และเพียงพอต่อการให้บริการ (รูปที่ 13)
- การให้บริการน้ำดื่ม ในบริเวณโถงอาคารต่าง ๆ

ดอกไม้/ของที่ระลึก/อื่น ๆ

- มีความหลากหลาย ได้รับความสนใจเป็นจำนวนมาก
- พบการขายสินค้าตามบริเวณต่าง ๆ เช่น จุดจอดรถ จุดพักญาติ และริมถนน

การคัดกรอง

- จุดคัดกรองทั่วมหาวิทยาลัย มีเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์ เพียงพอ (รูปที่ 14)
- ญาติผู้สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่ไม่สวมหน้ากากอนามัย โดยเฉพาะบริเวณถนนทางเดินรอบอาคาร 7, 8, 13 และอาคาร 19 (รูปที่ 15)
- ญาติผู้สำเร็จการศึกษาจำนวนมากที่ไม่เข้ารับการตรวจคัดกรอง เนื่องจากไม่ทราบขั้นตอนการเข้าสู่บริเวณงาน
- พบญาติผู้สำเร็จการศึกษาเข้าพื้นที่โดยข้ามที่กั้นบริเวณถนนวงเวียนหน้าอาคาร 1 (รูปที่ 16)

จุดนิทรรศการ

- มีการนิทรรศการจิตอาสา สินค้าจากศูนย์ศิลปาชีพ สินค้า OTOP สินค้าธงฟ้า ฟ้าร่มตัวอย่าง และโรงครัวพระราชทานที่บริเวณถนนด้านหลังอาคาร 8 (ใกล้สี่แยกศูนย์ สน.) (รูปที่ 17)



อ่านรายงานผลการประเมินฯ
“ฉบับออนไลน์”
ง่าย ๆ แคสแกน

