



Design Thinking การคิดเชิงออกแบบ

การจัดอบรมพัฒนาศักยภาพนักวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
วันที่ 1 กันยายน 2564

นันทินี มาลานนท์
รองผู้อำนวยการฝ่ายเครือข่ายและความร่วมมือ

5 ขั้นตอน กระบวนการคิด เชิงออกแบบ





Empathize

การทำความเข้าใจ
ปัญหาอย่างลึกซึ้ง

1 OBSERVING

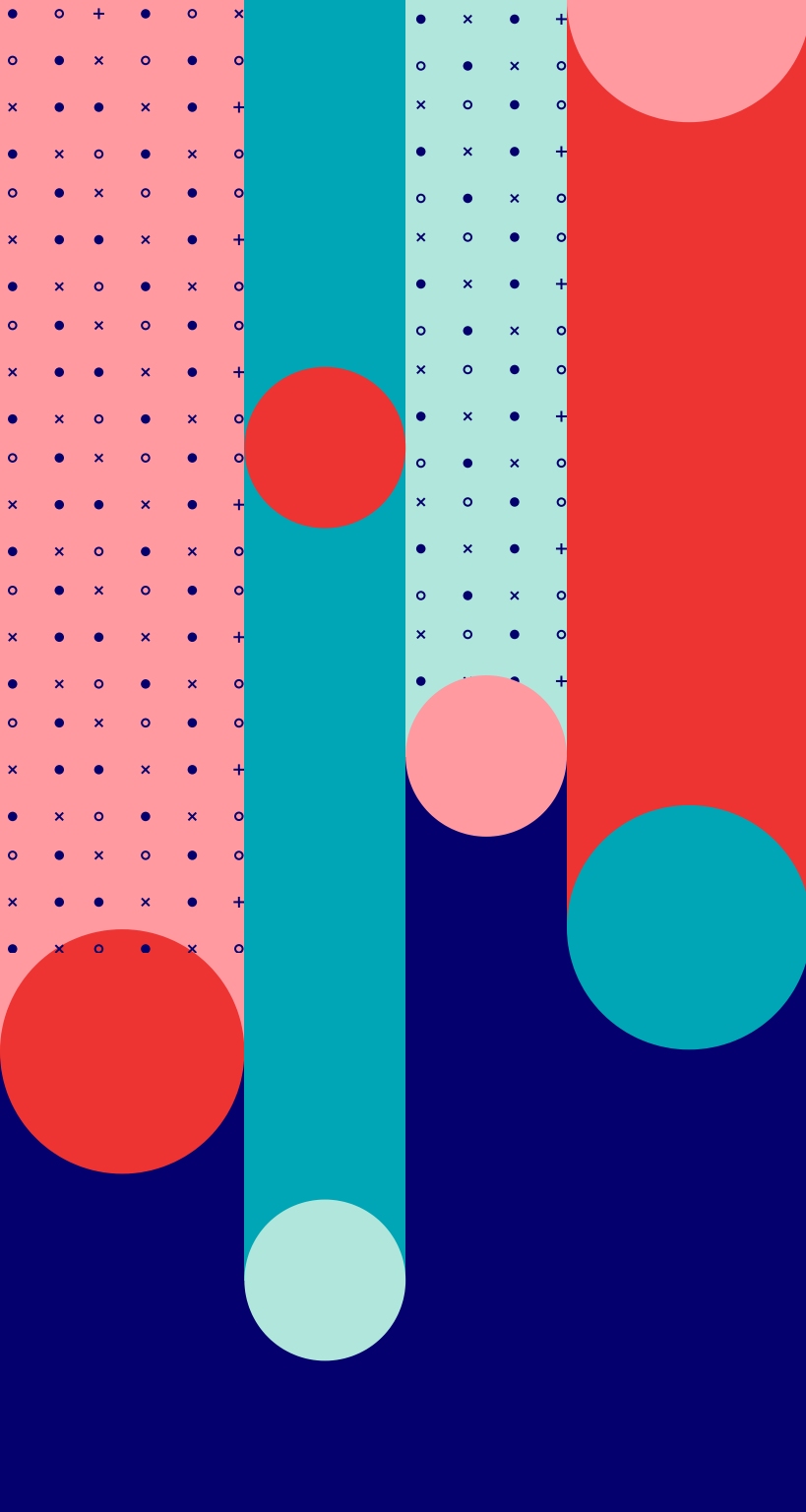
สังเกตการณ์อย่าง
ใกล้ชิด

2 ENGAGING

เข้าไปพูดคุยและมีส่วน
ร่วมในสถานการณ์จริง

3 EMPATHIZING

ทดลองคิดว่าตนเองอยู่ใน
สถานการณ์หรือเงื่อนไข
เดียวกันเพื่อเข้าใจความรู้สึก
หรือแรงจูงใจ



Define

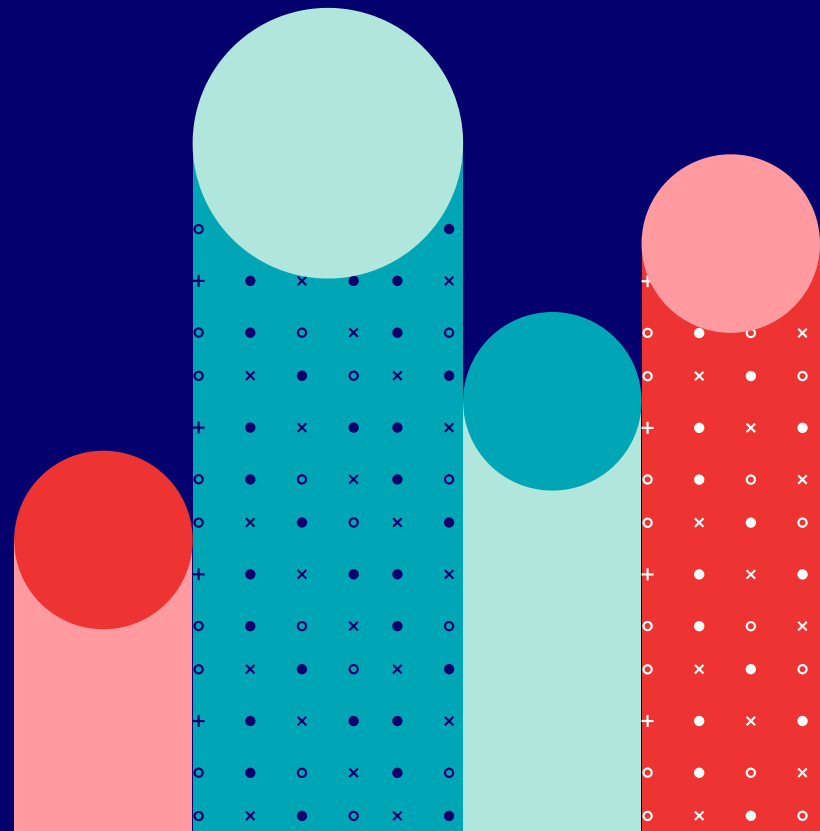
วิเคราะห์และกำหนดขอบเขตของปัญหา

- 1 ประมวลผลข้อมูลที่รวบรวมมาจากขั้นตอนแรกเพื่อวิเคราะห์หาปัญหา/ประเด็นที่สำคัญแท้จริง
- 2 กำหนดขอบเขตของปัญหาหรือโจทย์ให้มีความชัดเจนที่เราต้องการศึกษาวิจัยหรือนำไปพัฒนาโครงการ



IDEATE

สร้างทางออกในการแก้ไขปัญหา

- 1 ค้นหาทางออกหรือแนวทางแก้ไขปัญหา โดยพยายามคิดนอกกรอบ ระดมหาไอเดียใหม่ๆ ที่ยังไม่เคยมีใครทำมาก่อน หรือไม่ไปซ้ำรอยปัญหาเดิมที่เกิดขึ้น
 - 2 พยายามระดมความคิด ค้นหาไอเดียจากมุมมองที่หลากหลาย และเปิดกว้างต่อความเป็นไปได้ใหม่ๆ
- 



Prototype

สร้างต้นแบบของ การแก้ไขปัญหา

ทดลองสร้างแบบจำลอง
หลายๆรูปแบบและทดสอบ
กันภายในทีมก่อนที่จะตัดสินใจ
เลือกทางออกสุดท้าย

Test

ทดสอบทางเลือก

1

นำทางเลือกสุดท้ายที่ผ่านการตัดสินใจมาทดสอบจริงในการใช้งานกับกลุ่มเป้าหมายหรือพื้นที่ที่กำหนดเอาไว้

2

เมื่อทำการทดสอบการทำงานจริงต้องสังเกตว่ามีปัญหาหรืออุปสรรคที่ทำให้การทำงานไม่ประสบความสำเร็จเพื่อที่จะเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

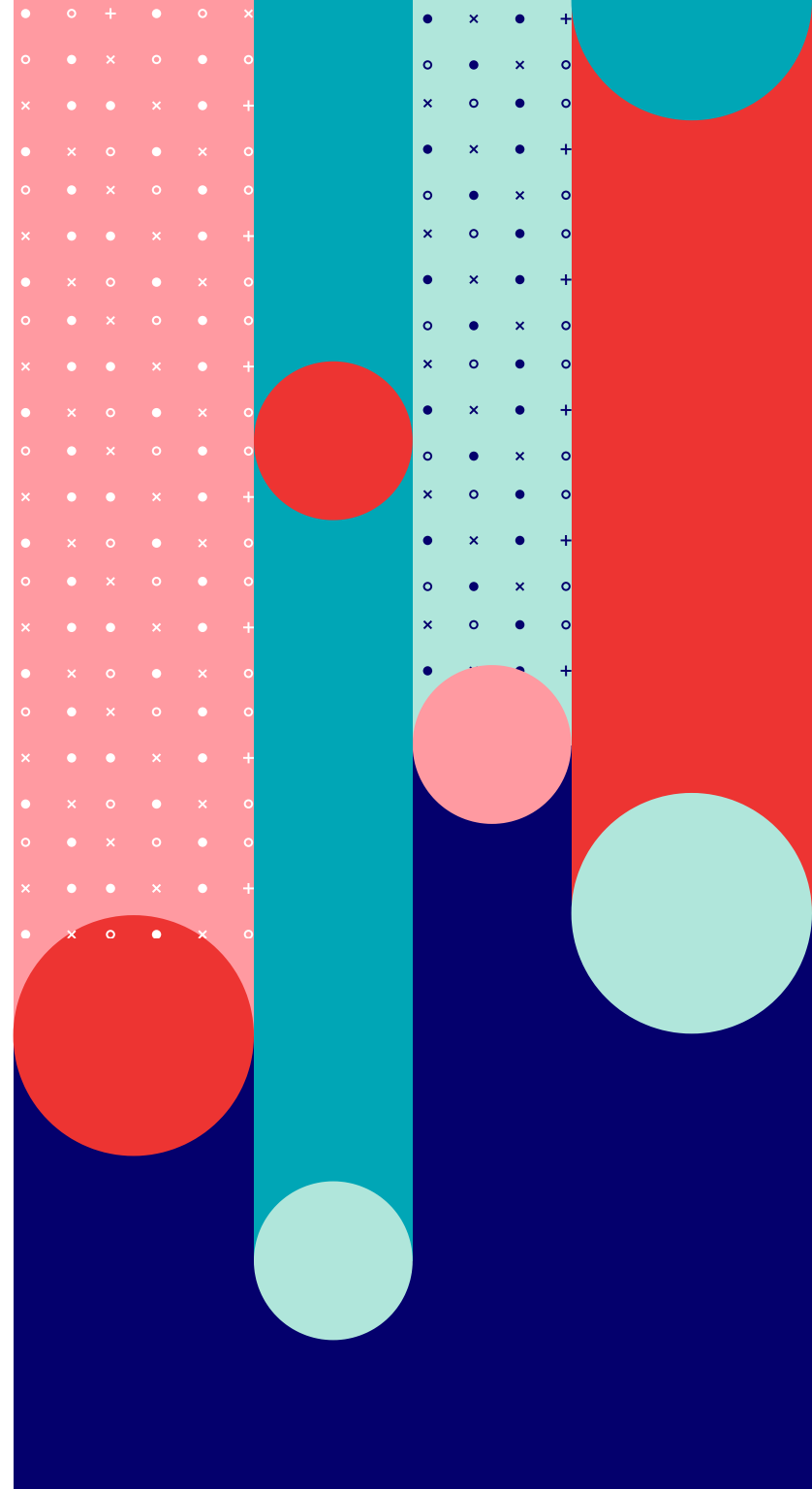
กระบวนการพูด คุยกกลุ่มย่อย



Empathize

การทำ ความเข้าใจ ปัญหาอย่างลึกซึ้ง

1. ปัญหาตั้งต้นของงานวิจัยคืออะไร / นักวิจัยต้องการแก้ปัญหาอะไรของชุมชน
2. เก็บข้อมูลอย่างไร (วิธีการ / เครื่องมือ)
3. กลุ่มเป้าหมายที่เก็บข้อมูลมีใครบ้าง
4. กลุ่มเป้าหมายแสดงความคิดเห็นอะไรต่อโจทย์/ปัญหา



Define

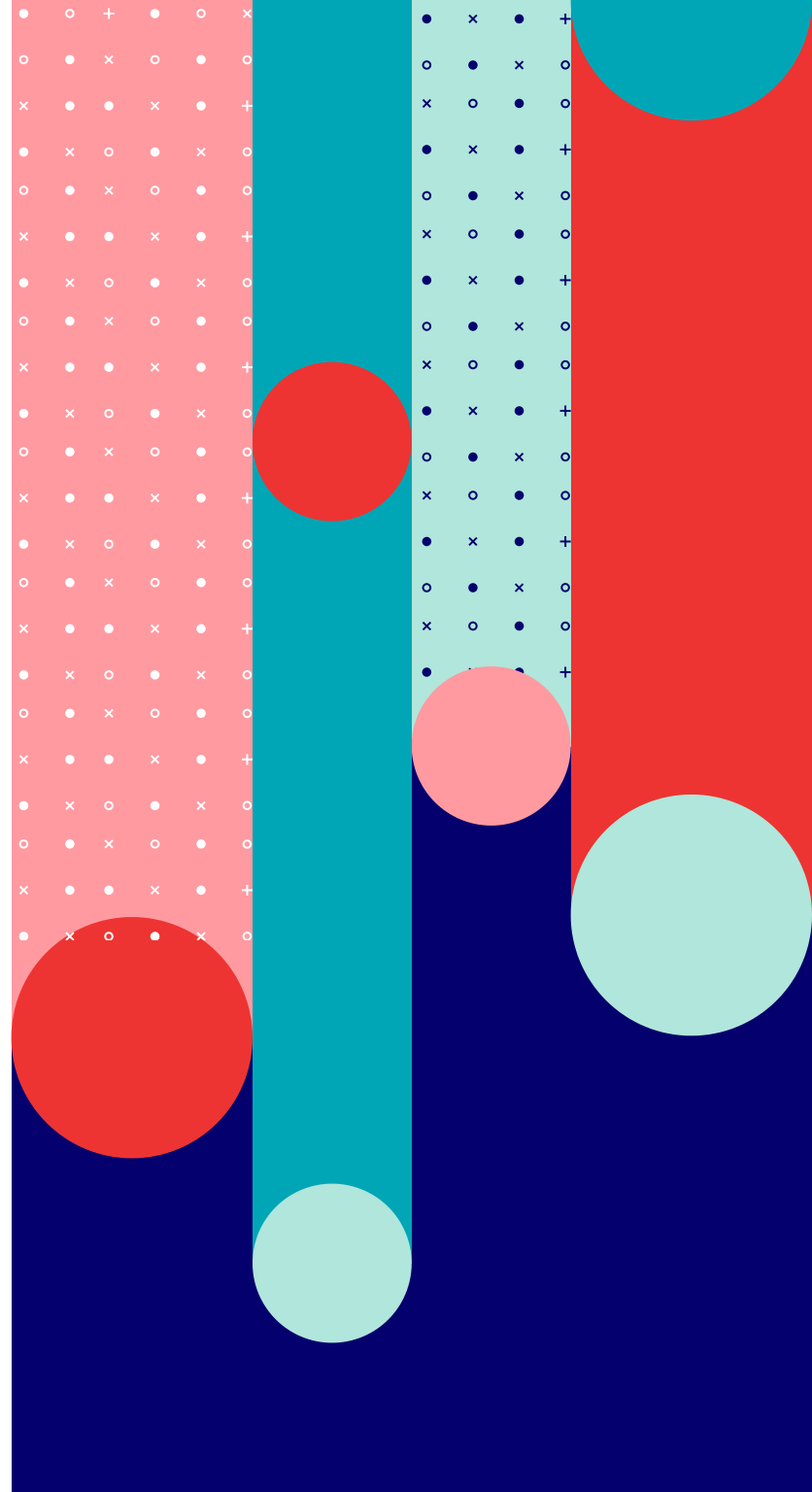
วิเคราะห์และ กำหนดขอบเขต ของปัญหา

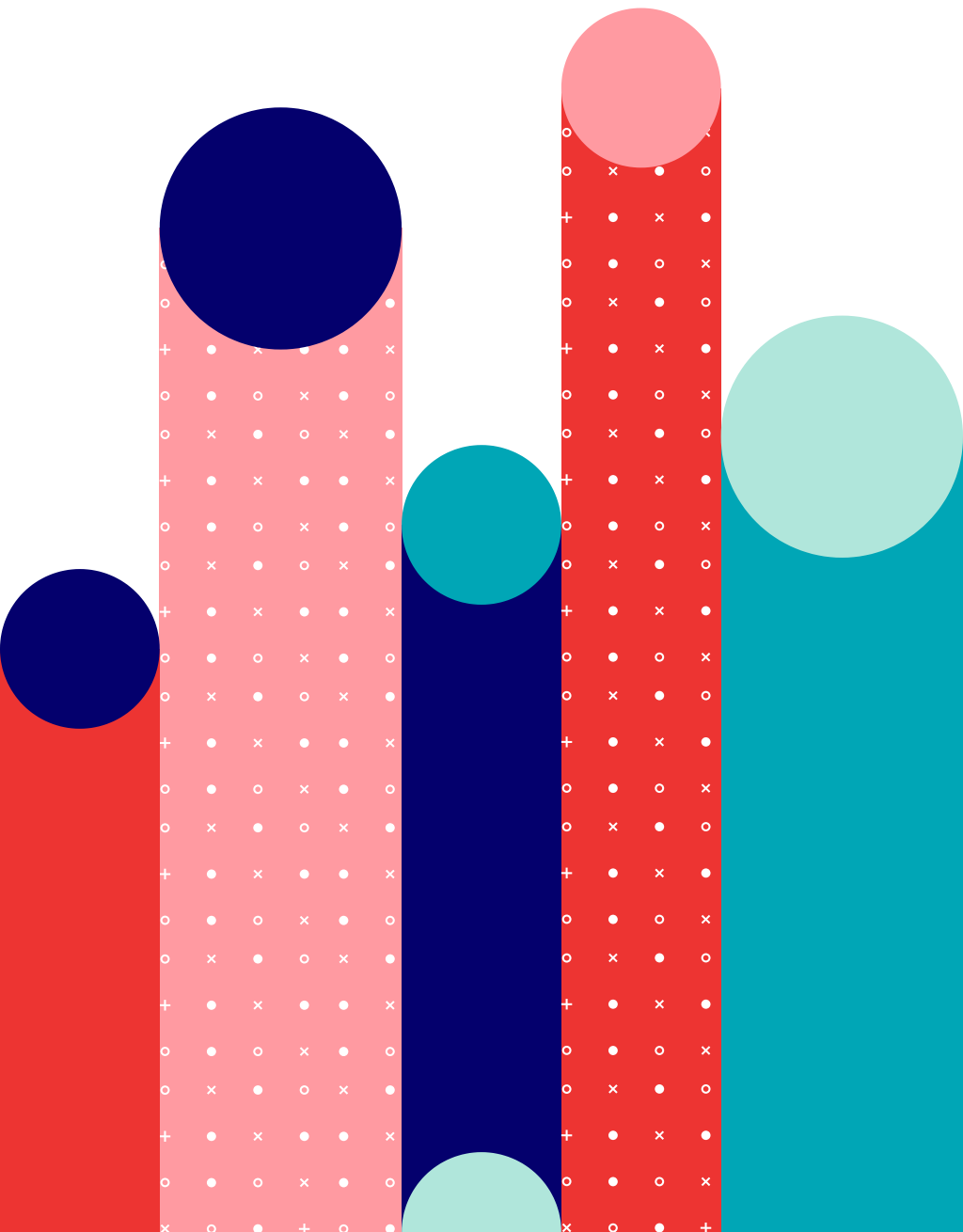
1. กลุ่มเป้าหมายที่ต้องการแก้
ปัญหา (User)
2. ต้องการอะไร (Need)
3. ข้อสังเกตเชิงลึกจากการ
ประมวลผลข้อมูล (Insight)

Ideate

สร้างทางออกในการ แก้ไขปัญห

1. ทางเลือกของวิธีการแก้ไข
ปัญหาที่เป็นไปได้มีอะไรบ้าง
2. ทำไมจึงเลือกทางออกของงาน
วิจัย (ให้เหตุผลต่อข้อสรุปของ
งานวิจัยที่ได้ทำไปแล้ว)





Prototype

สร้างต้นแบบของ
การแก้ไขปัญหา

มีกระบวนการพัฒนา
โมเดลต้นแบบอย่างไร?

Test

ทดสอบทางเลือก

1. กลุ่มเป้าหมายของโครงการ
วิจัยมีความคิดเห็นอย่างไร
2. นักวิจัยมีการปรับปรุงหรือ
แก้ไขการทำงานอย่างไรบ้าง

